

GXW45XX 系列 E1 网关 _FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



硬件相关：

Q: GXW45XX 网关使用什么电源规格？

A: 输入：100 ~ 240VAC, 50/60Hz；输出：DC+12V, 2A。

Q: 设备支持机架安装吗？

A: GXW45XX 支持 1U 机架安装。

登录相关：

Q: 如何查看网关的 IP 地址？

A: 点击 OK 键，LCD 显示屏上会显示网关的 IP 地址。

Q: 网关的管理员默认用户名和密码是什么？

A: 用户名：admin；密码：在设备背面标签上查看，如果没写则默认密码为 admin。

Q: 忘记了 Web 页面的登录密码怎么办？

A: 1. 在登录页面点击“忘记密码”。

2. 输入用户名系统会将密码发送至用户名绑定的邮箱中。

如果没有绑定邮箱，只能恢复出厂设置还原成默认密码。（注意：恢复出厂后配置会清空，平时请做好备份工作。）



功能相关:

Q: GXW45XX 支持哪些信令?

A: PRI, SS7, MFC/R2。

Q: GXW45XX 支持 T.38 传真吗?

A: 支持。T.38 兼容第三组传真达 14.4kbps 及自动切换 G.711 编码，支持 V.17, V.21, V.27ter, V.29 传真协议。

Q: 网关支持哪些语音编码?

A: G.711 A-law/U-law, G.722, G.723.1 5.3K/6.3K, G.726, G.729A/B, Opus, iLBC, GSM-FR, AAL2-G.726-32。

Q: 要怎么修改系统语音提示音?

A: 在网关设置→语音提示音界面点击检查语音列表，选择要使用的语言包，保存并应用。

升级相关:

Q: 升级网关后原先的配置会清空吗?

A: 升级不会清空配置。

Q: 有哪些固件升级的方法? 该怎么操作?

A: 您可以通过 TFTP、HTTP、HTTPS 服务器升级，或直接上传固件升



级。

通过 TFTP、HTTP、HTTPS 服务器升级：在服务器中放入升级固件，在网关的系统管理→固件升级中选择服务器类型，填写固件路径，重启网关。

直接上传固件：在系统管理→固件升级中，选择升级文件路径上传固件。

备份相关：

Q: GXW45XX 可以备份哪些内容？

A: GXW45XX 可以备份配置信息、CDR 记录、提示音文件，您可以在备份页面自行选择需要备份的内容。

Q: 可以对系统进行定期备份吗？

A: 可以，在备份界面开启定期备份，填写备份的服务器信息即可。

系统设置相关：

Q: GXW45XX 的两种网络模式有什么差别？

A: 路由：WAN 口用于上行连接，LAN 口用做路由端口。您可以在路由端口下挂交换机来扩展接口，连接话机、电脑等其他的网络设备。

交换：WAN 口用于上行连接，LAN 口用作网桥。您可以直接连接话机、电脑等网络设备。



Q: 可以给 Web 访问设置白名单或黑名单吗?

A: 可以。您可以在系统设置→HTTP 设置中配置访问白名单或黑名单。

Q: 怎么修改 HTTP 访问端口?

A: 您可以在系统设置→HTTP 设置中修改 HTTP 访问端口。

其他支持:

Q: 为什么修改配置后没有生效?

A: 修改配置保存后，要点击右上角的“应用更改”才会使配置生效。

Q: 很多配置项的意思不理解怎么办?

A: 您可以将鼠标移至配置项上，网关会自动显示配置项的说明。

