

FXS/FXO 网关系列 _FAQ

GXW410X 系列/GXW42XX 系列



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



硬件相关:

Q: FXO/FXS 网关使用什么电源规格?

A: HT 系列: 输入:100-240VAC, 50-60Hz 输出: 12V/0.5A;

GXW41XX 系列: 输入:100-240VAC, 50-60Hz 输出: 12V/0.5A;

GXW42XX 系列: 输入:100-240VAC, 50-60Hz 输出: 12V/5A。

Q: 设备支持机架安装吗?

A: GXW42XX 支持 1U 机架安装。

Q: FXO/FXS 口要怎么接线?

A: FXO 口连接运营商的 PSTN 线路, FXS 口连接模拟电话、传真机等设备。

Q: FXO/FXS 网关支持断电逃生吗?

A: 支持。

Q: GXW42XX 的 RJ21 接口有什么用?

A: 50-pin 电话转接接口, 用于连接电话转接线, 与 FXS 口有一一对应关系。

登录相关:



Q: 如何查看网关的 IP 地址?

A: HT 系列: 模拟话机连接 FXS 口, 拨打***02, 网关会播报 IP 地址。

GXW41XX 系列: 在官网中下载 IP 电话&网关 IP 搜索工具, 将电脑和网关连在同一个局域网, 点击工具的 Listen 按钮, 重启设备搜索 IP 地址。

工具下载地址: <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=66>

GXW42XX 系列: 点击 OK 键, LCD 显示屏上会显示网关的 IP 地址。

Q: 网关的管理员默认用户名和密码是什么?

A: 用户名: admin; 密码: 在设备背面标签上查看, 如果没写则默认密码为 admin。

Q: 忘记了 Web 页面的登录密码怎么办?

A: 长按 Reset 键 7 秒恢复出厂。恢复出厂后设备还原成默认密码。

Q: HT 网关播报 IP 后, 为什么在浏览中输入 IP 地址无法访问?

A: 模拟电话拨打***12, 然后按 9 激活 WAN 口访问, 重启设备。

Q: 可以通过模拟电话修改 FXS 网关的 IP 地址吗?

A: 可以。拨打***01, 按 9 切换为静态 IP 设置, 使用选项 02-05 设置相关参数。



功能相关：

Q: 如何修改 IVR 的语言和 Web 页面的语言？

A: HT 系列：登录 Web 页面，进入基础设置→语言进行修改。

GXW42XX 系列：登录 Web 页面，右上角进行修改。

GXW41XX 系列：仅支持英文。建议使用 Google Chrome 浏览器，
可以进行页面翻译

Q: 网关支持 T.38 传真吗？

A: 支持。

Q: 网关支持极性反转信号吗？

A: 支持。

Q: 网关支持 MWI 功能吗？

A: 支持。

Q: 网关支持哪些语音编码？

A: HT 系列：G.711 、G.722、G.723，G.729A/B，G.726，iLBC，Opus。

GXW41XX 系列：G.711 、G.723，G.729A/B，G.726，iLBC。

GXW42XX 系列：G.711 、G.722、G.723，G.729A/B，G.726，iLBC。

Q: 如何调节网关通话音量？



A: HT 系列: Web 页面进入 FXS/FXO 设置, 调节 RX 和 TX 的增益, TX 为发送音量, RX 为接收音量。

GXW41XX 系列: Web 页面进入 FXO Channel, 调节 Tx to PSTN Audio Gain (dB)和 Rx to PSTN Audio Gain (dB)。

GXW42XX 系列: Web 页面进入模板→语音编码设置→模拟信号线路配置, 调节 RX 和 TX 的增益, TX 为发送音量, RX 为接收音量。

Q: FXO 口可以做线路检测吗?

A: 可以。FXO 口线路检测可以帮助解决咬线、来电显示、接听等线路问题。

Q: 为什么通过 TFTP、HTTP、HTTPS 服务器升级网关没有反应?

A: 1. 升级服务器路径只需填写到固件所在路径即可, 不要填写固件的文件名。

2. 请确认运行服务器的电脑和要升级/配置的话机处于同一局域网中, 并关闭电脑的防火墙。

Q: 没有 SIP 服务器, 连接 FXS 网关的模拟电话之间能进行通话吗?

A: 仅 GXW42XX 支持。拨打***7xx, 可以拨打接在 xx 口的模拟话机。

