



深圳市潮流网络技术有限公司

GAC2570 技术白皮书



深圳市潮流网络技术有限公司
www.grandstream.cn

目录

1. 安装常见问题	1
1.1. GAC2570 的功能特性	1
1.2. GAC2570 连接启动设备	1
1.3. 如何配置并查看 GAC2570 的 IP 地址?	1
1.4. 如何连接 WIFI?	2
1.5 如何设置网络共享与热点	2
1.6 如何连接无线麦克风	3
2. 功能应用	3
2.1. 如何访问 GAC2570 的 web 界面?	3
2.2. 如何注册分机?	4
2.3. 如何通过终端拨打电话?	5
2.4. 如何通过 IP 方式拨打电话?	7
2.5. 如何设置自动接听?	8
2.6. 如何设置快速拨号?	8
2.7. 如何设置免打扰?	10
2.8. 如何建立多方通话?	10
2.9. 如何设置黑名单?	10
2.10. 如何配置 WIFI 网络?	11
2.11. 如何设置锁屏?	12
2.12. 如何截屏?	12

2. 13. 如何配置 OPENVPN?	13
2. 14. 如何更改终端 web 密码?	13
2. 15. 如何配置 LDAP 电话簿?	13
2. 16. 如何作为辅助设备?	15
3. 常见问题	15
3. 1. 如何上传电话簿?	15
3. 2. 如何进行固件升级?	16
3. 3. 如何上传配置文件?	17
3. 4. 如何自动录音?	18
3. 5. 如何安装 APP?	18
3. 6. 如何实现多播对讲?	19
3. 7. 如何设定某个号码为特定铃声?	20
3. 8. 如何设置终端语言?	21
3. 9. 如何设置终端时间?	21
3. 10. 如何获取系统日志?	21
3. 11. 如何获取数据包?	22
3. 12. 如何恢复出厂设置?	22
4. 更多支持	23



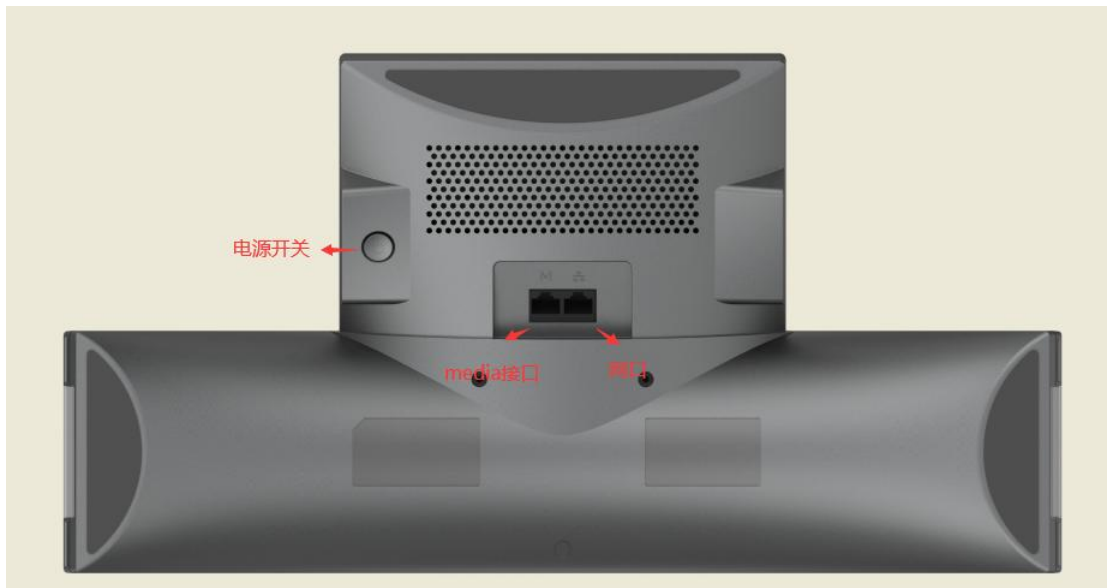
1. 安装常见问题

1.1. GAC2570 的功能特性

- GSC2570 无电源接口，支持 PoE/PoE+（IEEE802.at）供电供网
- GSC2570 集成蓝牙
- GSC2570 支持 2.4 & 5GHz 双频 Wi-Fi。

1.2. GAC2570 连接启动设备

GAC2570 背部接口示意图：



请按照以下步骤连接终端：

1. 用以太网线一端连接 GAC2570 的网口，一端连接上行 POE 交换机（若使用标配 POE 电源供电，POE 电源需连接上行交换机）；
2. 长按电源按键 2-3S，LED 屏幕将显示终端启动界面或者是固件升级信息。在继续使用之前，请先等待终端主屏幕显示完全启动；
3. 登录 web 配置界面或者通过屏幕上菜单，你可以进一步的配置静态 IP 或者连接 WIFI 来连接网络。

1.3. 如何配置并查看 GAC2570 的 IP 地址？

GAC2570 的网络连接方式有，以太网，WIFI，PPPOE，VPN 等方式连接网络。

❖ DHCP

终端出厂为默认 DHCP 方式获取 IP，IP 可在终端设置-网络状态中查看。

❖ 静态 IP

终端选择设置--网络--以太网设置--IPv4 设置--地址类型中选择静态 IP，然后依次输入静态 IP，子网掩码，网关，DNS 服务器，然后点击右上角确定即可生效

1.4. 如何连接 WIFI?

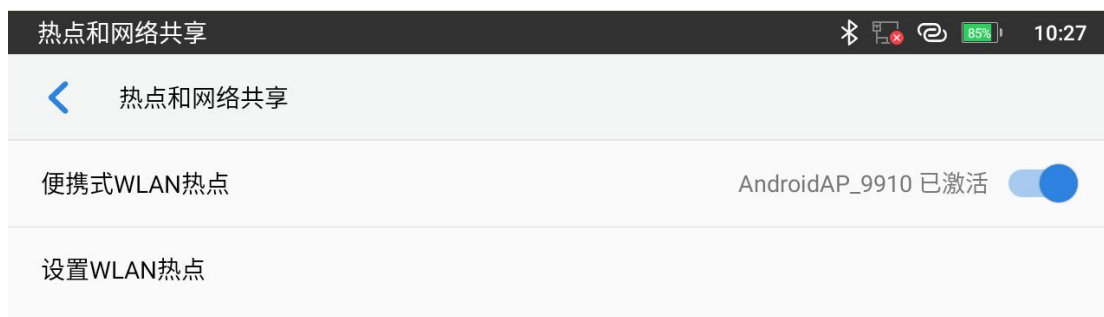
1. 设置--网络--Wi-Fi 中开启 Wi-Fi”;



2. 打开 Wi-Fi 后，选择可用无线网络输入密码连接即可。

1.5 如何设置网络共享与热点

1. 设置--网络--网络共享与便携式热点中开启便携式 WLAN 热点;




2. 开启热点后，点击设置 WLAN 热点，设置热点名称与密码。





1.6 如何连接无线麦克风



在本地界面中找到无线麦克风图标  点击进入，界面如下。按需选择使用蓝牙或者是无线连接的方式连接无线麦克风。



注意： GAC2570 最多可以连接两个 GMD1208

2. 功能应用

2.1. 如何访问 GAC2570 的 web 界面？

1. 将电脑和 GAC2570 连接在同一网络下。
2. 打开电脑浏览器中，输入终端的 IP 地址。
3. 输入终端的用户名和密码（用户名：admin，默认密码：可在终端背面标



签上查看)。

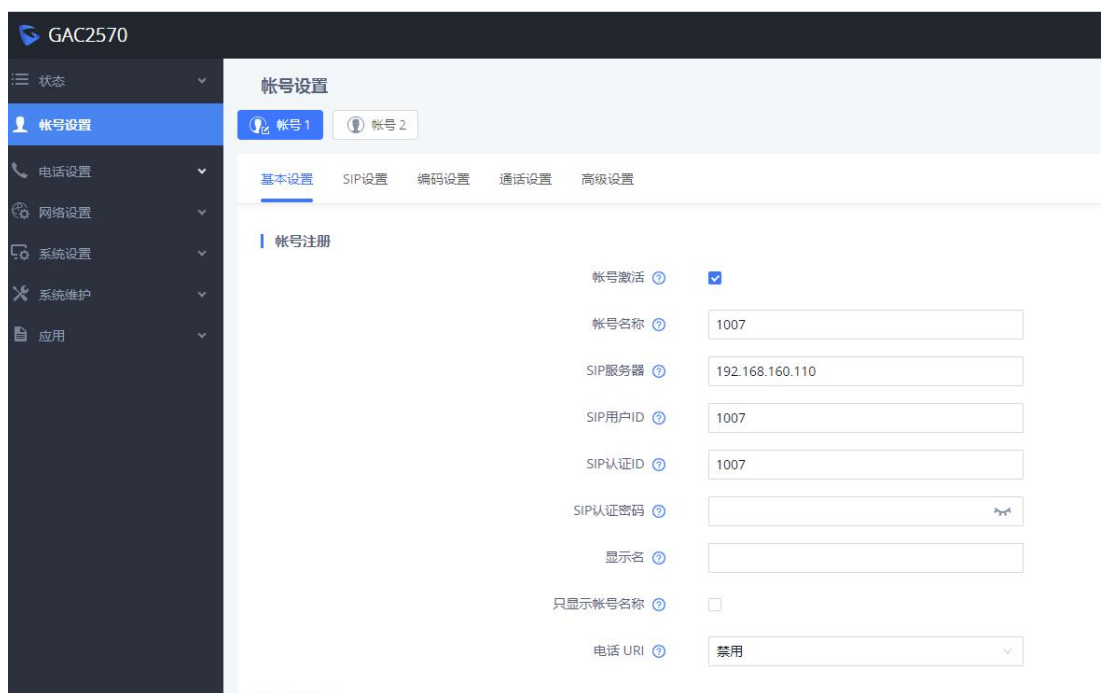


2.2. 如何注册分机？


您可以按照以下步骤注册分机：

1. 登录终端的 Web 页面。
2. 选择**账号**。
3. 选择要配置的账号，填写以下信息。
4. 点击保存并应用。





- 激活帐号： 勾选
- 帐号名： 配置该帐号在终端 LCD 上的显示名称
- SIP 服务器： 填写 SIP 服务器 IP:自定义端口号（端口默认为 5060，如果是默认端口可省略）
- SIP 用户 ID： 分机的 ID 号码
- 认证 ID： SIP 服务器分配
- 认证密码： SIP 服务器分配
- 名称： 配置 SIP 账号作为主叫时，显示在被叫终端上的来电名称

注册成功后，您可以在状态页面查看账号注册状态，若注册成功，账号前面会显示绿色图标 ，SIP 注册状态显示为“已注册”。终端 LCD 界面会显示注册

的账号名称，名称前面显示  图标。

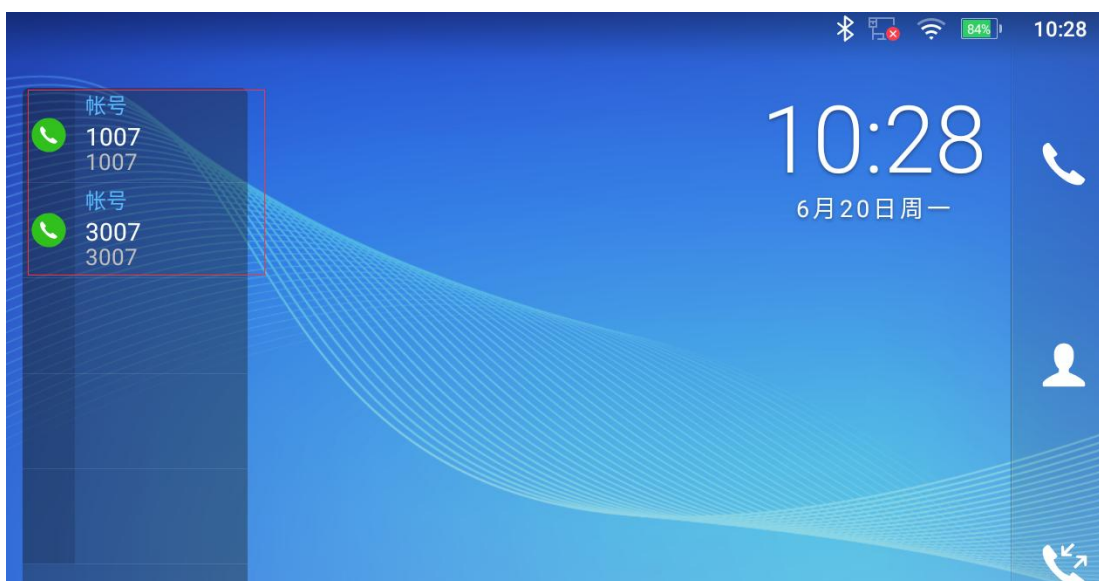
帐号	号码	SIP服务器	状态
帐号1	1007	192.168.160.110	已注册
帐号2	-	-	未注册

2.3. 如何通过终端拨打电话？

● 账号窗口拨打

1. 在主界面的账号小窗口中点击相应的账号进入拨号界面；






2. 也可在拨号界面左上角重新选择账号；
3. 使用键盘输入想要拨打的电话号码。
4. 按呼叫或“#”键发送呼叫。

注意：如果用户输入号码后没有按呼叫或“#”键发送呼叫，终端默认等待 4 秒后自动发送呼叫。系统管理员可以在Web页面的**账号-通话设置-按键超时时间**处关闭此功能或设置等待时长。

● 拨号图标拨打

1. 在主界面的右上角点击拨号图标进入拨号界面；
2. 在拨号界面左上角选择账号；
3. 输入要拨打的号码，点击呼叫；

● 重拨

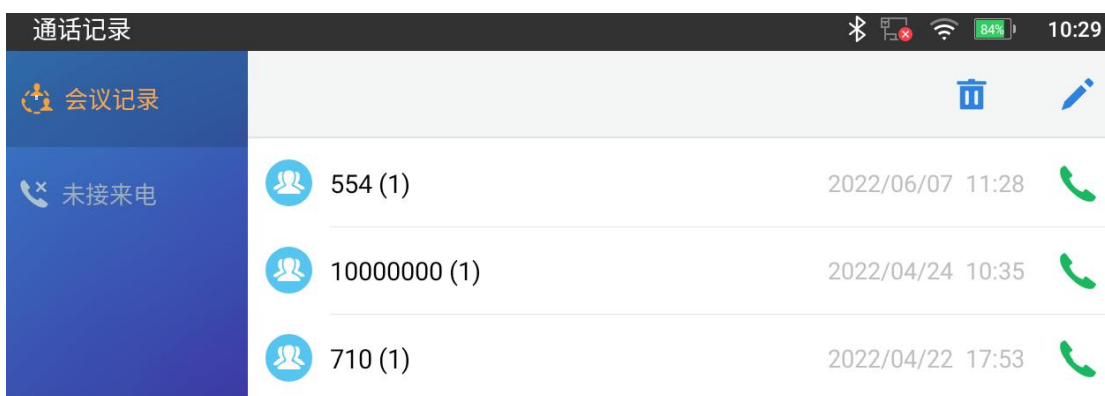
重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当终端中存在呼叫记录时，重拨功能可用。

注意：系统管理员可以在Web页面的**账号-通话设置-#键重拨**勾选改配置。

● 通过呼叫记录拨打


1. 在主界面的右下角点击拨号图标进入通话记录界面。





2. 点击相应通话记录右侧的拨打图标即可拨打。

● 通过联系人拨打

1. 在主界面的右侧点击通讯录图标  进入联系人界面。
2. 点击相应的联系人右侧的拨打图标即可拨打。



2.4. 如何通过 IP 方式拨打电话？

IP 呼叫允许两台终端在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接 IP 呼叫需要具备以下条件之一：

- 两台终端都有公网 IP 地址。
- 两台终端在同一个局域网（LAN）、虚拟专用网（VPN）获取私有或公网 IP 地址。
- 两台终端通过一个路由器连接使用私有或公网 IP 地址（需配置有效端口或 DMZ）。

呼叫的方式有两种：

- ❖ 直接 IP 呼叫
 1. 按 2.3 节方式进入拨号界面；
 2. 输入需要拨打的 IP 地址。例如目标 IP 地址为 192.168.1.1，端口为

5060，则键盘输入的方式如下：192*168*1*1#5060。

3. 点击呼叫。

❖ 快速 IP 呼叫

前提：

话机在同一网段的局域网或 VPN 下。在使用受限制的静态 IP 时推荐使用该模式。

1. 登录话机 web 界面--电话设置--通话设置，勾选使用快速 IP 拨打模式，保存并应用；

2. 若被叫的IP为aa.bbb.ccc.XXX (aaa.bbb.ccc 属于同一IP地址网段，X为0-9，且XXX小于255)，在拨号界面输入XXX后，电话将执行直接IP呼叫到aaa.bbb.ccc.XXX。

注意：

1. 如果对方端口号为5060，可省略端口号输入，终端默认向5060端口呼出。
2. 如要使用#号键输入端口号，需要在**账号→通话设置→#键拨号**中关闭#号键作为SEND键的功能。

2.5. 如何设置自动接听？

1. 登录终端的 Web UI。
2. 选择**账号→通话设置**。
3. 自动应答选择为“是”。
4. 保存并应用配置。



2.6. 如何设置快速拨号？

❖ 添加快速拨号

1. web 端添加


登录 GAC2570 的 Web 界面--应用--可编程键，在 BLF 项中点击添加后页面如下，按键模式选择快速拨号，账号填写使用的 SIP 账号，显示名填写快速拨号的名称，

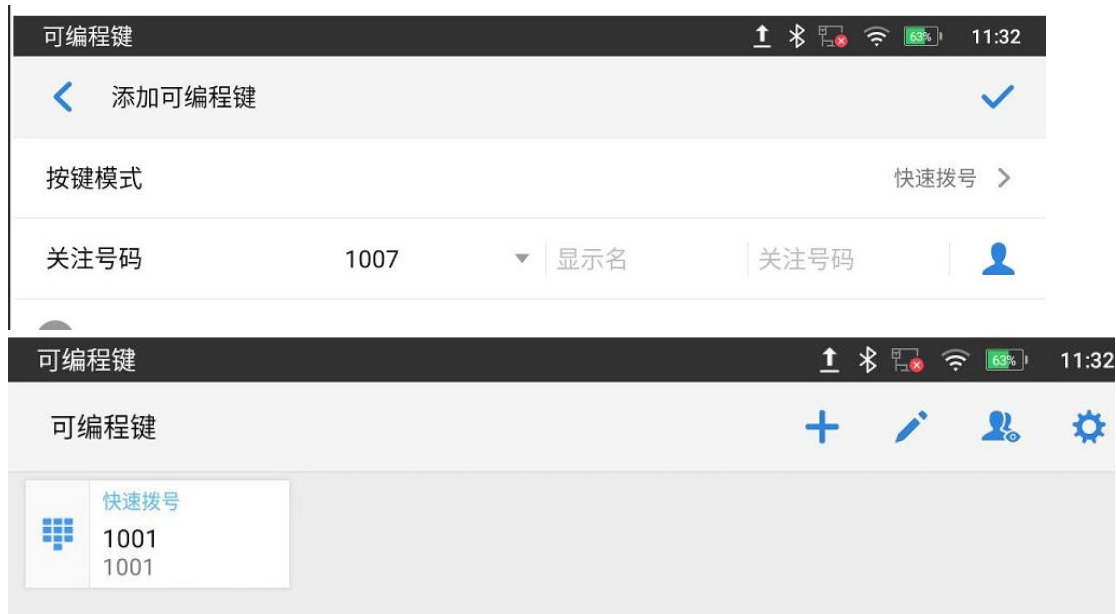
关注号码填写被叫号码，点击添加并保存应用。



2. 本地添加

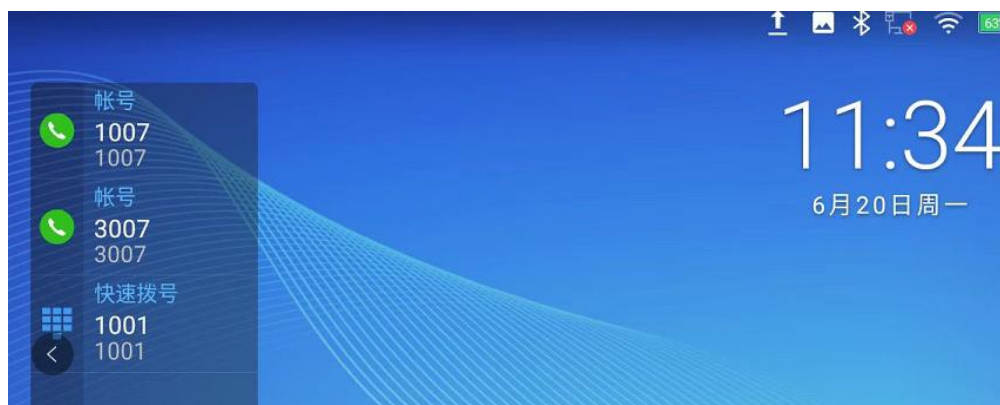


在本地界面中找到可编程键图标  点击进入，界面如下。点击添加按键添加快速拨号，按键模式选择快速拨号，账号选择使用的 SIP 账号，显示名填写快速拨号的名称，关注号码填写被叫号码，点击右上角确认图标即可成功创建快速拨号。



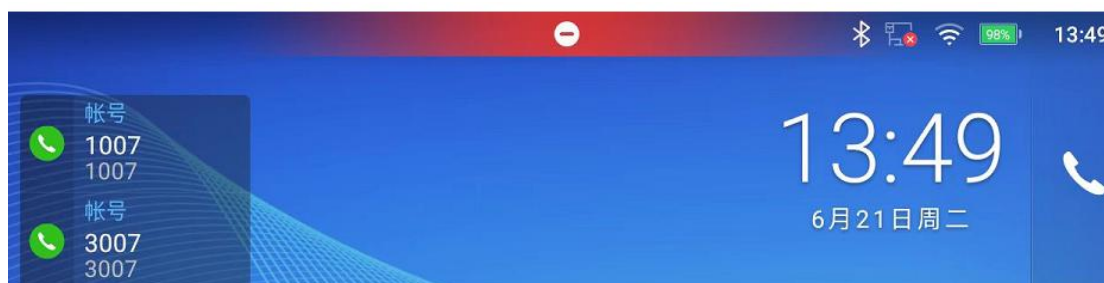
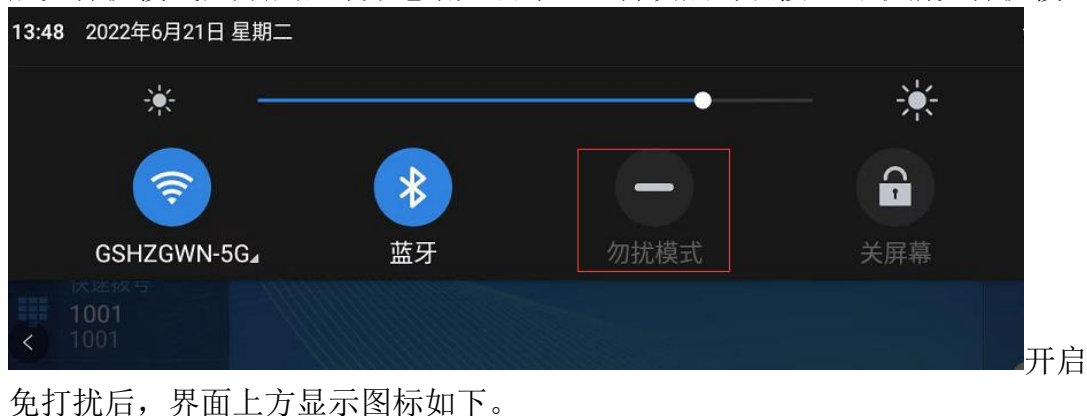
❖ 进行快速拨号

创建完毕后可在主界面的账号小窗口查看快速拨号快捷键，点击即可进行快速拨打；或者可在可编程键功能中点击相应的快速拨号快捷键即可快速拨打。



2.7. 如何设置免打扰？

在终端界面下滑页面，然后点击勿扰模式；或在空闲时点击静音按键即可开启免打扰模式；开启后外界电话无法呼入。再次点击该按钮可取消免打扰模式。




2.8. 如何建立多方通话？

若当前处于通话中，在通话界面按  进入拨号界面，输入号码，点击邀请即可。

建立会议后，您可以按  保持会议，按  对成员进行会控如静音、踢人，按  锁定会议会自动屏蔽其他来电，按  开启会议录音。

注意：GAC2570最多支持12方会议

2.9. 如何设置黑名单？

在终端设置—功能—骚扰拦截选择黑名单，点击右上角图标  添加号码，可选择“从联系人选择”、“从通话记录选择”、“手动输入号码”。



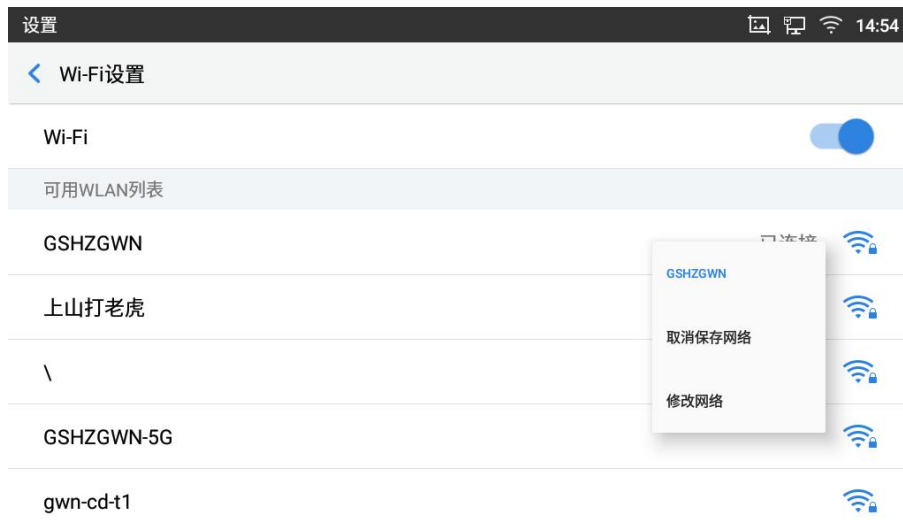
在黑名单中可点击号码后的取消拦截选项取消对应号码的拦截设置。



可在通话记录的拦截中查看拦截记录。

2.10. 如何配置 WIFI 网络?

1. 长按 Wi-Fi 列表中已连接上的无线网络，弹出菜单项中选择“修改网络”。



2. 在“修改网络”的窗口中向下滑动，点击“IP 设置”项选为“静态”后，出现下图所示的 IP 地址配置配置。





3. 填写 IP 地址信息后点击右上角的“保存”按钮即可设置成功。

2.11. 如何设置锁屏？

在设置—系统—安全设置—屏幕锁定方式中可选择图案解锁或密码解锁。



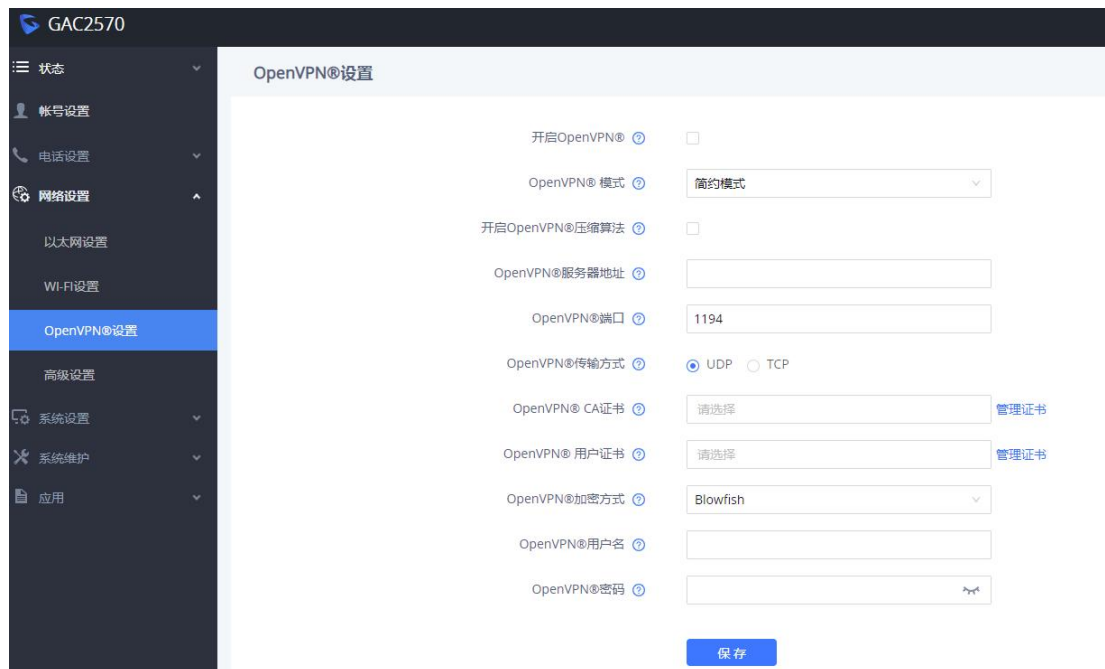
2.12. 如何截屏？

在终端 LCD 按键上长按主屏幕键可进行截屏。截屏文件自动保存在内置存储中，您可以在设置—基础—文件管理器—内存存储—Pictures—Screenshots 或者图片中查看编辑。



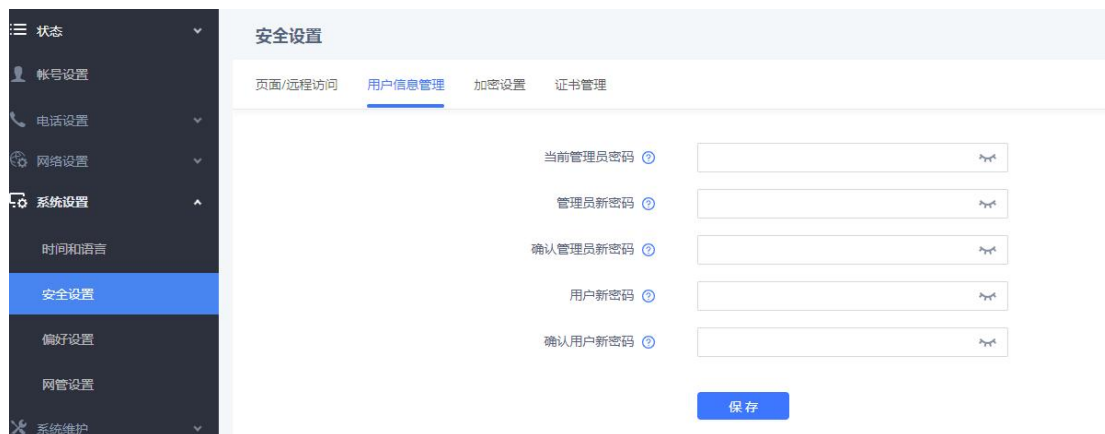
2.13. 如何配置 OPENVPN?

GAC2570 支持 OpenVPN，在 web 界面--网络设置--OpenVPN 设置中开启 OpenVPN，设置 VPN 服务器地址与端口，并上传正确可用的证书密钥。



2.14. 如何更改终端 web 密码?

用户可在终端 web 界面--系统设置--安全设置--用户信息管理中更改管理员密码以及用户密码。



2.15. 如何配置 LDAP 电话簿?

在终端 web 界面--应用--LDAP 联系人中配置 LDAP 信息。

若配合潮流网络的 UCM 使用，则配置如下图：

2. Grandstream IP话机LDAP功能配置示例

服务器地址：	此IP-PBX设备对应的IP地址或域名
根节点：	dc=example（根目录节点或其子节点）
用户名：	请留空该字段！
密码：	请留空该字段！
LDAP名字属性：	CallerIDName Email Department FirstName LastName
LDAP号码属性：	AccountNumber MobileNumber HomeNumber Fax
LDAP号码过滤器：	(AccountNumber=%)
LDAP名字过滤器：	(CallerIDName=%)
LDAP列表显示属性：	AccountNumber CallerIDName
LDAP版本：	如果有该选项，请选择“版本 3”
端口：	389



2.16. 如何作为辅助设备？

GAC2570 可以作为 GVC32XX 或者 PC 等其他终端的辅助设备，用于音频的采集和播放。

❖ USB 数据线连接

用户可以使用 USB 数据线的一端接入设备的 Micro USB 接口，另一端接入 GVC32XX 的 USB 接口。

❖ 蓝牙连接

1. 在设置—功能—蓝牙开启蓝牙外设模式
2. 可用设备中选择需要配对的设备

注意：其他设备如需搜寻到 GAC2570，需在其他设置中开启“对周围蓝牙设备可见”；作为辅助设备时也可以连接无线麦克风。



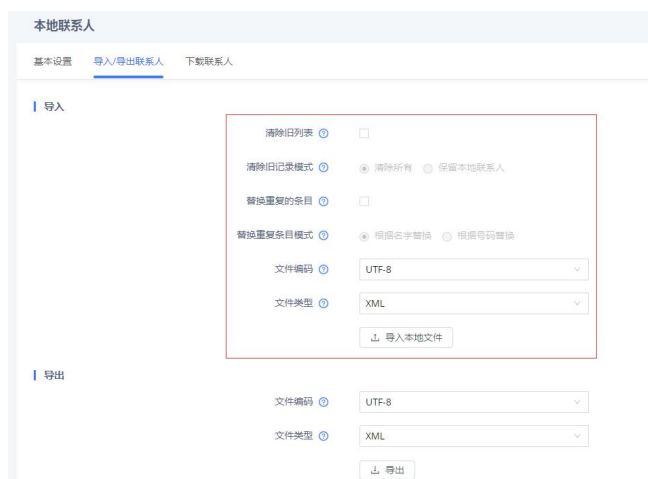
3. 常见问题

3.1. 如何上传电话簿？

1. 用电话簿工具 [Universal Phonebook Editor v3.6.6](#) 制作电话簿，并导出 UTF-8 格式的 XML 文件；

2. 登陆 web 界面，点击应用—本地联系人—导入/导出联系人—导入，点击导入本地文件，界面提示导入成功后即可。（文件名需为 `phonebook.xml`）。





3.2. 如何进行固件升级？

❖ 手动网页上传

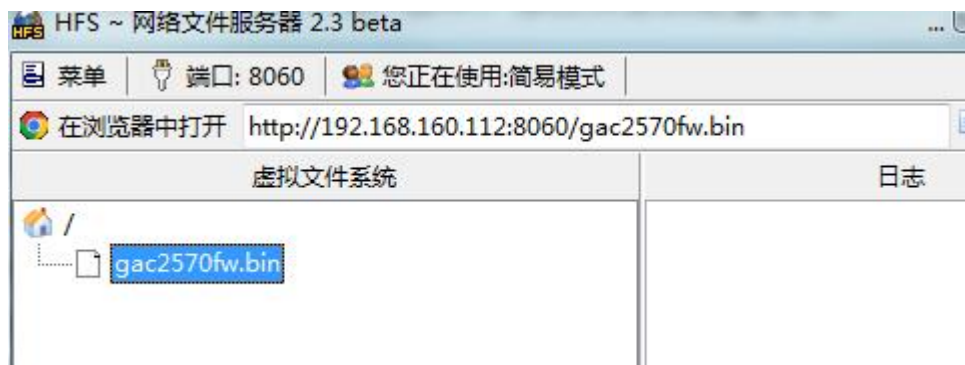
在终端 web 界面--系统维护--更新升级--固件中，点击上传，选择对应的升级文件，文件名需为 **gac2570fw.bin**，上传完毕后将进行自动升级。

（注：升级过程请不要断开设备电源）



❖ HTTP 上传

1. 打开 HTTP 服务器（HFS），将升级文件置于服务器侧栏中。服务器的 IP 地址为 192.168.160.112:8060，这个 IP 一般为电脑的本机 IP。



2. 服务器架设好后，进入话机 Web 页面--系统维护--更新升级--固件，修改页面的配置信息并保存应用：

- a. 选择升级方式 HTTP;
- b. 填写固件服务器路径，即电脑的本地 IP 地址，如上 192.168.160.112:8060;
3. 重启设备，等待升级。在 HTTP 服务器界面可以看到设备请求并下载文件的信息。升级完成后检查系统状态-系统信息中的版本信息是否是最新版本。
(注：升级过程请不要断开设备电源)

❖ U 盘升级

1. U 盘的根目录放入升级文件，文件名为 **gac2570fw.bin**;
2. 终端上插入 U 盘，将弹出窗口提示升级，窗口会显示当前版本与新版本，点击“确认”即可升级。

3.3. 如何上传配置文件?

❖ GDMS 上传

终端默认指向GDMS管理平台，前提是终端IP可以访问外网。GDMS升级使用默认的路径，只要在GDMS推送配置，终端在线后即可获取配置文件。

The screenshot shows a web interface for '网管设置' (Network Management Settings). On the left is a navigation menu with options like '状态', '帐号设置', '电话设置', '网络设置', '系统设置', '时间和语言', '安全设置', '偏好设置', and '网管设置' (selected). The main area contains several configuration fields:

- 打开TR069:
- ACS源:
- ACS用户名:
- ACS密码:
- 开启定时连接:
- 定时连接间隔(秒):
- ACS连接请求用户名:

❖ HTTP 上传

1. 使用 HFS 上传，文件名可为 cfgc074ad6d02b4、cfgc074ad6d02b4.xml、cfggac2570.xml、cfg.xml。

2. 在终端web界面--系统维护--更新升级--配置文件中，不勾选使用 GrandstreamGAPS，配置文件更新方式为HTTP，配置服务器路径设为电脑本机IP，保存应用后重启话机即可获取配置。

The screenshot shows a web interface for '配置文件' (Configuration File) management. It includes tabs for '配置文件', '部署', and '高级设置'. Under the '手动配置' (Manual Configuration) section, there are buttons for '下载当前配置' (Download Current Configuration) and '上传设备配置' (Upload Device Configuration). The '网络配置' (Network Configuration) section includes:

- 使用Grandstream GAPS:
- 配置文件升级方式:
- 配置服务器路径:
- HTTP/HTTPS用户名:

3.4. 如何自动录音？

GAC1257可设置通话自动录音。

登陆web界面，点击电话设置--通话设置--建立通话时自动录音。录音模式可配置为本地录音或UCM录音。

注意：开启自动录音后，通话中也可以手动关闭录音。



3.5. 如何安装 APP？

GAC2570 可安装第三方安卓应用程序，步骤如下。

1. 在本地设置--基础--安全设置中开启未知来源。

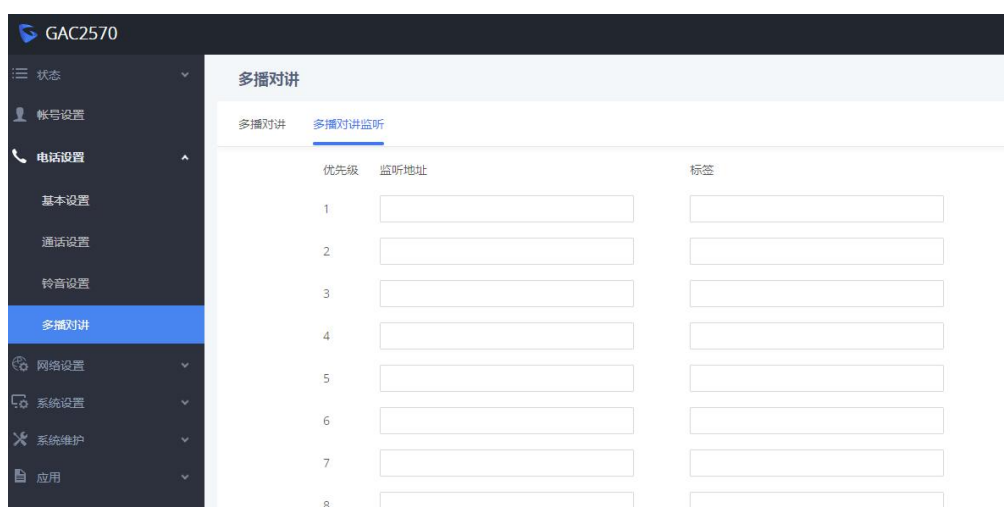


2. 将 APK 安装包放置在 U 盘中，插入终端后，在文件管理中找到该安装包，点击进行安装即可

3.6. 如何实现多播对讲？

请按照以下步骤配置多播对讲：

1. 登录终端的 Web UI。
2. 选择**电话设置**→**多播对讲**。
3. 在多播**监听地址**处填写监听地址和端口号。
4. 保存并应用并重启即可。



说明：

监听地址：想要加入的组播组的 IP 地址，可以填写多个组播地址，最多 10 个。

接收阈值：有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3...10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 SIP 通话的优先级。

- 不使用：组播不能覆盖正常的 SIP 通话。
- 选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 SIP 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，SIP 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 SIP 通话从而覆盖当前 SIP 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 SIP 通话不会覆盖当前 SIP 通话。

优先级开关：开关各组播组之间的优先级，

- 不使用：priority 的优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一

样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。

- 使用：组播组的优先级按照 priority 的顺序来，1 最高，10 最低。比如，终端当前加入的是 priority5 对应的组播组，此时 priority1 对应的组播组也有组播媒体发过来，那么终端就会挂断 priority5 的组播组，自动进入 priority1 的组播组。如果是 priority5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。

Priority: 用于和阈值做比较，以决定组播和 SIP 通话的优先级。

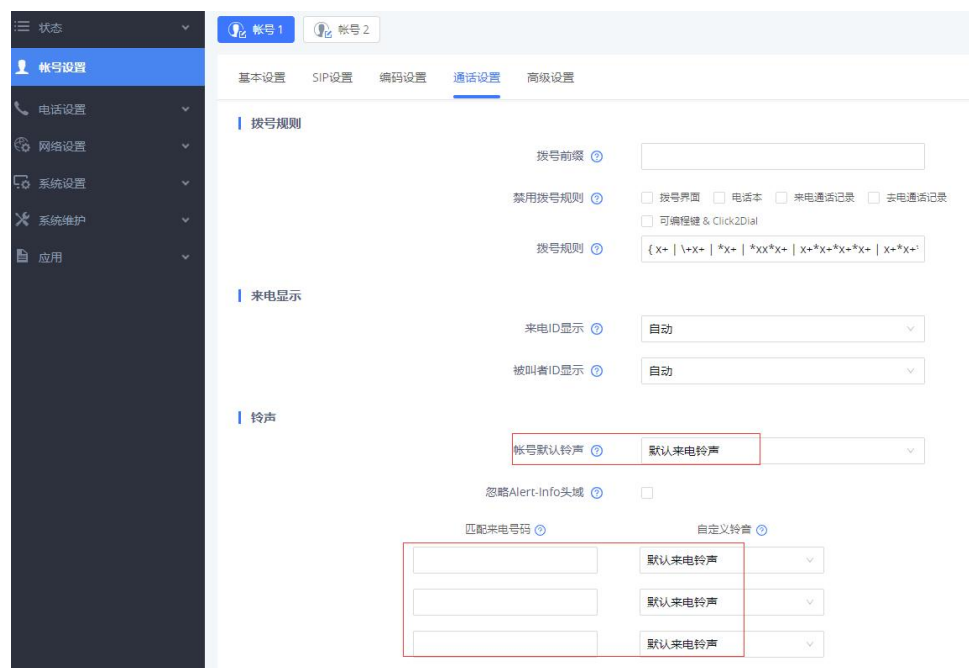
注意：

IP 地址的范围 224.0.1.0——238.255.255.255，组播成员只能接收媒体不能发出，组播发起者只能发出媒体不能接收。

端口号不能与终端现有的端口冲突，比如 sip 端口 5060，媒体端口 5004，http 端口 80 等等，否则组播对讲功能将不能正常生效。

3.7. 如何设定某个号码为特定铃声？

1. 登录终端的 Web UI。
2. 选择**账号**→**通话设置**。
3. 在账号默认铃声中，选择想要使用的铃声音调。
4. 您也可以分别对不同的来电配置不同的来电铃声。
5. 保存并应用即可。



3.8. 如何设置终端语言？

1. 登录终端的Web UI
2. 选择系统设置→时间和语言→语言设置
3. 选择你想使用的语言，保存并应用配置

3.9. 如何设置终端时间？

1. 登录终端的 Web UI。
2. 选择系统设置→时间和语言。
3. 在区域时间设置界面，填写 NTP 服务器地址。
4. 按需选择自己想要的时区
5. 保存并应用配置。

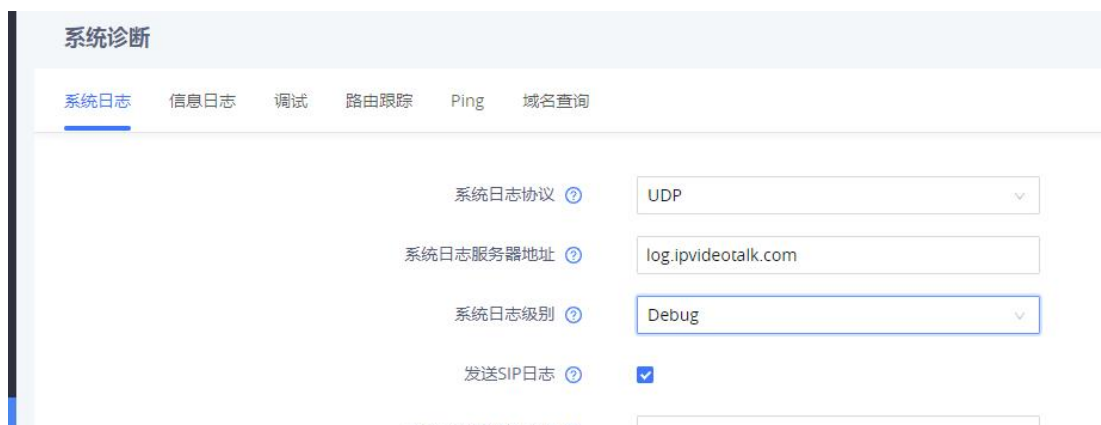


注意：当网络环境中存在DHCP option42参数下发时，终端会往option参数中携带的地址获取时间；当网络环境中存在DHCP option2参数下发时，终端会往option参数中携带的地址获取时区。

3.10. 如何获取系统日志？

1. 话机 web 界面—系统维护—系统诊断—系统日志配置并保存应用：
 - 系统日志协议：UDP；
 - 系统日志服务器地址：获取日志的服务器地址，可填电脑 IP；
 - 系统日志级别：Debug；
 - 发送 SIP 日志：勾选

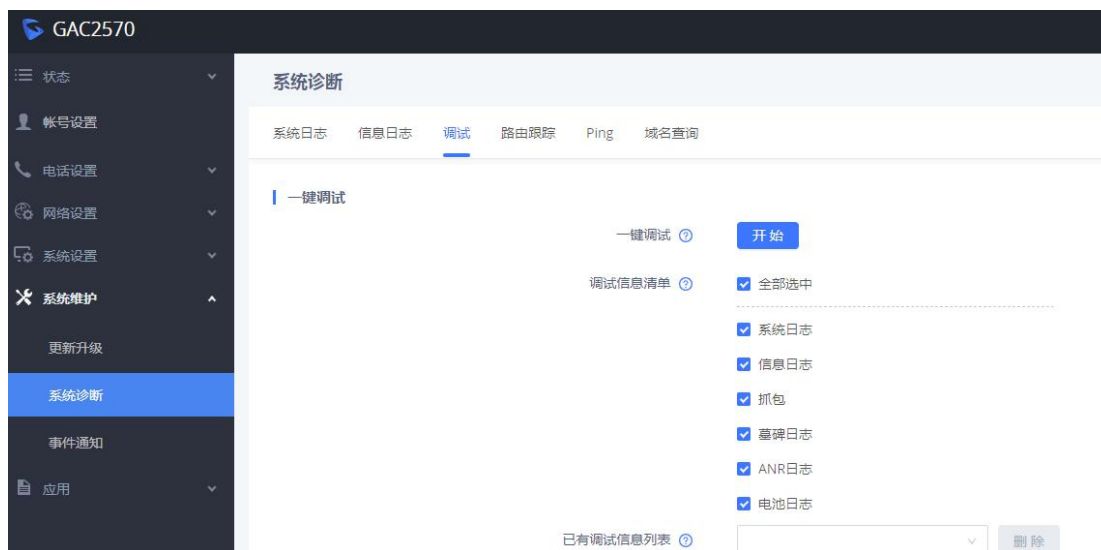




2. 系统维护—系统诊断—调试，直接一键调试。完整复现问题过程，然后下载对应的数据包。

3.11. 如何获取数据包？

在话机 Web 界—系统维护—系统诊断—调试中，开始一键调试，获取到目标数据后，停止抓包，并在列表中下载对应数据。



3.12. 如何恢复出厂设置？

- 在话机—设置—高级—系统安全中点击恢复出厂选项，将弹出确认恢复出厂窗口，点击确认即可恢复出厂。
- 重启 GAC2570，等待静音键灯光开始闪烁，按主菜单键 10 次，LCD 屏幕将显示“正在擦除”，重启后将恢复出厂设置。



4. 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751

