



深圳市潮流网络技术有限公司

GDS 白皮书手册



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



目录

1.	安装常见问题.....	1
1.1	电源规格.....	1
1.2	如何连线启动设备.....	1
1.3	如何查询门禁 IP.....	2
2.	实际应用常见问题.....	4
2.1	如何找回 Web 页面登陆密码.....	4
2.2	如何刷卡开门.....	5
2.3	如何一键远程开门（IP 呼叫）.....	6
2.4	如何使用虚拟号开门.....	9
2.5	如何本地输入密码开门.....	10
2.6	如何实现开门抓拍.....	10
2.7	如何 DTMF 开门.....	12
2.8	如何实现按门铃键抓拍.....	14
2.9	如何连接电锁.....	15
2.10	如何连接 Wiegand RFID 读写器.....	17
3.1	如何登陆 Web 页面.....	18
3.2	WEB GUI 配置.....	19
3.2.1	如何查看状态页面.....	19
3.2.2	如何修改登录密码.....	20
3.2.3	如何为 GDS 设置固定 IP.....	21
3.2.4	如何设置时间日期.....	23
3.2.5	如何修改 GDS 访问方式.....	23
3.2.6	如何添加卡片.....	24
3.2.7	如何配置报警.....	27
3.2.8	如何实现注册.....	28



3.2.9 如何实现按门铃呼叫	28
3.2.10 如何使用实时预览	29
3.2.11 如何调节实时预览的图像	32
3.2.12 如何更改抓拍图片和录像文件的存储路径	33
3.2.13 如何实现远程开门 (SIP 账号)	33
3.2.14 如何调节 GDS 的音量	36
3.2.15 如何配置白名单	36
3.2.16 如何配置邮件服务	37
3.2.17 如何配置中心存储	38
3.2.18 如何配置 FTP	39
3.2.19 如何实现升级固件	39
3.2.20 如何实现配置文件升级	43
3.2.21 如何抓取系统日志	46
3.2.22 事件日志	48
3.2.23 如何恢复出厂	49
3.2.24 如何备份和恢复数据	52
3.2.25 如何实现强制开门	53
更多支持	54



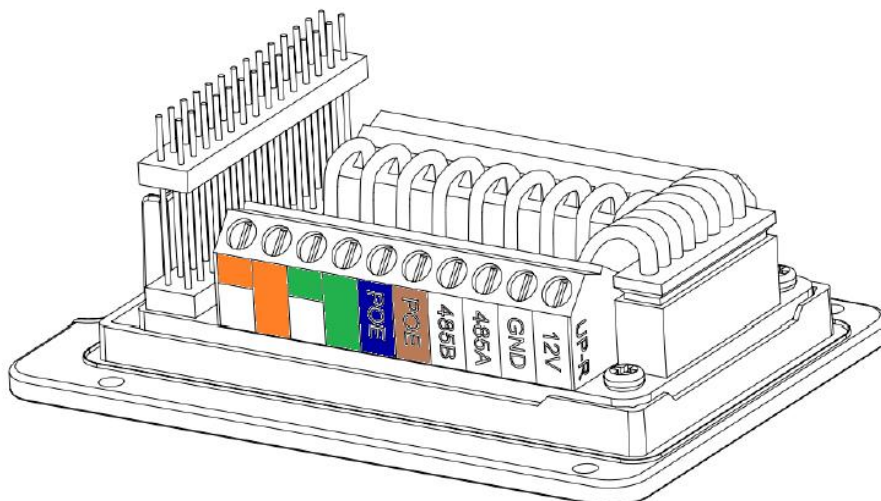
1. 安装常见问题

1.1 电源规格

- GDS 标配电源规格： 12VDC / 1A
- 支持 PoE IEEE 802.3af 3 类

1.2 如何连线启动设备

找到 GDS 的后盖，如下图：



- POE 供电：
将一端的 RJ45 每种颜色连接到 GDS 对应的引脚，另一端连接到相应的交换机上，设备启动可以获取网络。
- 电源供电：
将GND连接到电源的负极，将12V连接到PSU 的正极。 RJ45网线里的每个颜色连接到GDS对应的引脚。
注：如果用户没有 PoE 交换机，则无需将蓝线和棕线连接到 GDS。

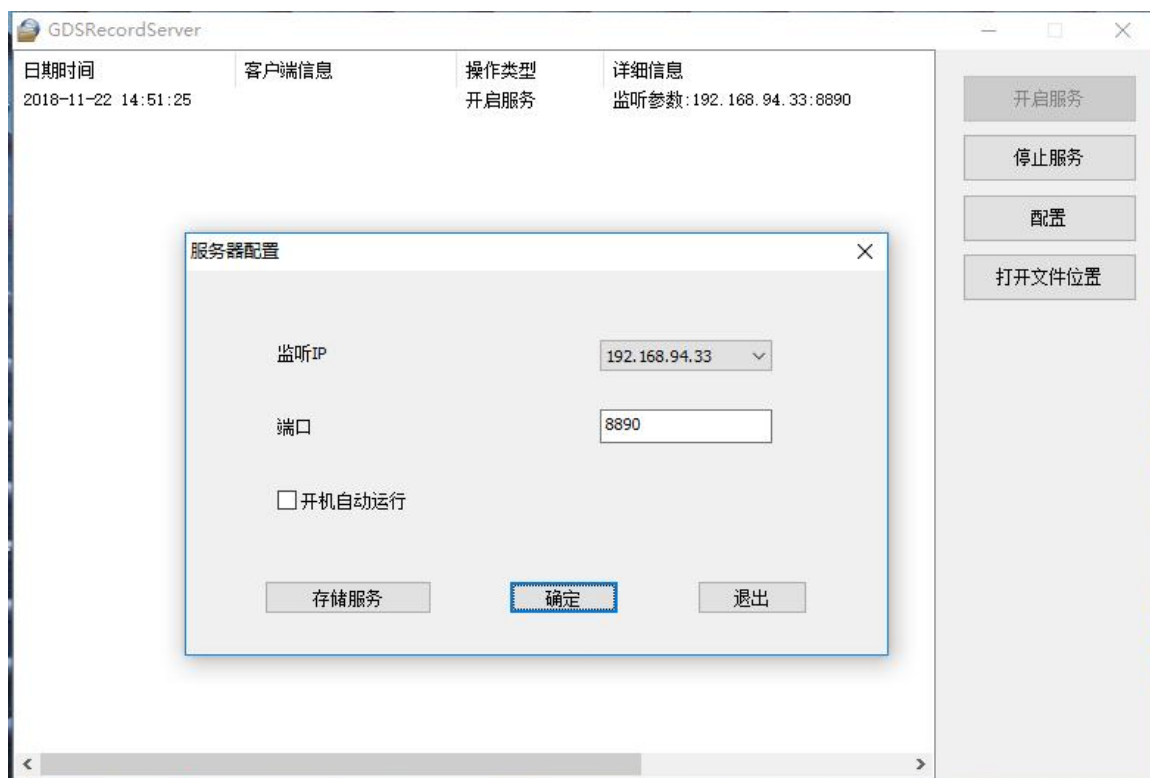


1.3 如何查询门禁 IP

➤ 方式一:

S1: 浏览器里输入路径: <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=66>, 下载并安装 GDS Manager。安装后会出现两个软件, 一个是 GDS Record Server, 一个是 GDS Manager。

S2: 打开 GDS Record Server, 点击“配置”查看监听 IP, 此 IP 需要与电脑本地 IP 一致, 监听端口可不改。



S3: 打开 GDS Manager 系统, 可以看到如下登入界面, 地址与 S1 处监控地址一致, 端口默认为 8890, 用户名和密码默认为 admin, 点击登入, 可登入系统里。





S4: 由路径: 设备---->搜索, 会出现如下对话框, 点击“搜索”可以搜索到同一局域网的所有门禁设备的 IP。如下图, 搜索到了一台设备。



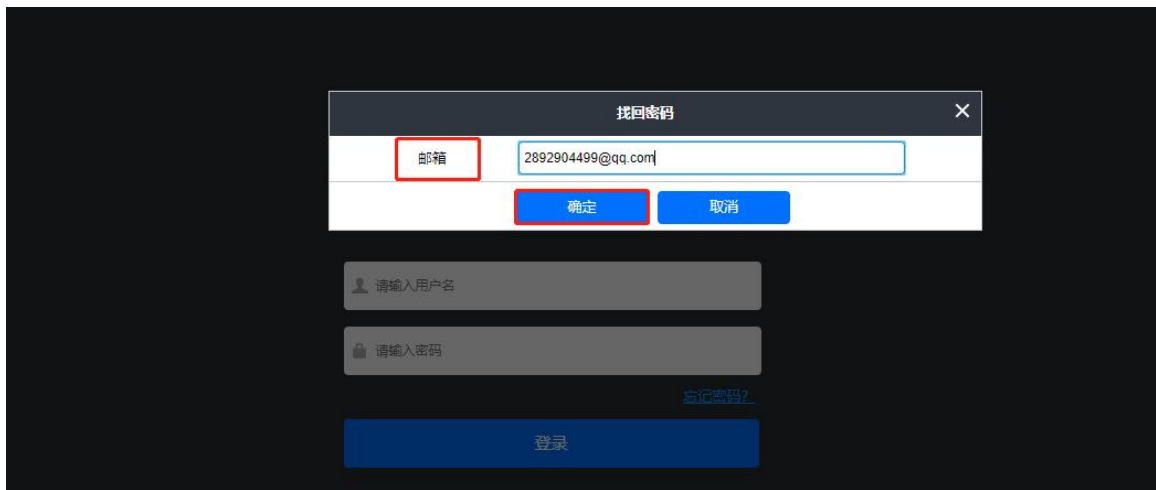
➤ 方式二:

S1: 浏览器里输入路径:

www.grandstream.cn/ToolDownload2/index.aspx?lcid=98 , 下载并运行

GS_Search 软件, 可以看到如下图。





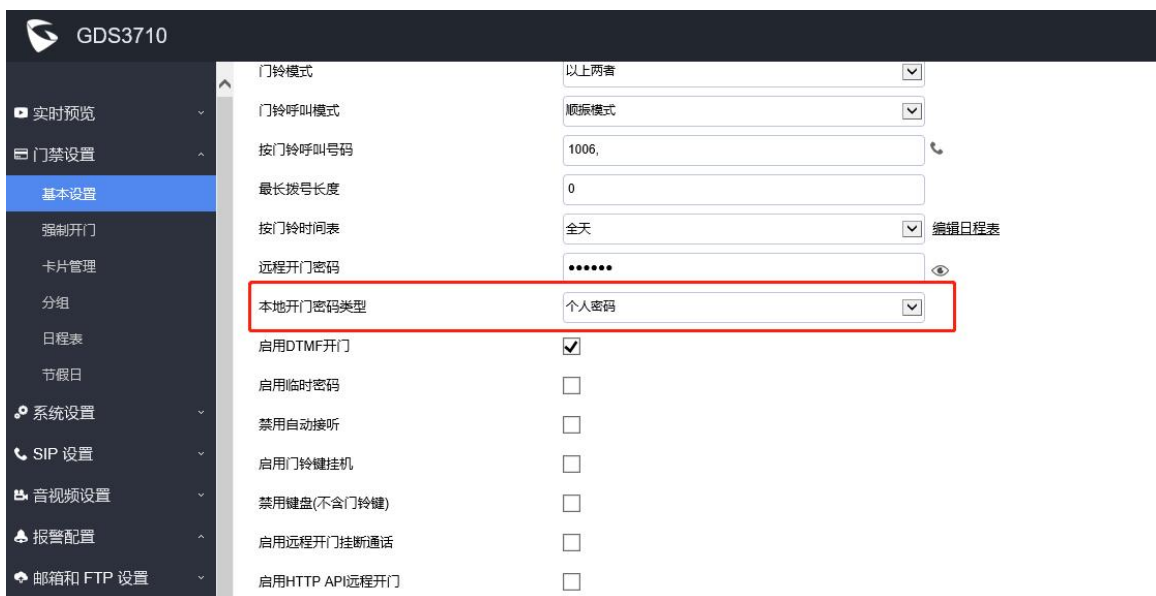
S3: 点击“确定”后，会收到邮件，点开邮件可以看到 GDS 的密码。



2.2 如何刷卡开门 (GDS3702/3712 不支持)

S1: 确保该卡片已添加，具体步骤见 [3.2.6 如何添加卡片](#)

S2: 门禁设置页面，本地开门密码，选择个人密码。这样用户刷卡就可以实现开门。



2.3 如何一键远程开门 (IP 呼叫)

以 GXV3275 为例

- IP 话机 Web 页面配置

S1: 高级设置---> GDS 设置, 点击“添加条目”, 设置门禁号码为 GDS 的 IP 地址, 门禁开门密码需要与 GDS 上设置 “远程开门密码”一致, 点击保存。



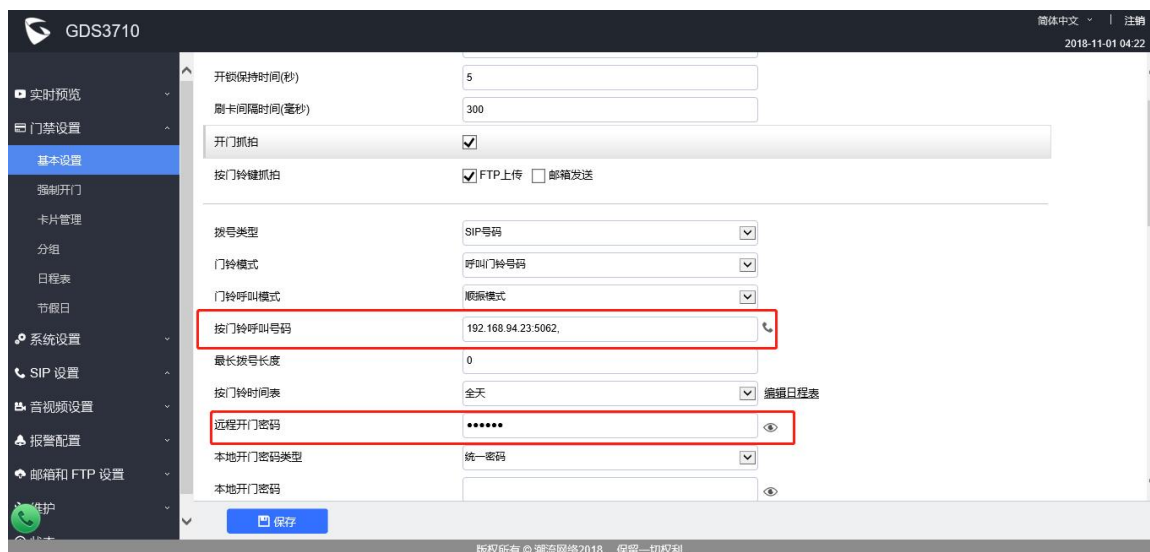
S2: 在账号页面注册账号, 如下图, 在账号 2 基本设置页面任意填写账号信息, 该服务器的 IP 需要与 GDS 上的 SIP 注册的服务器地址一样, 点击保存并点击应用。





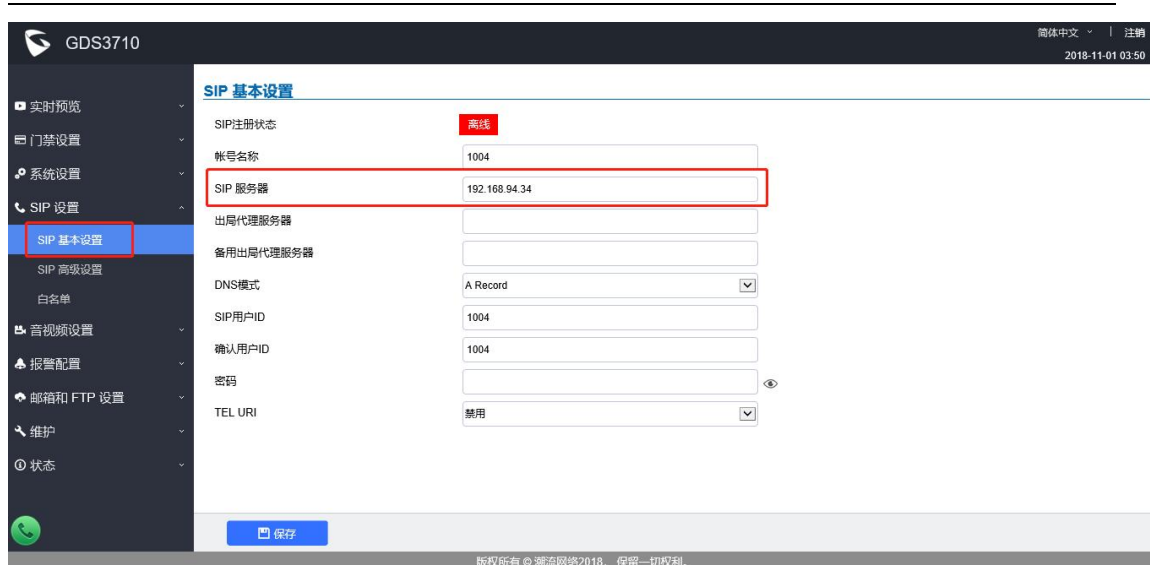
● GDS 上配置

S1: 门禁设置页面，设置按门铃呼叫号码为话机的 IP 地址:端口，设置远程开门密码，此处的密码需与话机填写的密码一致，点击“保存”。



S2: 由路径 SIP 设置—SIP 基本设置，处填写注册信息，SIP 服务器需与话机上填写的一致，其他任意。点击保存，会显示未注册。





S3: 此时按 GDS 的门铃处，对端话机就可以振铃，接听与不接听都可以看到 GDS 按钮，如下图，点击该按钮，就可以实现远程开门



注：（1）该项配置只适合在无 SIP 服务器时，GDS 和一台话机的一对一呼叫，若需要一对多呼叫见 [2.4 如何使用虚拟号开门](#)

（2）GDS 不支持直接在设备上按 IP 地址呼叫。



2.4 如何使用虚拟号开门 (GDS3702/3712 不支持)

- Web 页面配置

S1: 若卡片未添加, 则参照 [3.2.6 如何添加卡片](#) 先添加卡片。若已添加, 则看 S2。

S2: 由路径: 门禁设置→卡片管理, 可以添加、修改、删除卡片。点击, 编辑, 如下页面, 在 SIP 账号处填写 IP 地址或 SIP 用户 ID (当客户无 SIP 服务器时, 可以在此处填写卡片所对应的员工的 IP+端口, 若有服务器, 且 GDS 已经注册了账号, 则可在此处填写 SIP 用户 ID)

◀ 前一条 1 后一条 ▶	
用户名*	张三
个人开门密码	
性别	男
证件号码	
卡号*	10000000
有效期起始	1970-01-01
有效期结束	2009-12-31
虚拟号*	101
SIP 号码	192.168.94.23:5062
手机	
分组	禁用
日程表	禁用
启用	<input checked="" type="checkbox"/>

S3: 这样来访客户可以直接拨虚拟号, 就可以呼叫对应的工作人员。若用户想要实现通话中或振铃中一键开门, 则其他的配置项请参考如下:

- 无服务器情况下: 除了上述步骤, 还需配置的参数, 见 [2.3 如何远程开门 \(IP 呼叫\)](#)
- 有服务器情况下: 除了上述步骤, 还需要配置的参数, 见 [3.2.13 如何实现远程开门 \(SIP 账号\)](#)



2.5 如何本地输入密码开门 (GDS3702/3712 不支持)

登录设备 Web 页面后, 点击门禁设置--->基本设置, 选择本地开门密码类型。

当选择“个人密码”时, 开门输入格式为*+虚拟号*+个人密码+# (虚拟号和个人密码在新建卡片时都有设置, 若没设置可以修改卡片再设置一次。); 当选择“统一密码”, 开门输入格式为*+密码+# (这个密码是通用密码); 当选为“卡和个人密码”时, 开门时需要先刷卡, 听到一声响后, 输入*+个人密码+#, 就可以开门。

The screenshot shows the '门禁设置' (Access Control Settings) page. On the left sidebar, '门禁设置' is expanded, and '基本设置' (Basic Settings) is selected. The main content area is titled '门禁设置' and contains various configuration options. The '本地开门密码类型' (Local Password Type) dropdown menu is highlighted with a red box, and its options are also highlighted with a red box. The selected option is '卡和个人密码' (Card and Personal Password). Other options include '个人密码' (Personal Password) and '统一密码' (Unified Password). The '启用DTMF开门' (Enable DTMF Opening) checkbox is checked. The '启用临时密码' (Enable Temporary Password) checkbox is unchecked. The '临时密码' (Temporary Password) field is empty. The '临时密码有效期开始时间' (Temporary Password Validity Start Time) is set to 2017-03-02 00:00:00. The '临时密码有效期结束时间' (Temporary Password Validity End Time) is set to 2017-03-24 00:00:00. The '禁用自动接听' (Disable Auto Answer) checkbox is unchecked. The '启用门铃挂机' (Enable Doorbell Hangup) checkbox is unchecked. The '禁用按键' (Disable Keypad) checkbox is unchecked. The '启用远程开门挂断通话' (Enable Remote Opening Hangup Call) checkbox is unchecked.

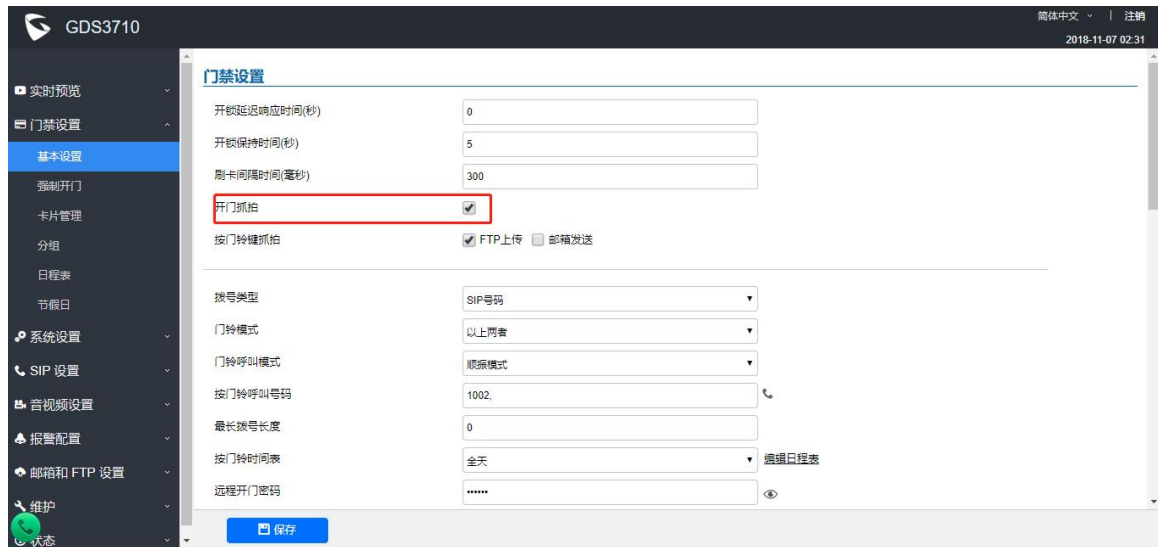
2.6 如何实现开门抓拍 (GDS3705/3702 不支持)

S1: 依据 [3.2.17 如何配置中心存储](#), 配置自动存储路径, 或依据 [3.2.18 如何配置 FTP](#), 配置 FTP 存储路径均可实现。

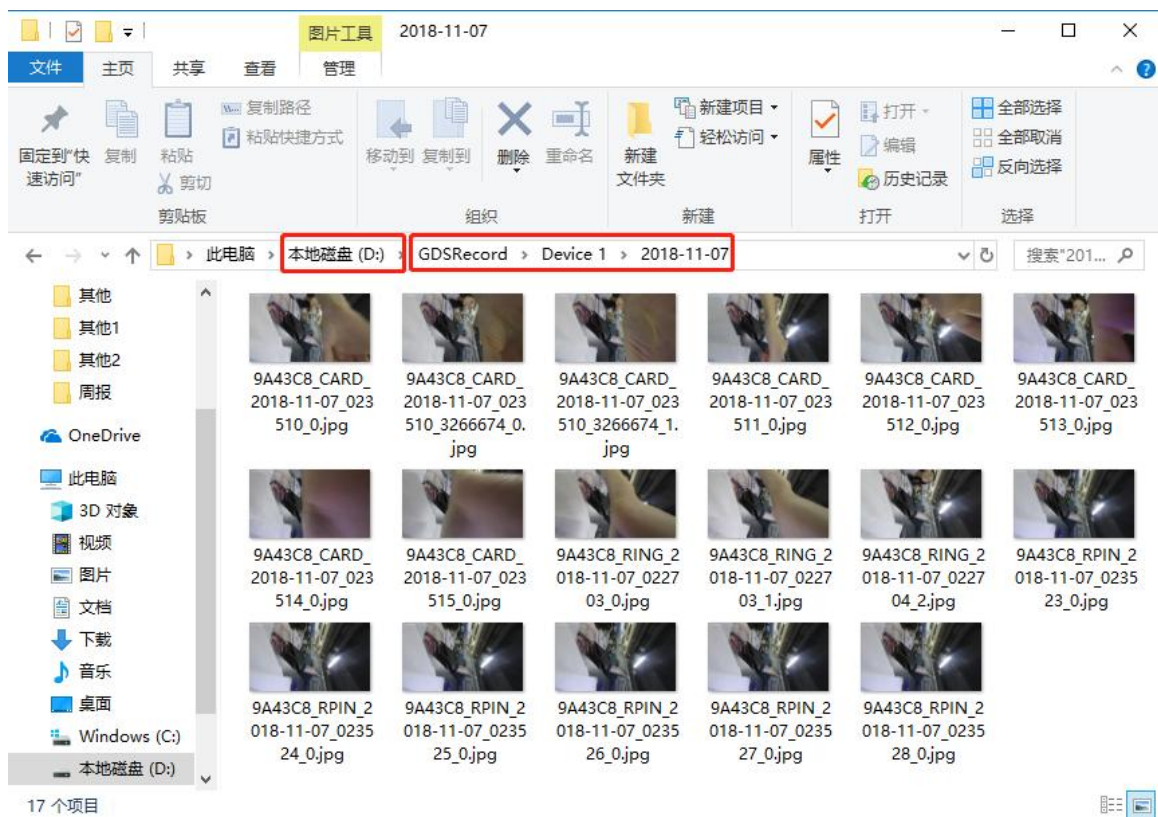
S2: 由路径: 门禁设置→基本设置, 勾选“开门抓拍”。这样当用户无论是远程开门还是刷卡或是本地输入密码都会抓拍。这样大大增加了用户使用的安全



性。

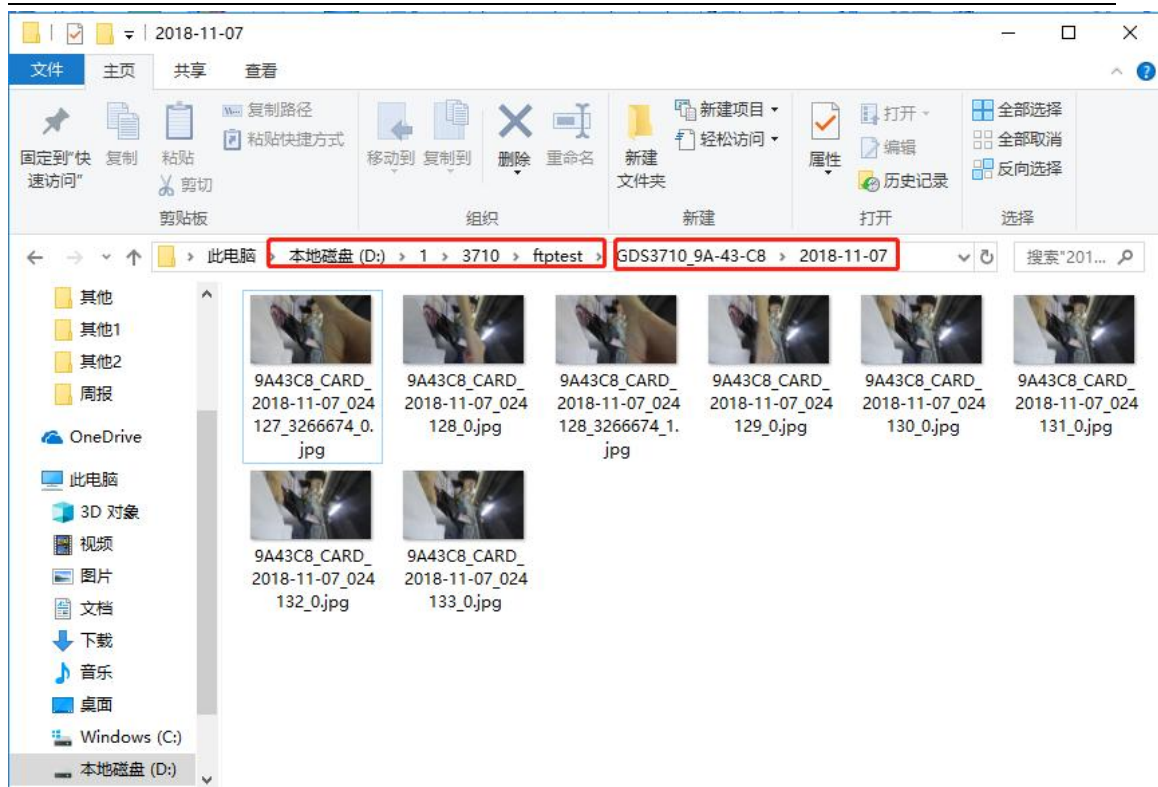


S3: 由 S1 中配置的中心存储路径，就可以查看到抓拍的图片。如下：



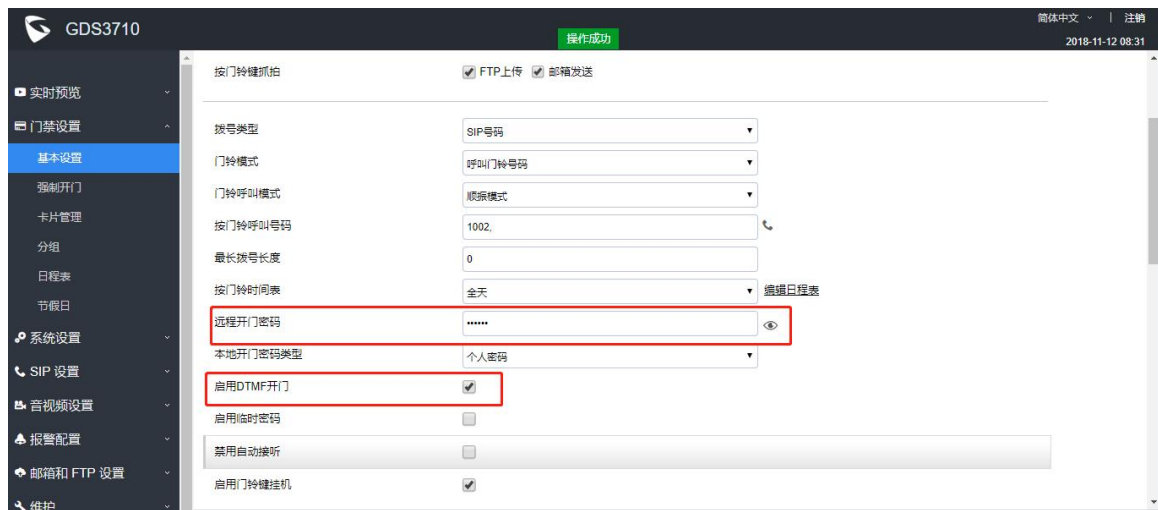
S4: 由 S1 配置的 FTP 存储路径，也可以查看到如下抓拍图片：





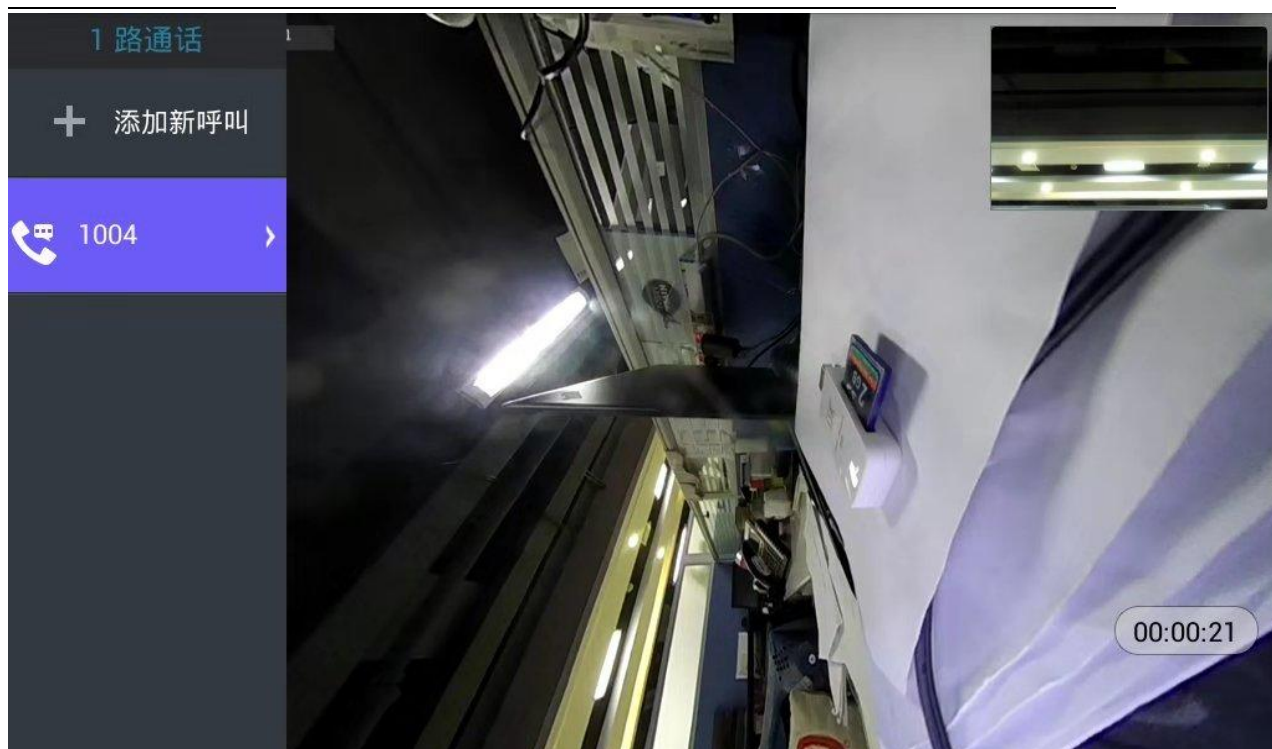
2.7如何 DTMF 开门

S1: 由门禁设置→基本设置，配置基本配置，配置远程按开门密码，开启DTMF 开门。



S2: 此时对端振铃后，话机接听，可以在键盘上输入开门密码（123456），可一听见一声长鸣，开门成功。

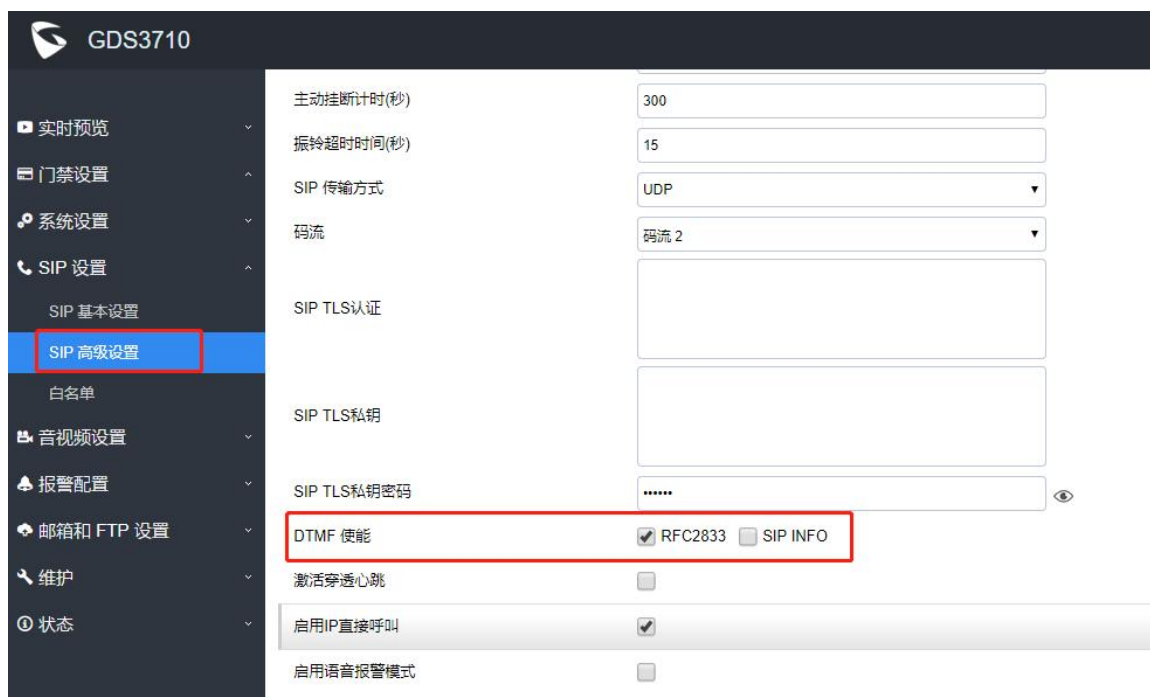




注：1.DTMF 开门需要 GDS 和对端话机的 DTMF 一致。

2.配置按门铃呼叫场景或远程开门的号码需要在卡片中这两种场景查下，才可以实现拨打 DTMF

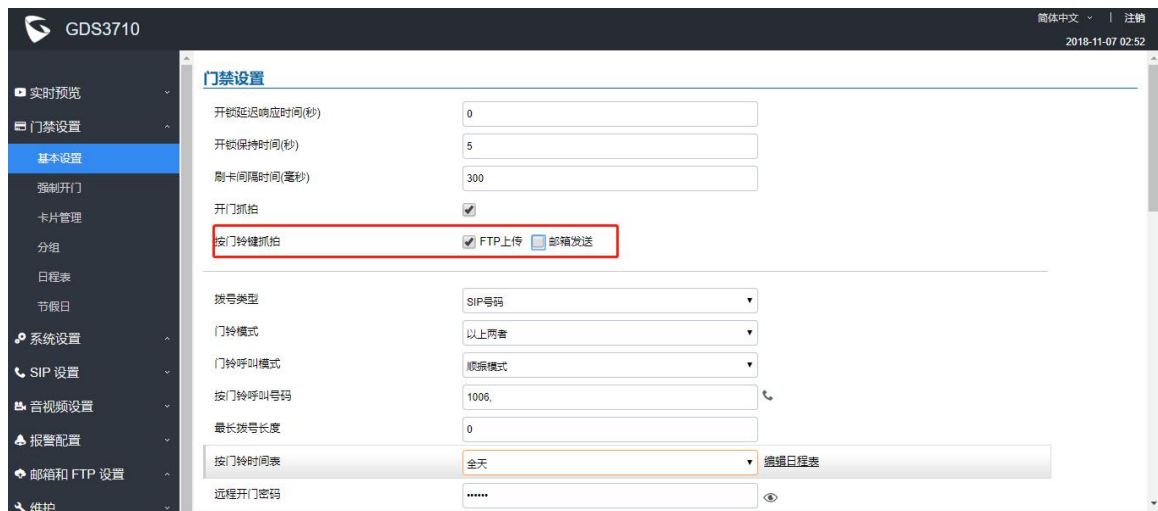
S3: GDS 可由路径：SIP 设置→高级设置，编辑 DTMF 模式，如下图：



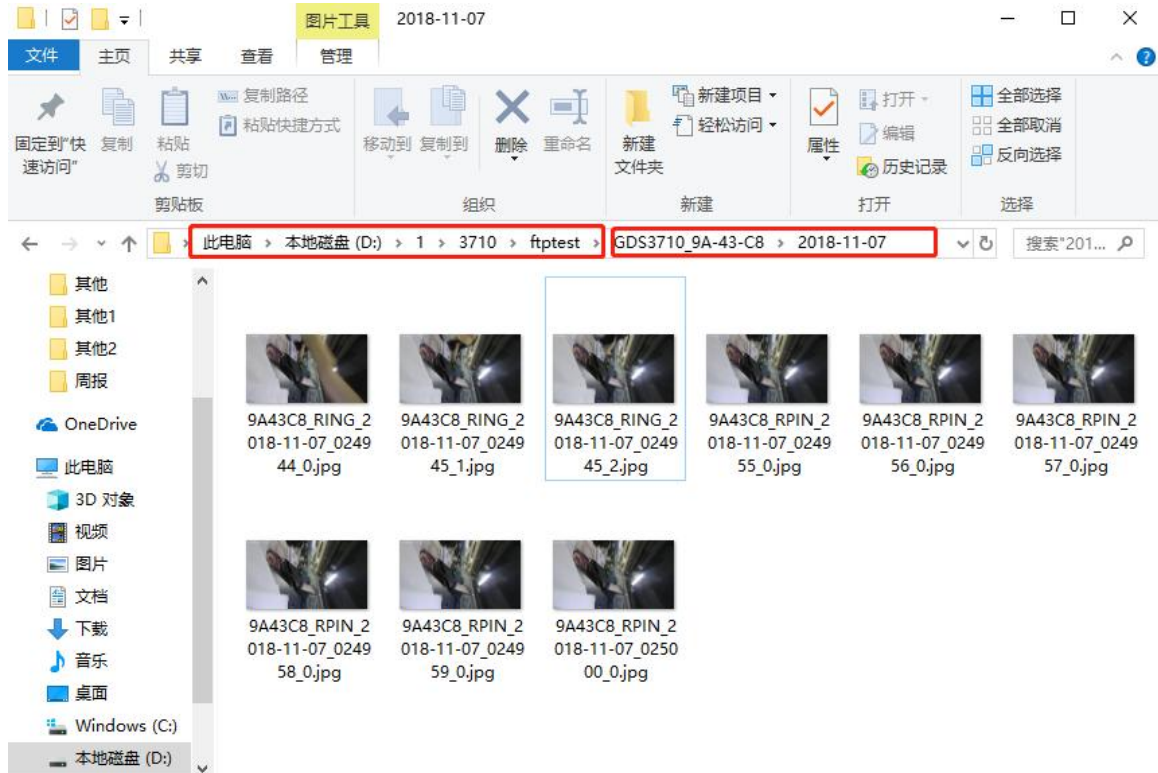
2.8 如何实现按门铃键抓拍 (GDS3705/3702 不支持)

S1: 依据 [3.2.18 如何配置 FTP](#), 配置 FTP,

S2: 由路径: 门禁设置 基本设置, 勾选“按门铃键抓拍”。这样当门铃键呼叫时, 就是可以实时抓拍。



S3: 由 S1 配置的 FTP 存储路径, 也可以查看到如下抓拍图片:

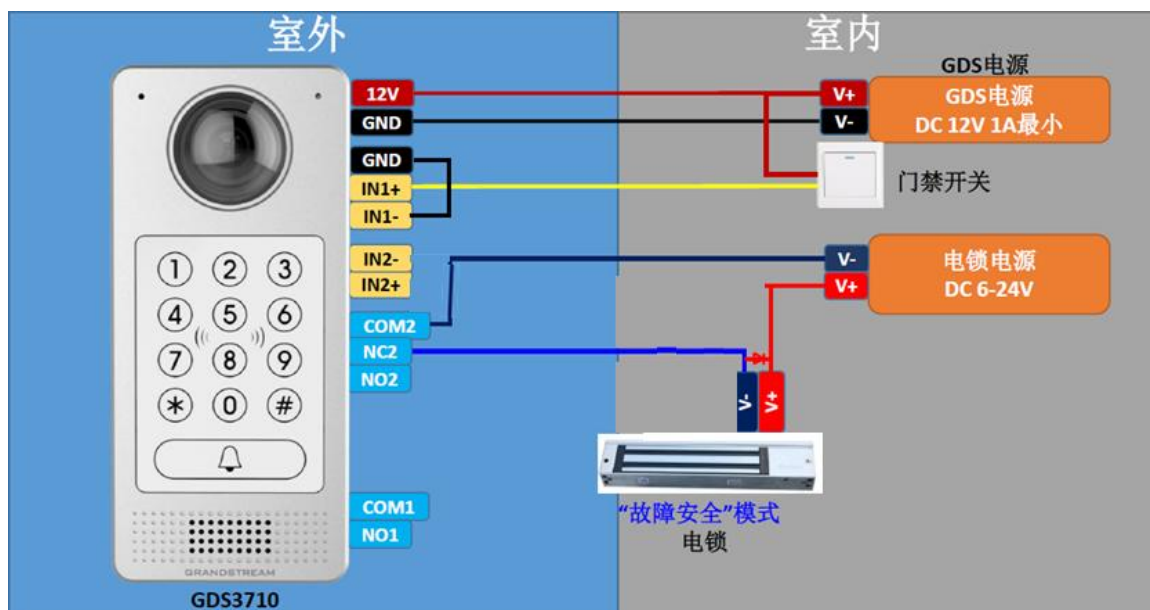


2.9 如何连接电锁

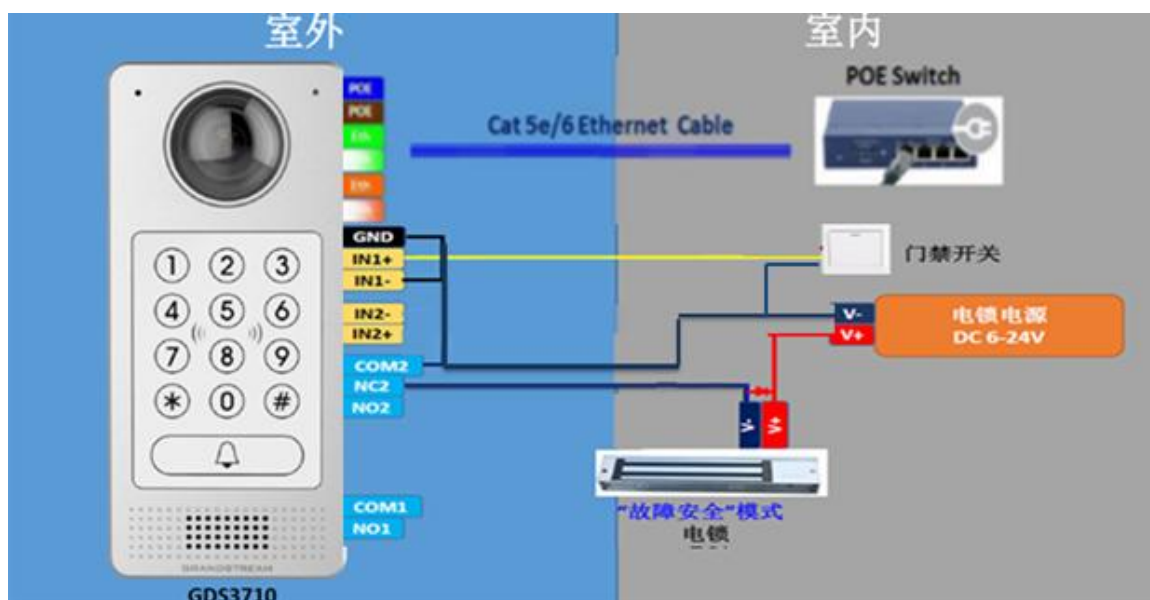
常规电锁连接方式主要有两种：安全故障模式和非安全故障模式。安全故障模式主要是指如果电源中断，锁会被释放。非安全模式主要是指如果电源中断，锁保持关闭。不同方式各有各的好处。

- 安全故障模式连接图

S1: 当电锁的电压与门禁电压不同时，如下图连接，按门禁开关或者直接刷卡，就可以实现开门。其中NC2代表常关。



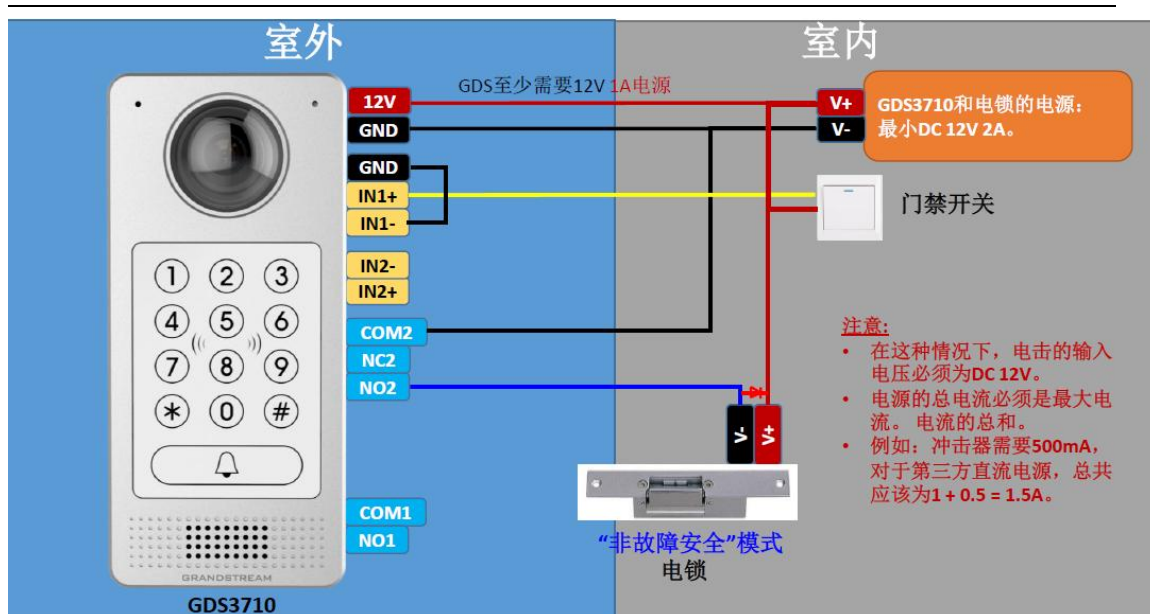
S2: 当GDS不接电源，使用POE供电时，连接图如下：



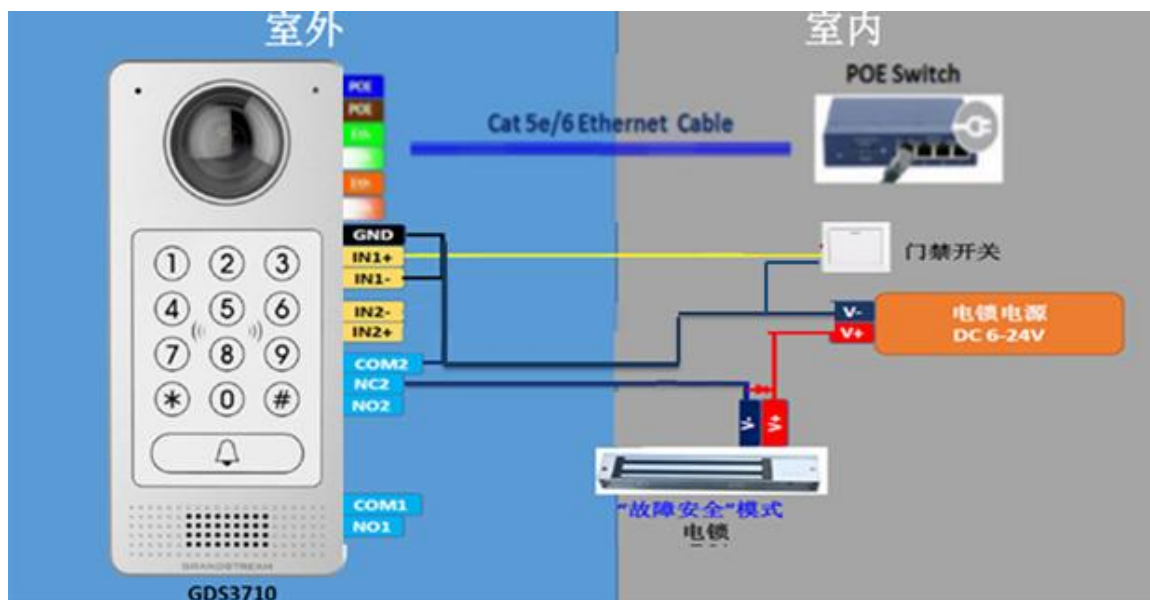
- 非故障安全模式连接图

S1: 电锁的电压与GDS电压一样时，其中NO2代表常开





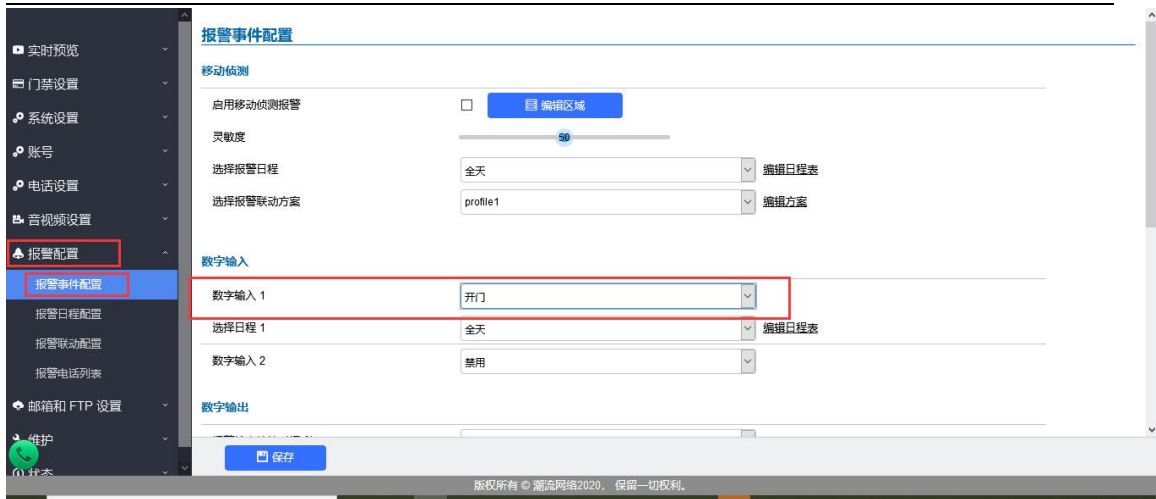
S2: 当GDS不接电源, 使用POE供电时, 连接图如下:



<注>: 除了线路连接之外, 还需要配置GDS的web页面:

S1: 由路径: 报警设置→报警事件设置, 配置数字输入1为开门, 点击保存。





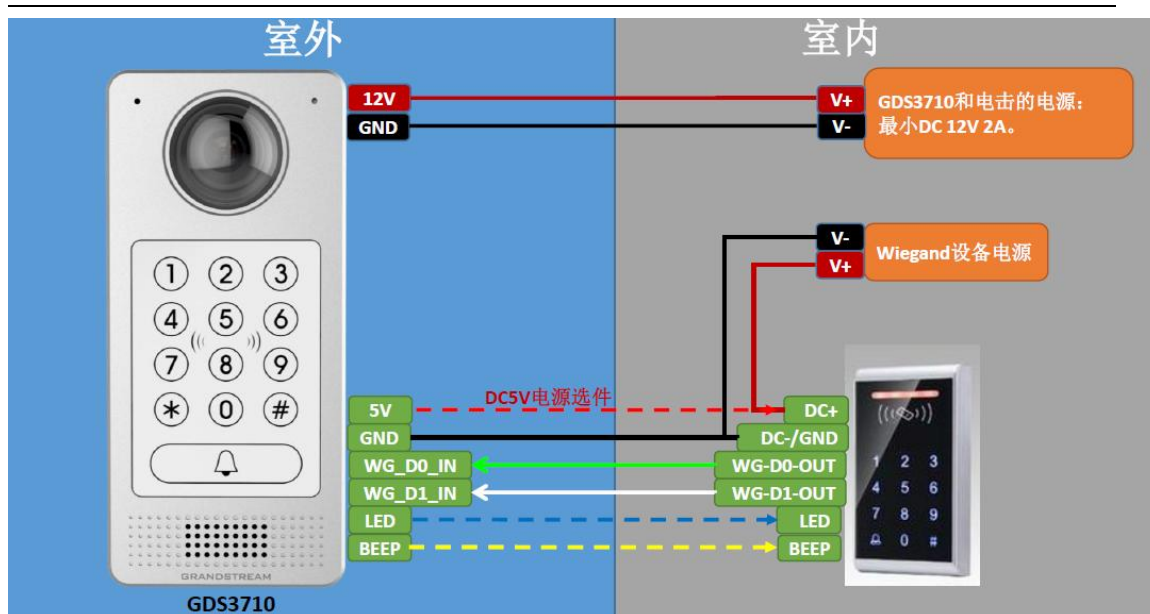
(可选)S2:当GDS接了两个门锁时，还需要配置如下图，由路径：门禁设置->基本设置，设置ALMOUT1功能选择为开门，点击保存



2.10 如何连接 Wiegand RFID 读写器(GDS3702/3712 不支持)

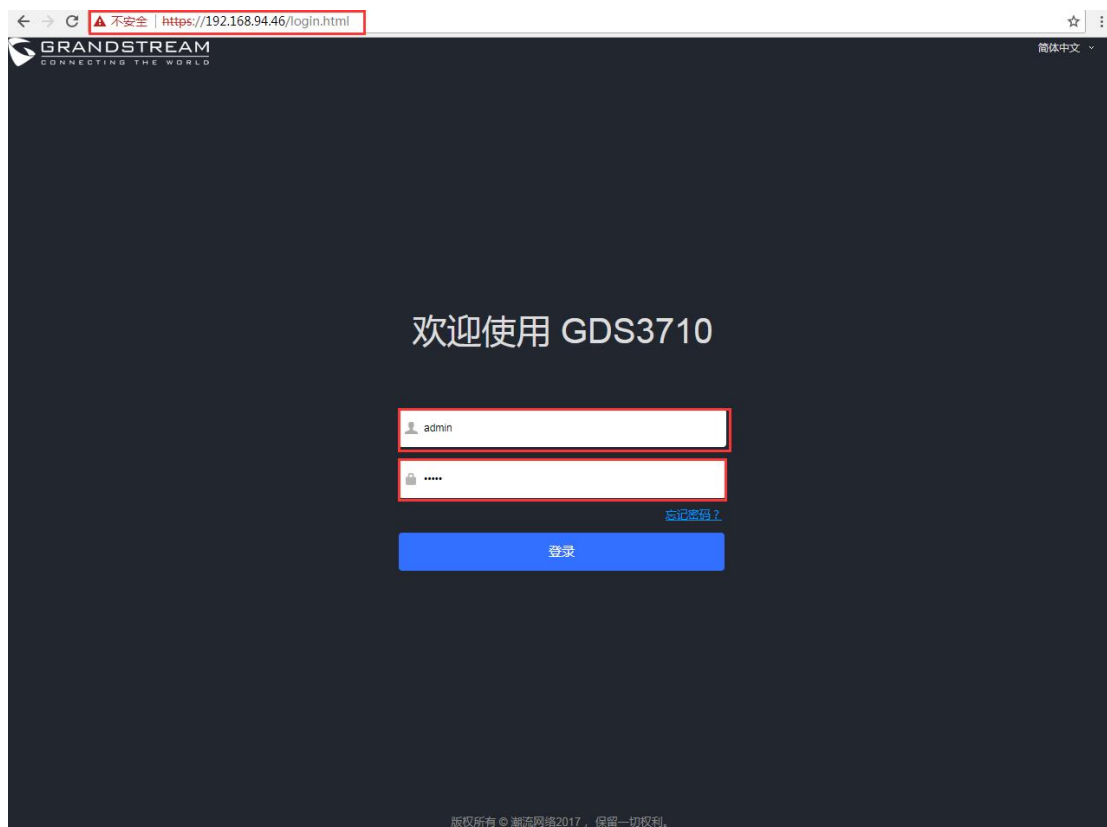
GDS 支持韦根连接，如下图：





3.1 如何登陆 Web 页面

电脑与网关在同一网段，浏览器上输入网关 IP，如 192.168.94.46，会看到如下界面。默认的用户名是 admin，默认密码是随机密码，可在设备后面白色标签 Password 处查看到。

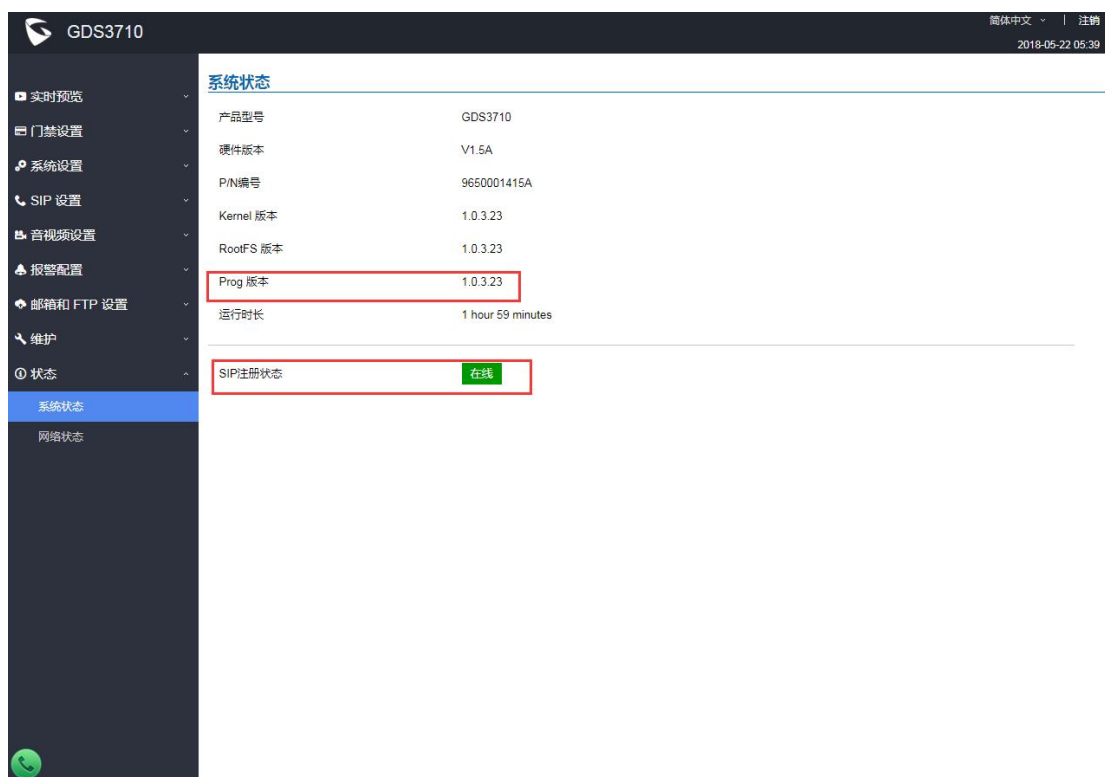


3.2 WEB GUI 配置

网关 Web 页面主要分为九项，即实时预览、门禁设置、系统设置、SIP 设置、音视频设置、报警配置、邮箱和 FTP 设置、维护、状态。

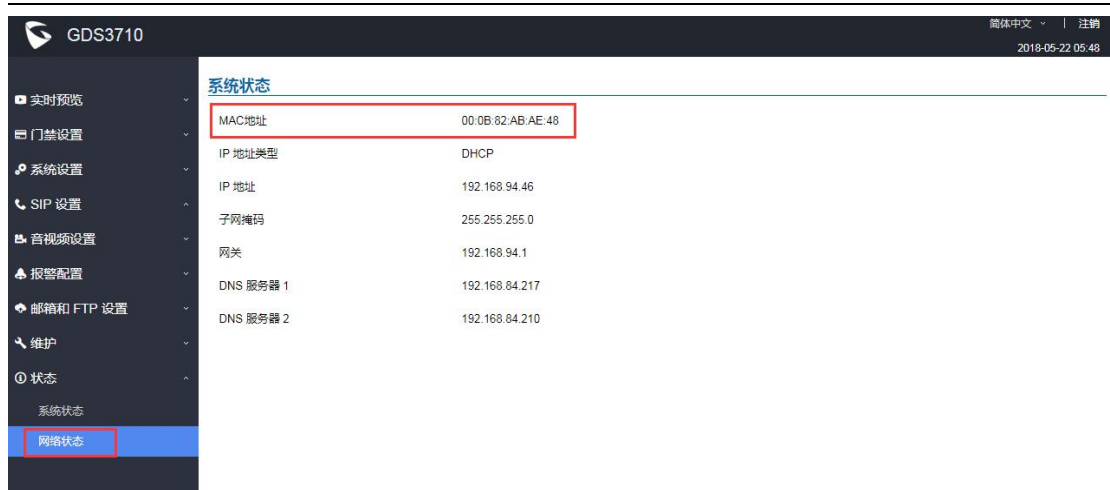
3.2.1 如何查看状态页面

S1: 登录设备 Web 页面后，点击状态--->系统状态，可以看到设备的型号、软件版本及 SIP 注册状态。



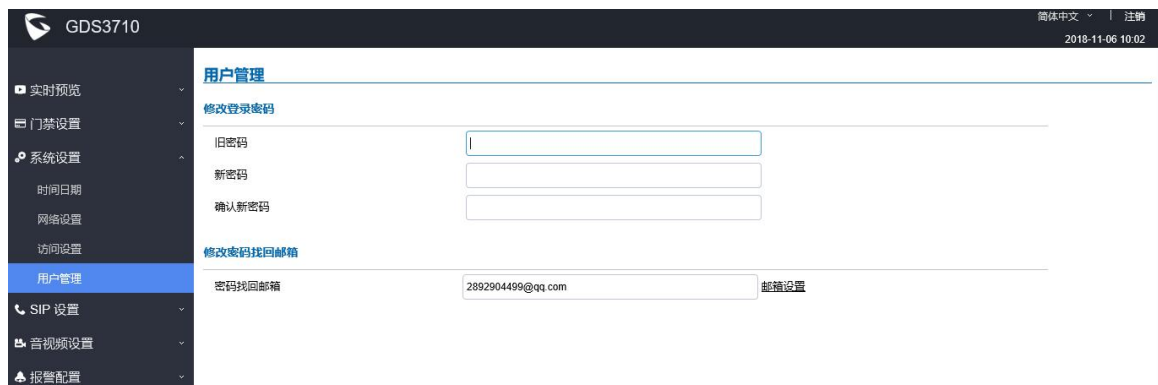
S2: 点击状态--->网络状态，可以查看到设备的 MAC 地址、





3.2.2 如何修改登录密码

S1:由路径：系统设置--->用户管理，可以修改登入的密码。如下图，填写相应的密码，配置密码找回邮箱（建议配置）点击“保存”，会弹出“是否配置”的界面。



S2:对于修改登入密码的用户，建议您配置邮箱，以防登入密码忘记时可以通过邮箱来找回密码（GDS 设备外部没有恢复出厂的按钮）。此时，若直接选择“否”，则密码修改成功，但由于没配置邮箱，忘记密码后，无法通过邮箱找回密码。





S3: 点击“是”，会弹出邮箱配置页面（如下图），配置邮件服务器，发件地址、发件邮箱用户名、发件邮箱用密码，点击“保存”，此时，若在 S1 处的页面未配置密码找回邮箱地址，则需要配置一下。

配置成功后，点击“测试”。此时如果成功会弹出收件，如下图。



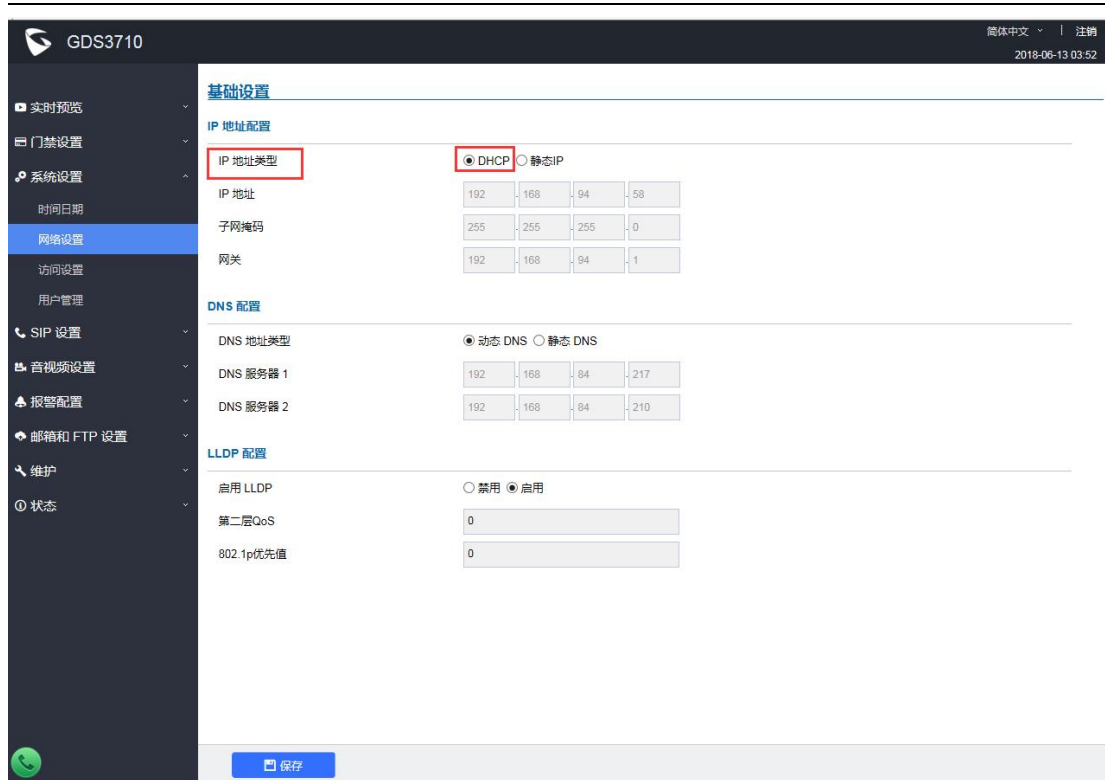
S4: 此时密码修改成功。

注：若修改登入密码之前就配置过邮箱及密码找回的邮箱，则修改密码点击保存后，会默认可以使用邮箱找回密码的功能。

3.2.3 如何为 GDS 设置固定 IP

由系统设置--->网络设置，可以配置 GDS 的网络。GDS 的 IP 类型有 DHCP 和静态 IP 两种。出厂默认的是 DHCP，但实际场景中静态 IP 比较常用。

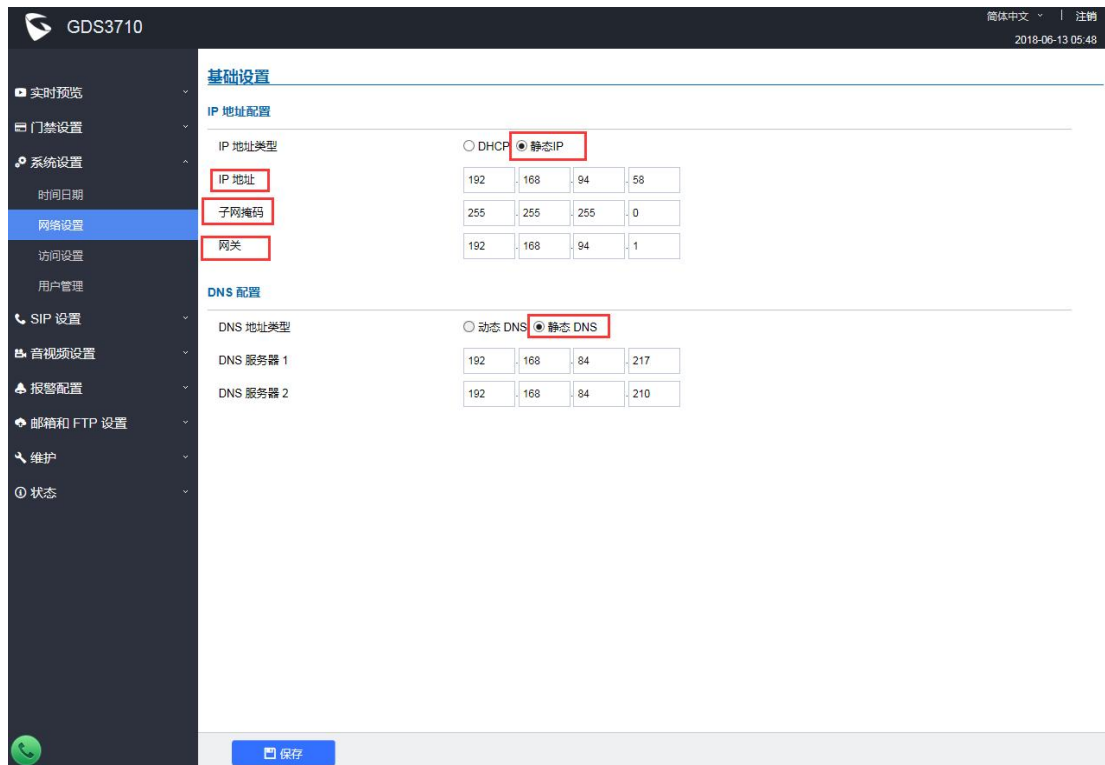




- 静态 IP 设置:

- ① IP 类型选择静态 IP

- ② 按照网关上行网络（如路由器）填写 IP 地址、子网掩码、网关地址，DNS 服务器地址（最少填一个），如下图。

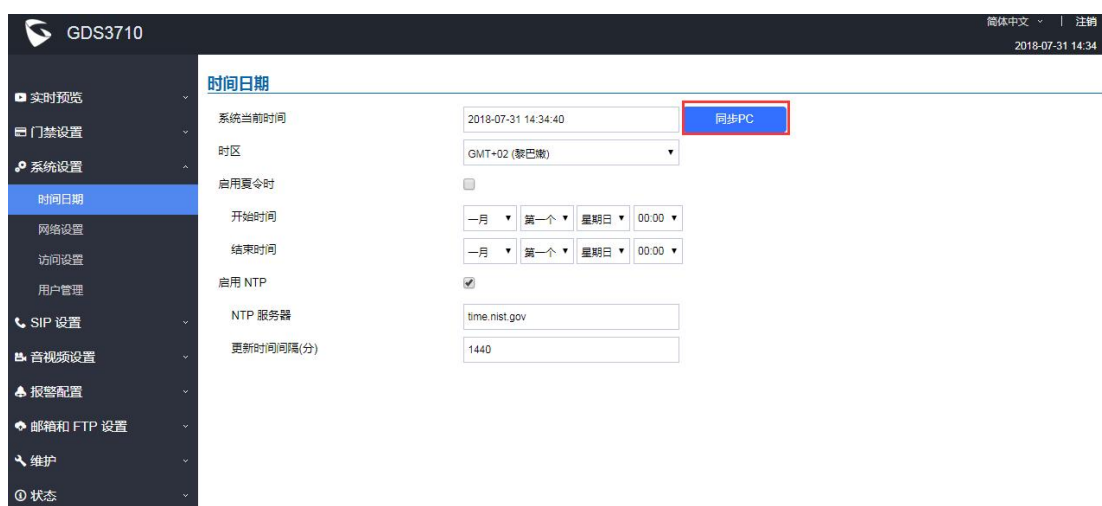


- ③ 点击“保存”，会出现如下对话框，选择“是”，设备重启后，IP 设置生效。



3.2.4 如何设置时间日期

S1: 系统设置--->时间日期，可以查看到如下页面，点击“同步 PC”，这样 GDS 系统就可以同步电脑的时间。



S2: 重新登入 Web 页面,在左上角就可以查看系统的时间日期。

3.2.5 如何修改 GDS 访问方式

GDS 默认是 https://ip 的格式访问，由路径：系统设置→访问设置，可以修改 GDS Web 页面的登录方式。GDS 支持 HTTP 和 HTTPS 两种方式访问，默认端口是 80 和 443。当修改后，会有提示重启才可以生效的页面。重启后，以修改后的方式+端口登入即可正常访问。

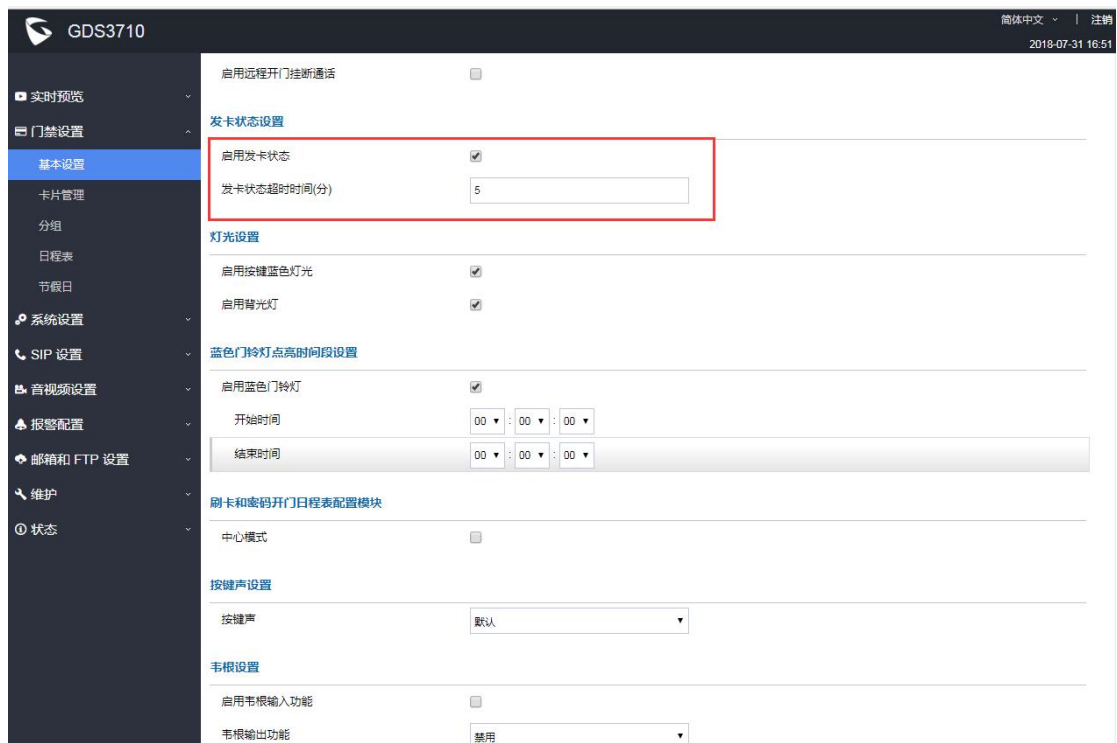


访问设置

Web访问模式	HTTPS
Web端口	443
MJPEG 认证模式	Challenge+Response
RTSP端口	554
用户登录超时时间(分钟)	5
用户登录最大尝试次数	5
登陆错误锁定时间(分钟)	5
启用UPnP搜索	<input checked="" type="checkbox"/>
启用SSH	<input checked="" type="checkbox"/>
SSH 端口	22

3.2.6 如何添加卡片（GDS3702/3712 不支持）

S1:门禁设置--->基本设置，找到“启用发卡状态”参数，勾选，默认发卡状态超时时间为5分钟，可以根据自己需求修改。点击“保存”，此时GDS蓝色灯光会闪烁。



S2: 使用ID卡刷卡，此时Web页面会弹出“您的门锁用户信息有更新，需要同步后才生效”，此时点击“同步”。





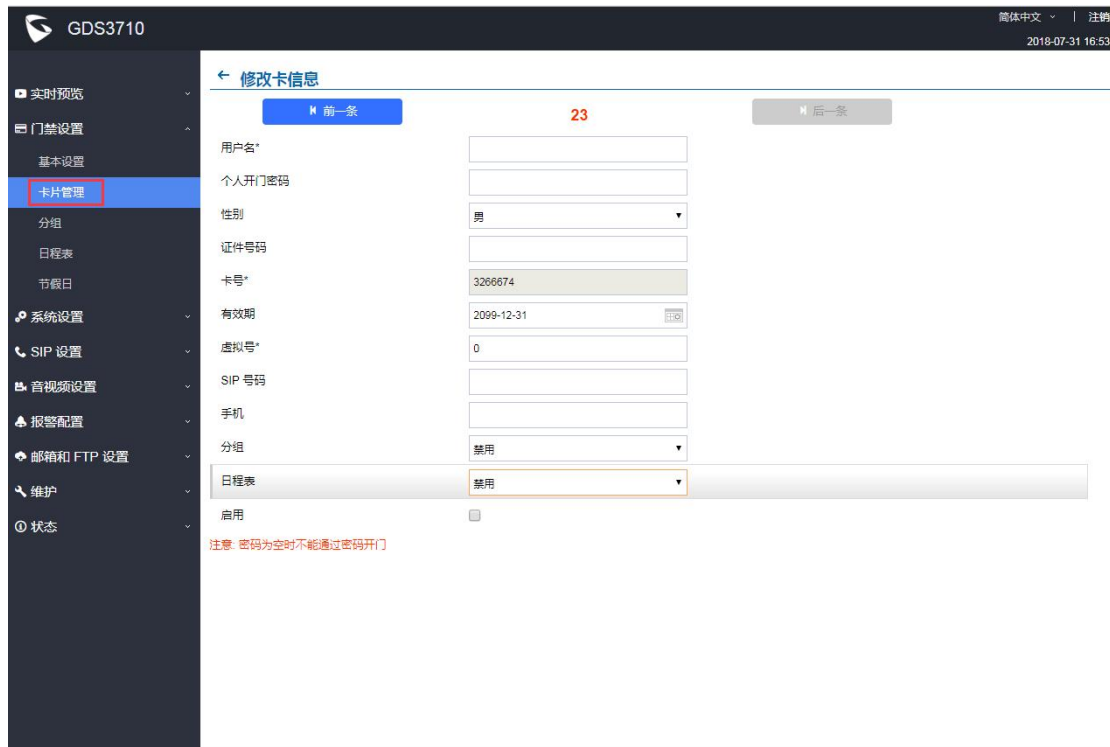
S3: 点击“卡片管理”，可以看如下界面，步骤 2 中刷卡新添加的卡片，此信息还没有激活，可以点击左侧编辑按钮，完善用户信息。



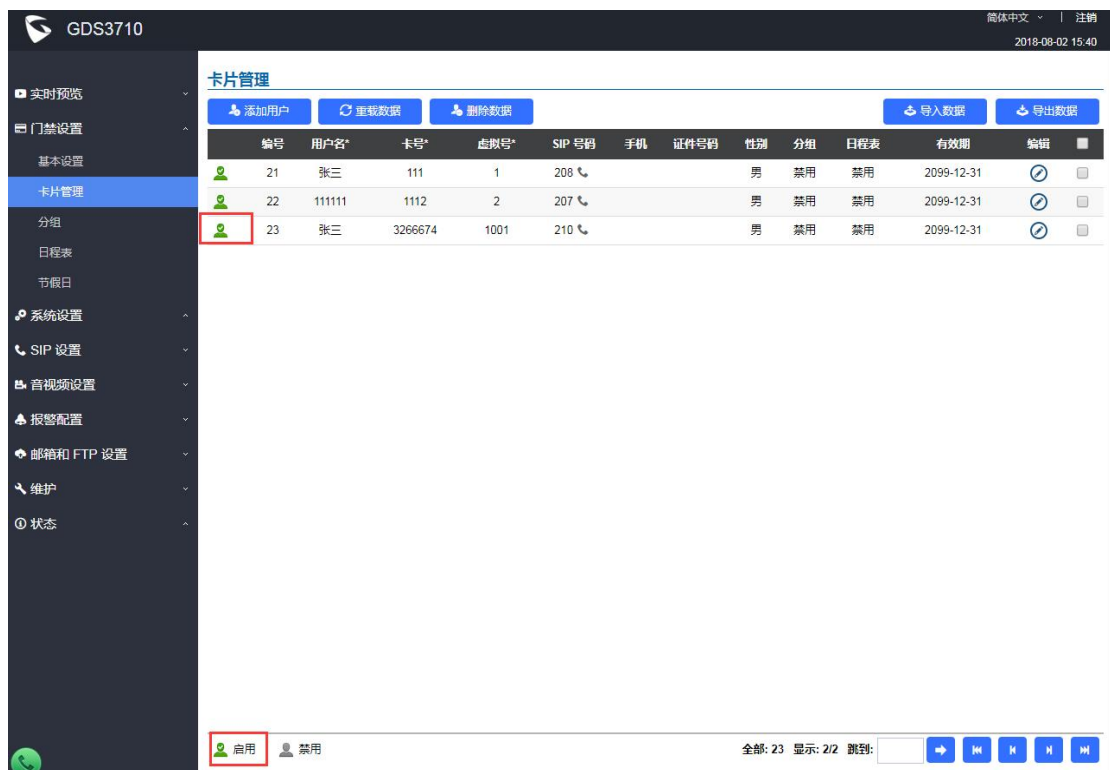
S4: 点击“编辑”，进入如下页面，用户名、虚拟号，启用等选项必须配置，其他可根据自己需求。点击“保存”，此时会弹出“您的门锁用户信息有更新，



需要同步后才生效”，点击“同步”。

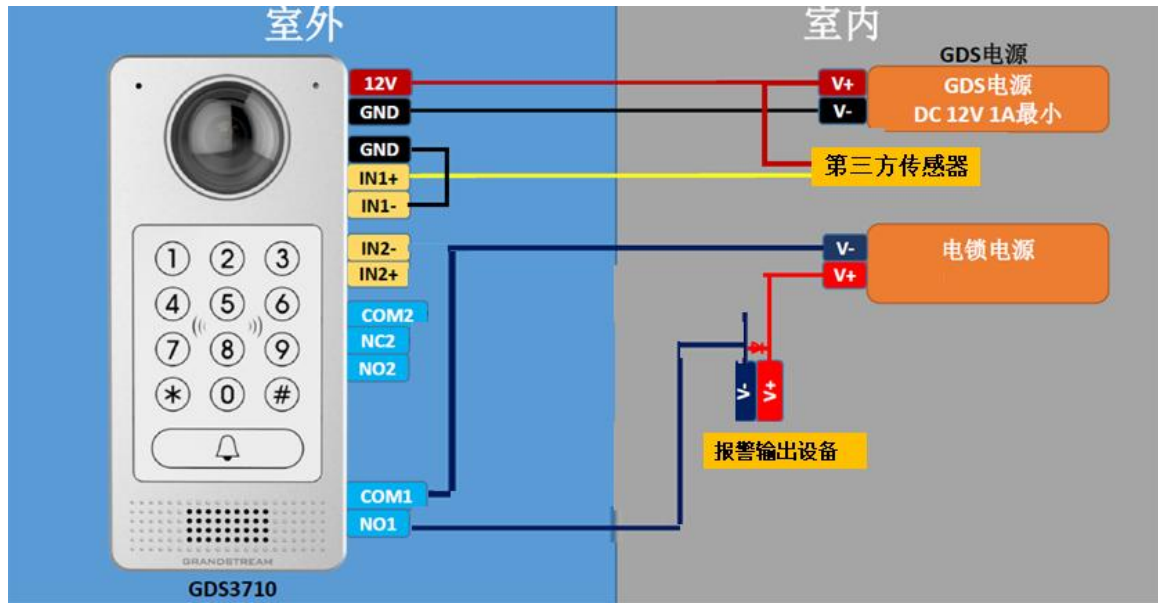


S5: 此时返回到卡片管理界面，会看到该卡片已激活可以使用。

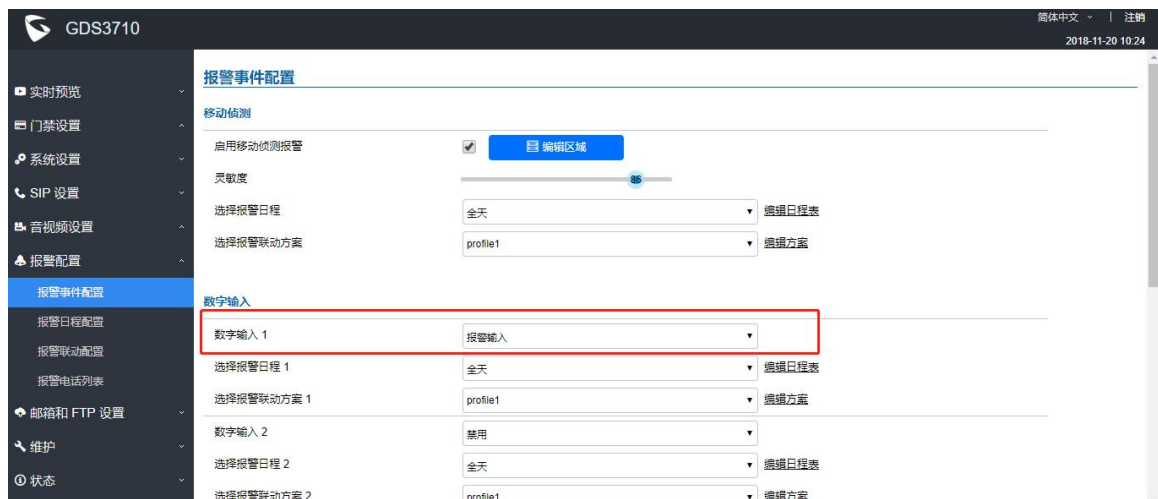


3.2.7 如何配置报警

S1: 配置报警功能前需要GDS Alarm OUT/IN接口先接报警相关设备, 才可以触发报警。报警的输入可以选择任何第三方传感器(如 IR 传感器), 报警输出设备可以选择第三方警笛、频闪灯 或电动门锁等, 如下图是其中一种连接示例。



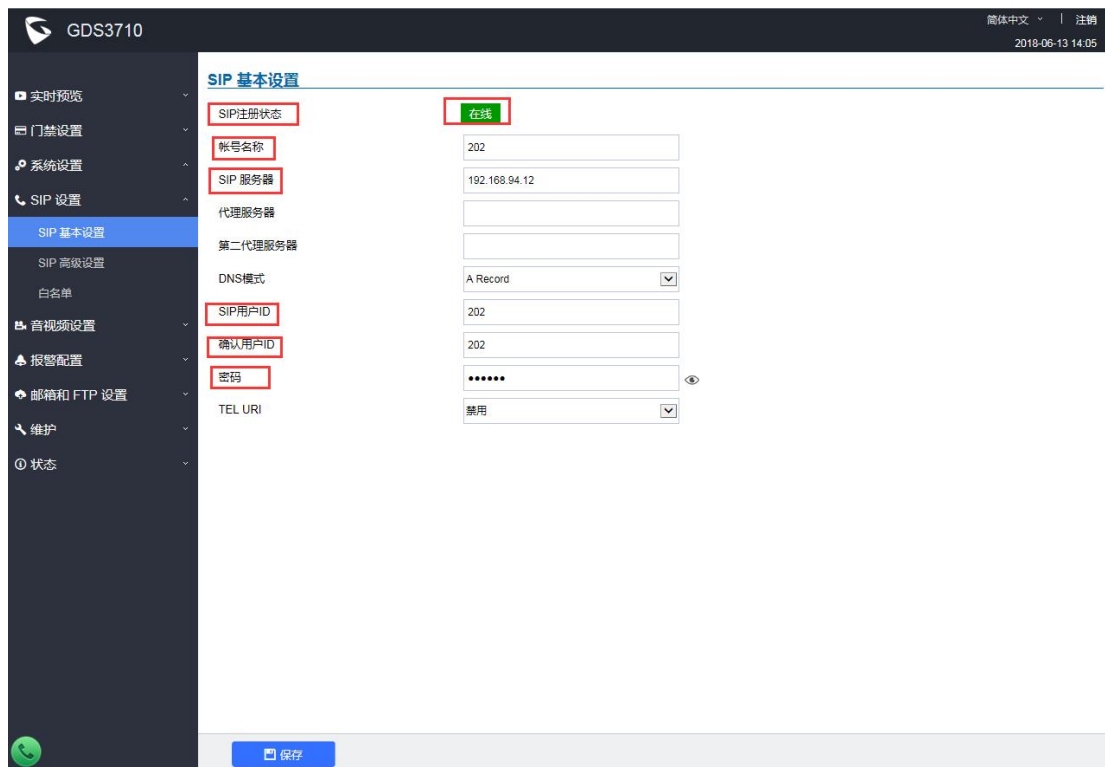
S2:由路径: 报警配置→报警事件配置, 可配置报警信息。依据连接报警输入的接口, 选择数字输入 1 或者数字输入 2 为报警输入模式。在该页面, 可配置移动侦测报警, 以便于触发报警。用户可以根据自己的需求设置报警日程和报警联动方案。



3.2.8 如何实现注册

前提：GDS 与 SIP Server 处于同一局域网，SIP 服务器的 SIP 端口为 5060，若 SIP 端口不是 5060，则 SIP 服务器处需要填写 IP+端口（如：192.168.94.48:5080）

S1：由路径：SIP 设置--->SIP 基本设置，可以找到下图。SIP 服务器填写 SIP Server 的 IP，SIP 用户 ID、认证 ID、密码的参数填写需要与 SIP Server 一一对应，账号名称一般与 SIP 用户 ID 一致，点击“保存”。



S2：查看 SIP 注册状态判断是否注册成功，绿色在线代表注册成功，红色离线代表注册不成功。

3.2.9 如何实现按门铃呼叫

S1：登入 web 页面，点击“基本设置”，设置拨号类型为 SIP 号码（或虚拟号），门铃模式设置为呼叫门铃号码，按门铃呼叫号码可以设置对应终端的 SIP 号码也可以设置其 IP 地址（或虚拟号），（可设置多个，当按门铃时，GDS 会按照“按门铃呼叫号码”上设置的顺序进行顺序呼叫，直到有一个被叫接听）。

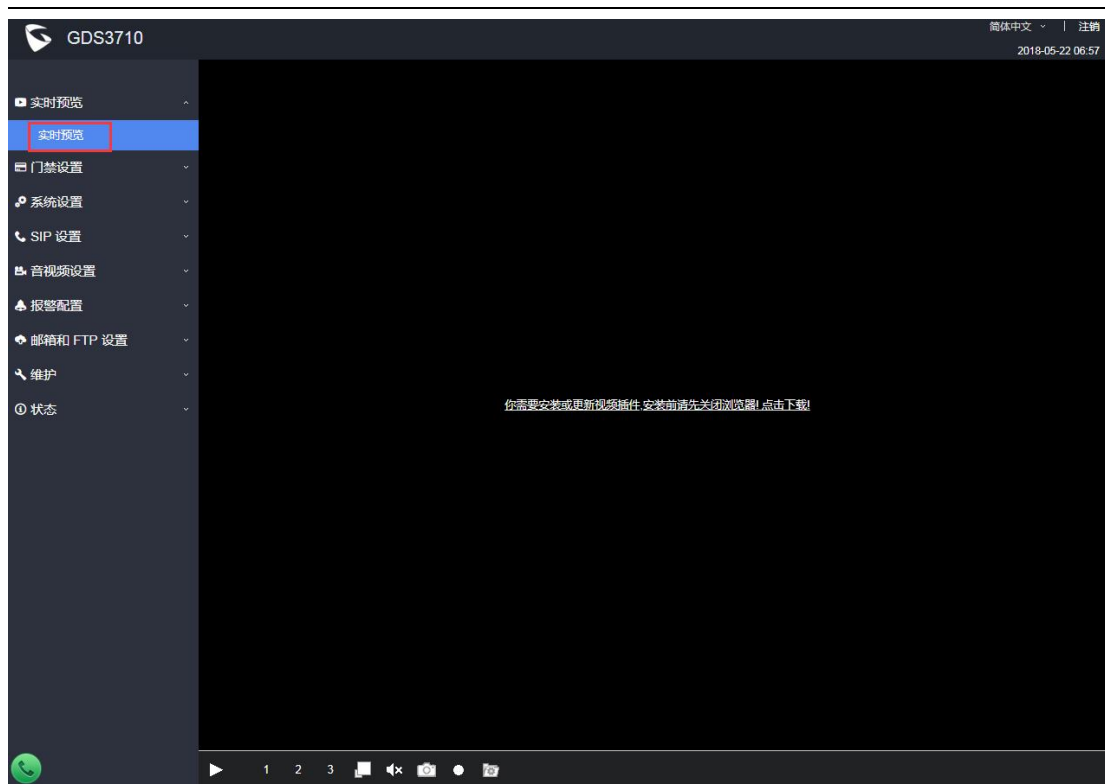





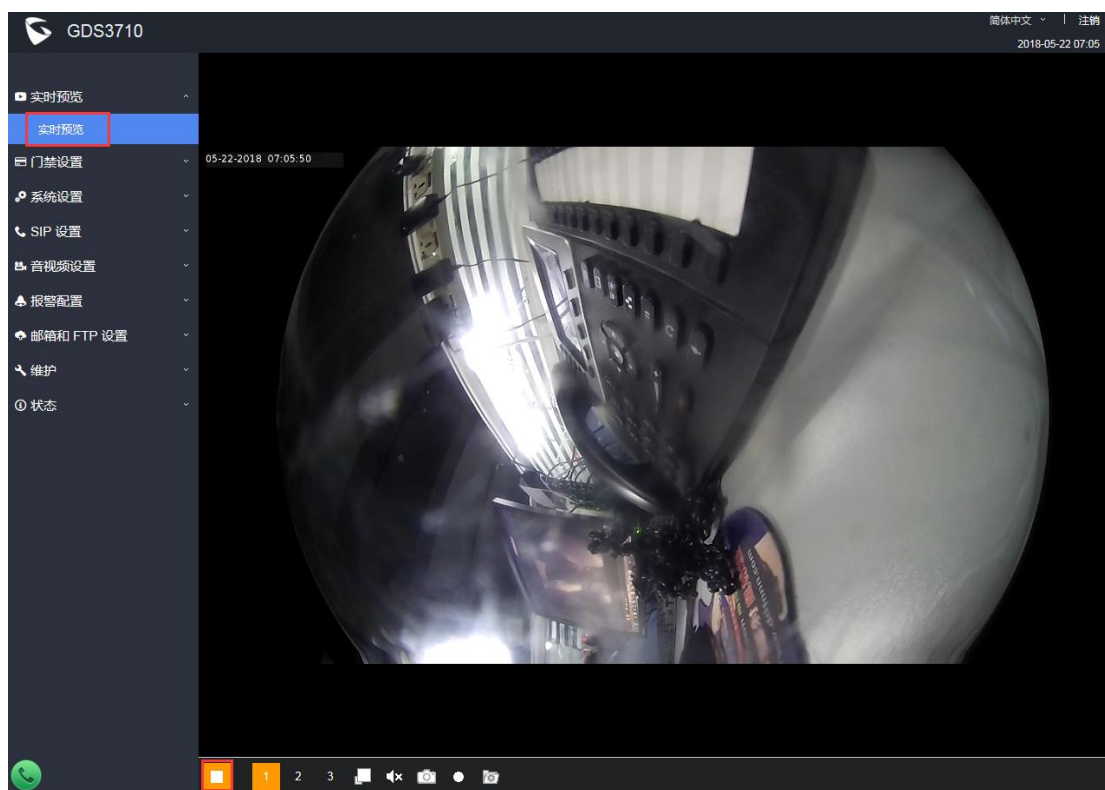
3.2.10 如何使用实时预览（GDS3705/3702 不支持）

S1: 登入 web 页面，点击“实时预览”，浏览器会提示下载安装播控插件（如下界面），此时根据提示，下载安装即可正常使用。





S2: 安装成功后，点击实时预览界面上最左的按钮 ，此时，就可以观看到门禁摄像头扫描到的内容（如下界面）。



S3: 可以根据不同场景可更换 1, 2, 3 路码流, 其中, 1 路码流观看到的最清晰, 3 路最不清晰。




S4: 可根据自己需求点击“”, 调整窗口大小。

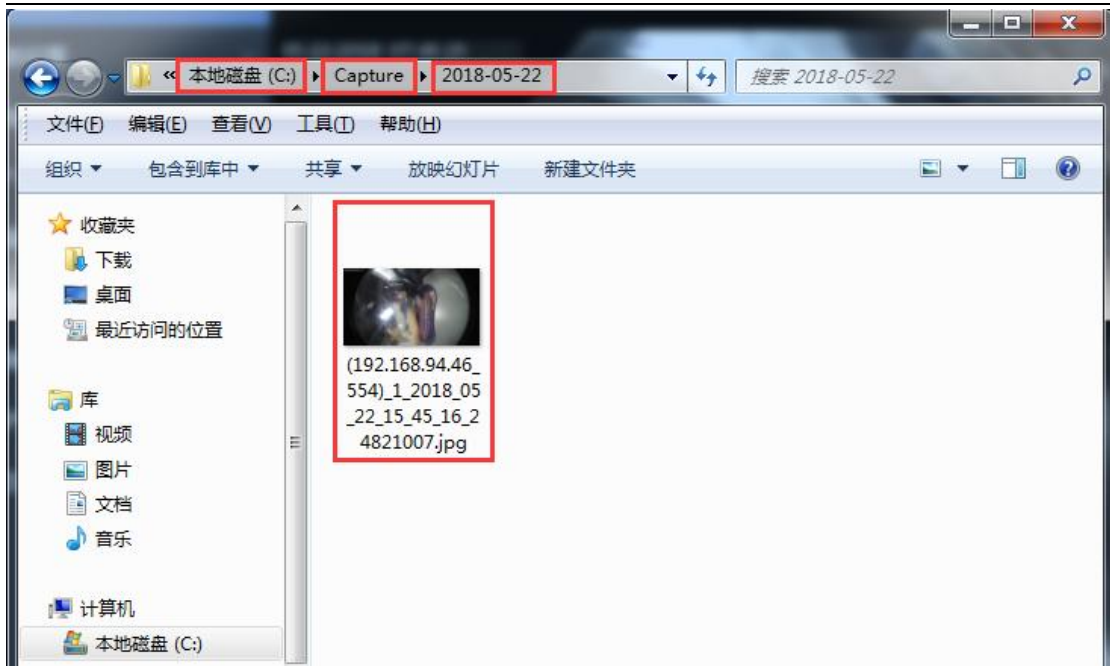



S5: 点击, 可以听见声音, 默认是静音的。

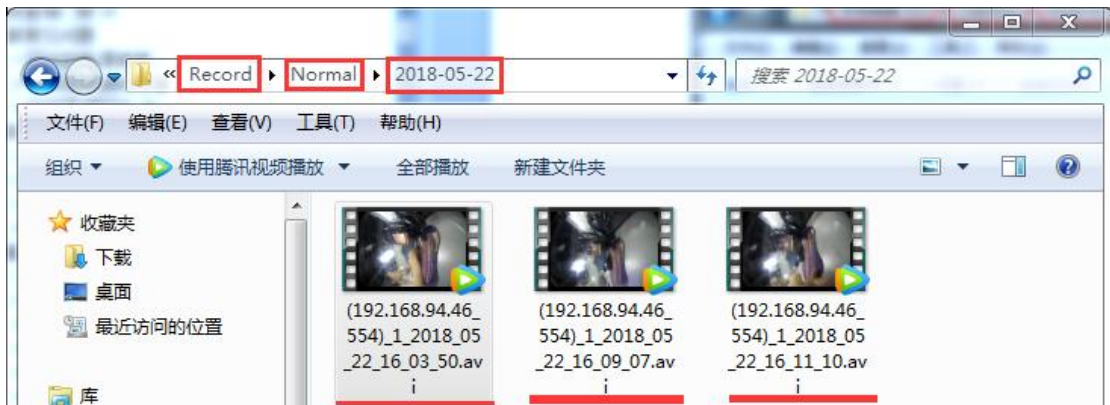


S6: 点击, 可以实现抓拍, 抓拍到的内容默认存储到“C 盘/Capture 文件夹/日期”路径下 (路径下的文件夹是自动生成的)。如下图:





S7: 点击 , 可实现实时录像, 生成的录像文件默认存储到“C 盘/Record/Normal/日期”路径下 (路径下的文件夹是自动生成的)。如下图:




3.2.11 如何调节实时预览的图像 (GDS3705/3702 不支持)

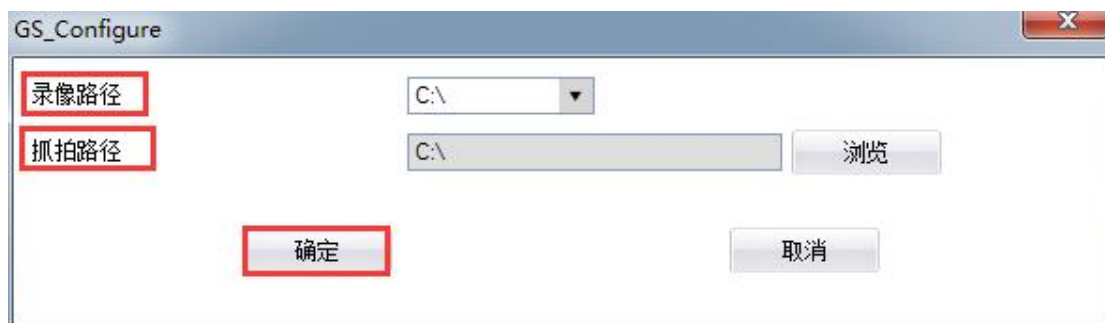
实时预览默认, 观看到的图像为圆弧型, 当开启 LDC 后可修改图像为方型。
由路径: 音视频设置→CMOS 设置, 可以开启 LDC, 如下图:





3.2.12 如何更改抓拍图片和录像文件的存储路径（GDS3705/3702 不支持）

登入 Web 页面，点击“实时预览”，再点击 ，可以看到如下界面，可修改录像的路径或者抓拍的路径，修改后点击“确定”。



3.2.13 如何实现远程开门（SIP 账号）

- IP 话机 Web 页面配置

S1:在账号页面注册账号，如下图，在账号 3 基本设置页面注册了账号，该用户 ID 需要与 GDS 的用户 ID 在同一个 SIP 服务器上。





S2: 高级设置---> GDS 设置，点击“添加条目”，设置门禁号码为 GDS 的 SIP 账号，设置门禁开门密码为 GDS 上设置的“远程开门密码”。



● GDS 上配置

S1: SIP 基本设置页面注册账号，具体注册步骤参照 [4.2.1如何实现注册](#)。





SIP 基本设置	
SIP注册状态	在线
帐号名称	206
SIP 服务器	192.168.94.12
代理服务器	
第二代理服务器	
DNS模式	A Record
SIP用户ID	206
确认用户ID	206
密码
TEL URI	禁用

S2:门禁设置页面，设置远程开门密码，此处的密码需与 S2 处填写的密码一致，点击“保存”



门禁设置	
开锁延迟响应时间(秒)	0
开锁保持时间(秒)	5
刷卡间隔时间(毫秒)	300
自动抓拍图像	<input checked="" type="checkbox"/> 开门抓拍 <input checked="" type="checkbox"/> 按门铃键抓拍
拨号类型	SIP号码
门铃模式	呼叫门铃号码
按门铃呼叫号码	205,
远程开门密码 <input type="checkbox"/>
本地开门密码类型	个人密码
启用DTMF开门	<input checked="" type="checkbox"/>
启用临时密码	<input checked="" type="checkbox"/>
临时密码 <input type="checkbox"/>
临时密码有效期开始时间	2017-03-02 00:00:00
临时密码有效期结束时间	2017-03-24 00:00:00
禁用自动接听	<input type="checkbox"/>
启用门铃键挂机	<input type="checkbox"/>
禁用按键	<input type="checkbox"/>
启用远程开门挂断通话	<input type="checkbox"/>

3.2.14 如何调节 GDS 的音量

音视频设置--->音频设置。可以通过系统音量调节按键的音量。

音频设置	
音频编码	PCMU
系统音量	<input type="range"/>
门铃音量	<input type="range"/>

3.2.15 如何配置白名单

由路径：SIP 设置→白名单，可以配置白名单功能。点击“增加”，如下图，可以添加号码，也可以 IP+端口的形式。



增加白名单电话号码
✕

电话号码

当号码为IP地址时请加端口 (默认5060) ,如:192.168.1.1:5060

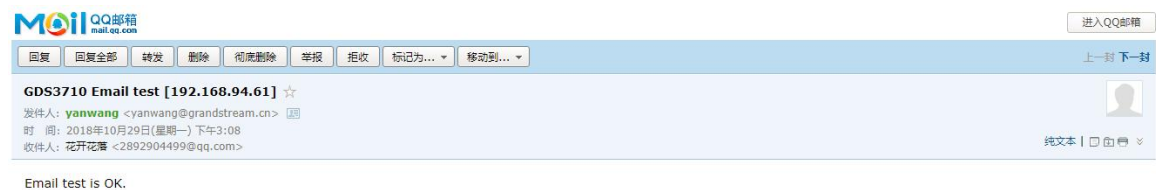
+ 增加
✕ 取消

注：当启用白名单后，只允许名单内的号码 SIP 呼叫 GDS，其他的均会被拒绝。但 GDS 作为主叫可以呼叫名单外的号码。

3.2.16 如何配置邮件服务

S1：由路径：邮箱和 FTP 设置-->邮箱设置，可以配置 GDS 的邮箱服务功能。如下图，在该页面，依据邮箱填写邮件服务器、发件地址、发件邮箱用户名、发件邮箱密码等。配置好之后，点击“保存”。

S2：点击“软件测试”，测试邮件服务功能是否设置成功。当设置成功时，收件箱会收到相应的邮件，如下图。否则，会收到邮箱设置失败的提示。

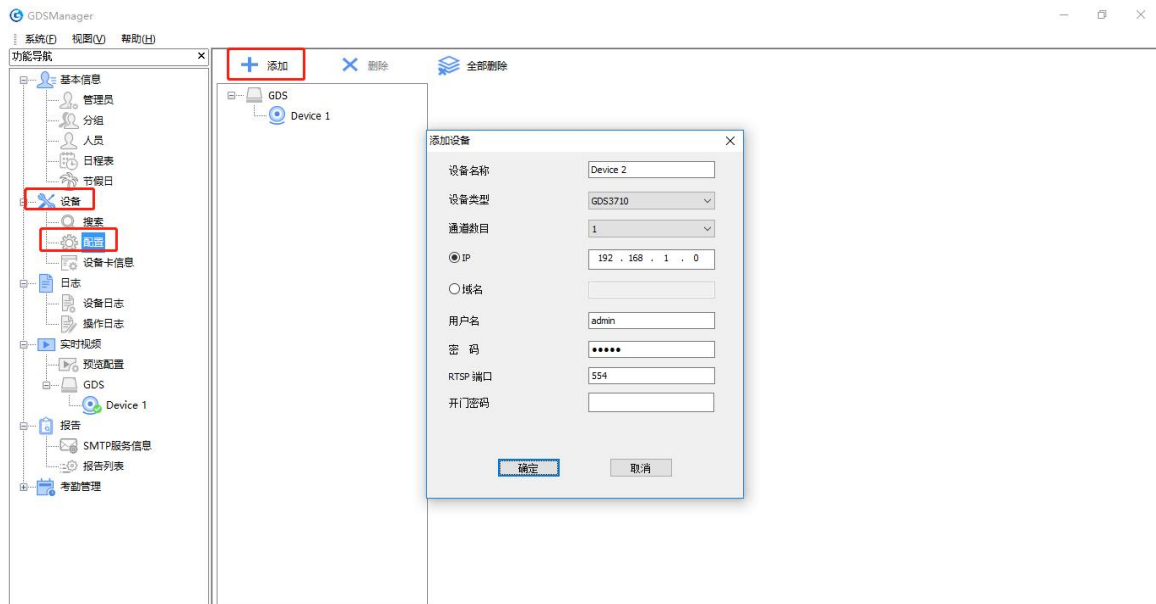



3.2.17 如何配置中心存储（GDS3705/3702 不支持）

S1:由路径：邮箱和 FTP 设置→FTP 和中心存储，可以配置中心存储。存储服务类型选择“中心存储”，当 S2，S3 配置好之后，就会出现如下配置。



S2: 打开 GDS Manager ，具体步骤参照 [1.3 如何查询门禁 IP](#)。打开之后，由路径：设备→配置→添加，来添加一个 GDS。具体填写的信息，主要有 GDS 的 IP，登录名和登录密码。



S3: 打开 GDS Server ，点击“配置”，监听 IP 为电脑本地 IP，若不是，需要选择；监听端口默认为 21，支持自由更改端口。存储磁盘路径根据自己需求选择。这样文件就会自动存储到选择的路径上。



注：

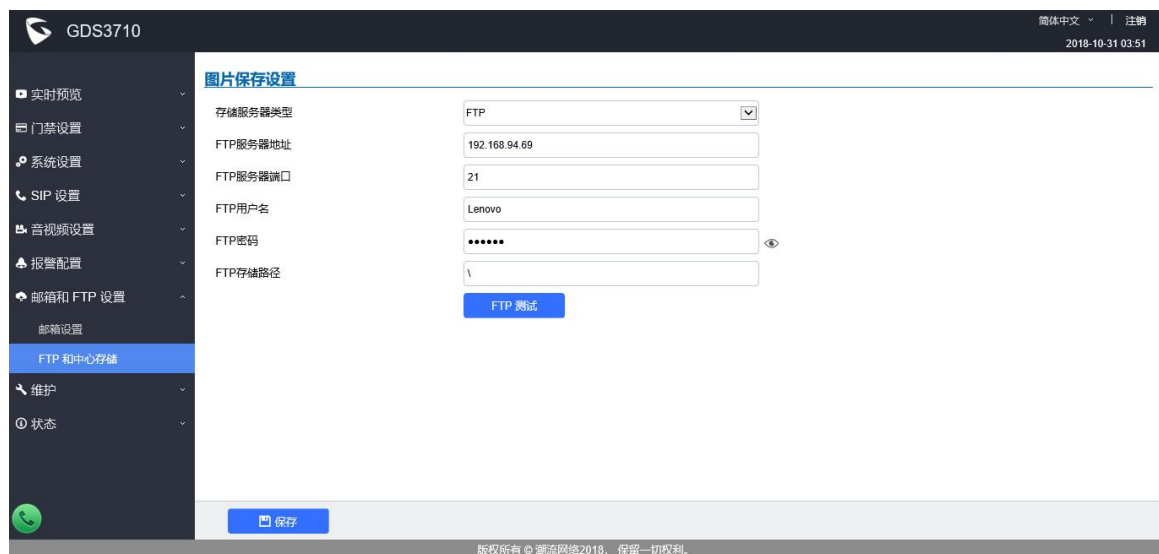
- 若 GDS 处于一个 DHCP 网络中，GDS 重启后 IP 会变化，而 S2 中，填写的 GDS 的 IP 是一个固定 IP，为避免反复添加修改，建议 GDS 设置静态 IP。
- S3 中，监听端口默认为 21，若有其他服务器占用，需要更改端口，不然不会成功。

3.2.18 如何配置 FTP（GDS3705/3702 不支持）

S1：电脑上搭建 FTP 服务器。如果之前有搭建可以直接看 S3，如果未搭建过，具体步骤可以参考如下地址：

<https://blog.csdn.net/suifenghahahaha/article/details/78694388>

S2：由路径：邮箱和 FTP 设置--→FTP 和中心存储，可以配置 FTP。存储服务器类型选择“FTP”，FTP 服务器地址填写 FTP 服务器的地址，默认端口就是 21，FTP 用户名和密码需要填写电脑的账户名和密码，FTP 存储路径为页面默认的。点击“保存”。



注：有些电脑有很多账户，此处 FTP 的用户名和密码，需要填写的是搭建 FTP 服务器的那个账户和密码。

3.2.19 如何实现升级固件

GDS 升级固件三种方式，即使用 TFTP、HTTP、HTTPS，本文以 HTTP 方式为



例。

● HTTP 方式----常规升级 (HFS)

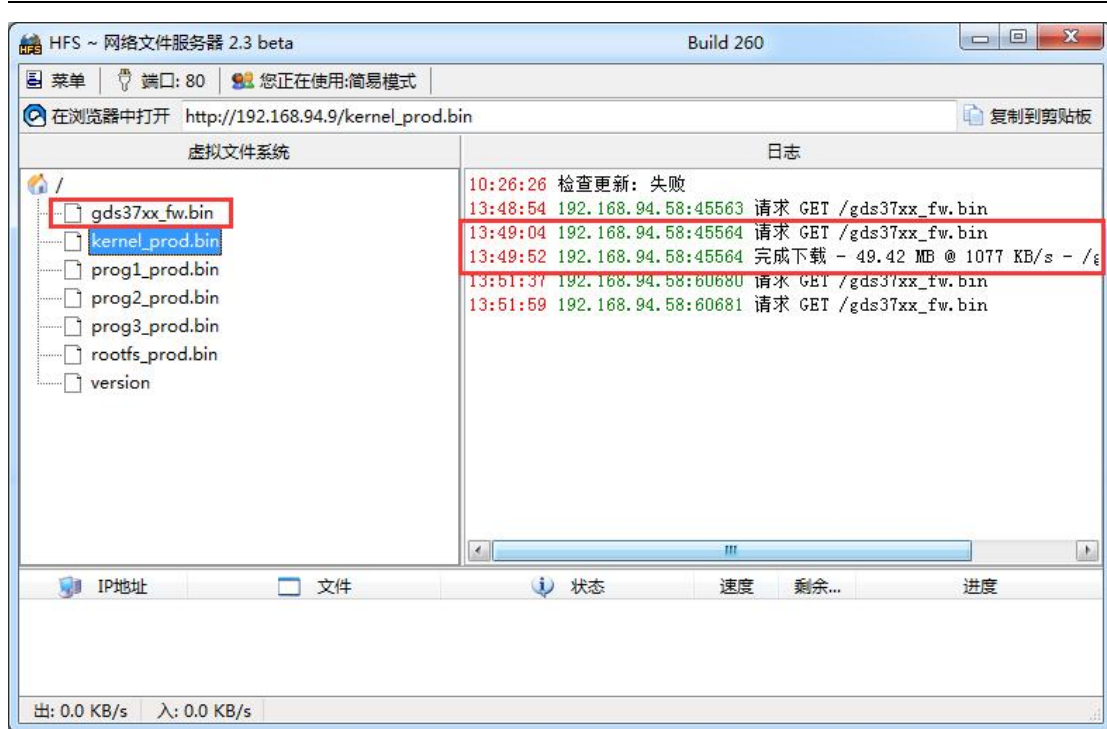
S1: 维护---->升级, 升级方式选择“HTTP” (默认的); 版本服务器路径填写 HFS 服务器的路径 (也相当于本地电脑的 IP); 其他选项默认。点击“保存”。

The screenshot shows the 'Upgrade' configuration page. On the left is a navigation menu with '维护' (Maintenance) selected. The main area is divided into '固件' (Firmware) and '配置' (Configuration) sections. In the '固件' section, '升级方式' (Upgrade Method) is set to 'HTTP' and '固件服务器路径' (Firmware Server Path) is '192.168.94.9'. In the '配置' section, '升级方式' is 'HTTP', and '自动升级' (Automatic Upgrade) is checked. A '保存' (Save) button is at the bottom. A yellow warning box on the right says 'HTTP/HTTPS 密码 假如服务器中的配置文件没有加密, 请不要填写此密码'.

S2: 官网下载固件, 解压后把里面“gds37xx_fw.bin”拖到 HFS 服务器里, 点击一下, 此时重启设备, 开始升级。(HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致)

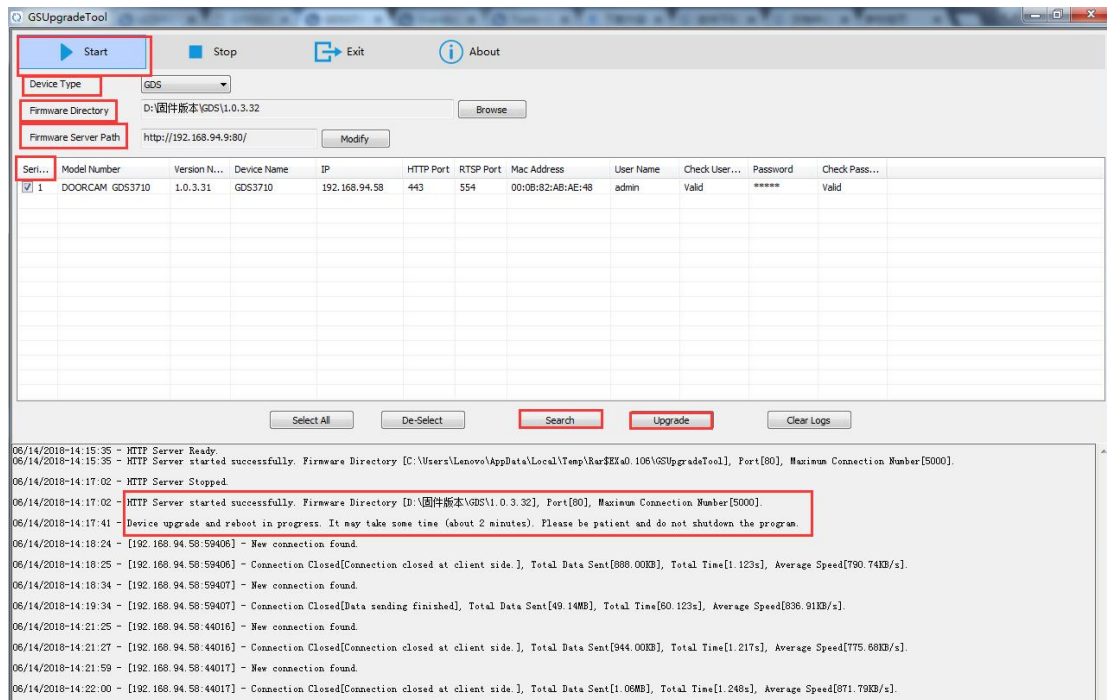
观察服务器右侧日志栏, 会看到请求下载文件和下载完的信息, 这代表升级加固件成功。





● HTTP 方式---专用工具 GSUpgrade 升级

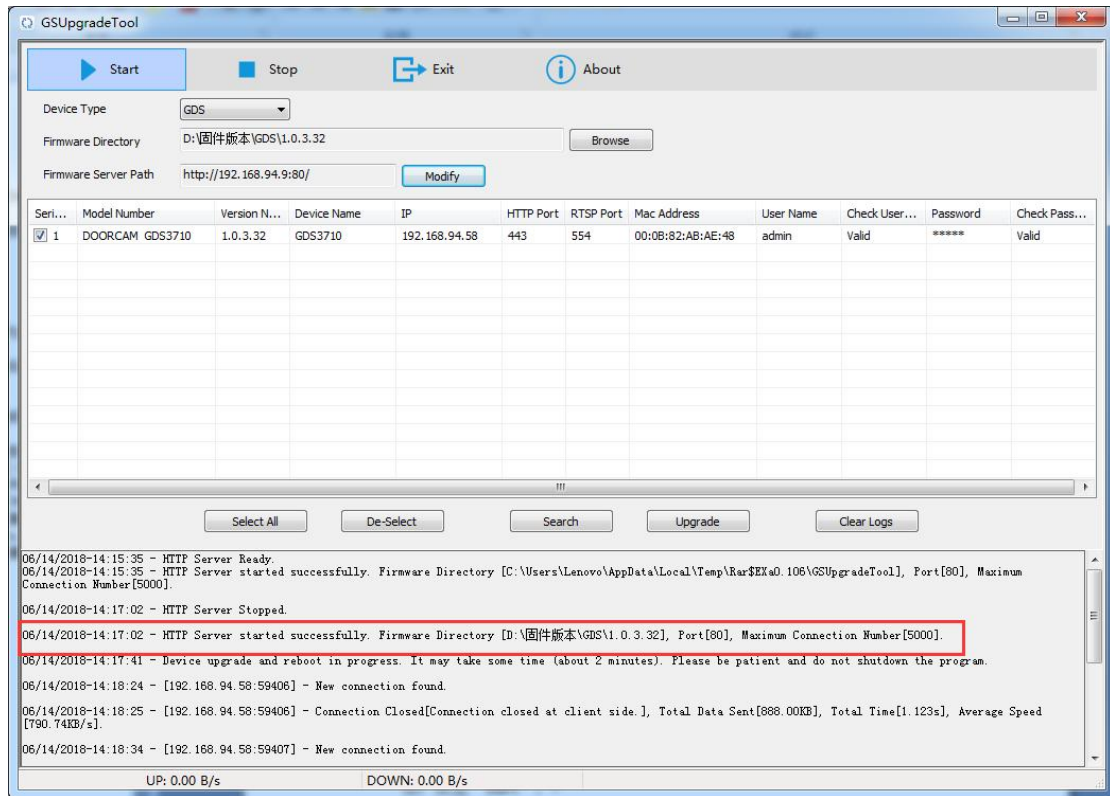
S1:打开工具，工具会搜索到同一网段的设备，选中需要升级的设备，在“firmware server path”处设置地址为电脑本地 IP、“firmware directory”选着固件的位置。



S2: 点击“start”，此时可以看到下面的日志信息。当出现“HTTP Server started



successfully”，代表已经连接成功了，此时点击“update”。设备会自动重启。



S3: 升级完成后，登入 web 页面，状态---> 系统状态查看“prog 版本”是否有变化。

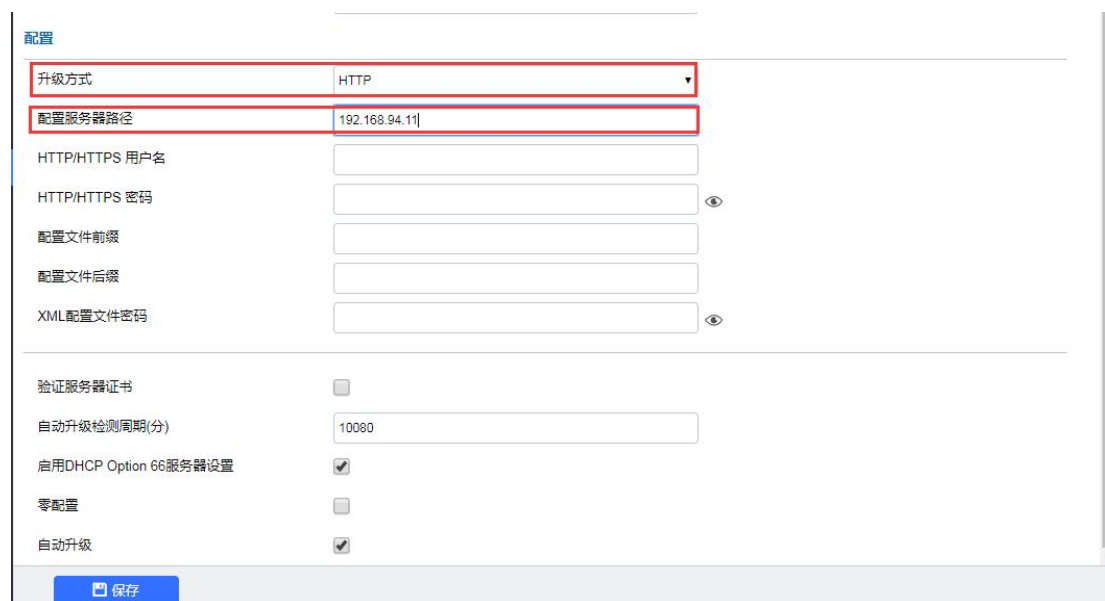


<注>: GDS3705 不支持 TFTP 升级

3.2.20 如何实现配置文件升级

- HTTP 方式升级

S1: 维护---->升级, 升级方式选择“HTTP”（默认 HTTPS）；版本服务器路径填写 HFS 服务器的路径（也相当于本地电脑的 IP）；其他选项默认。点击“保存”。



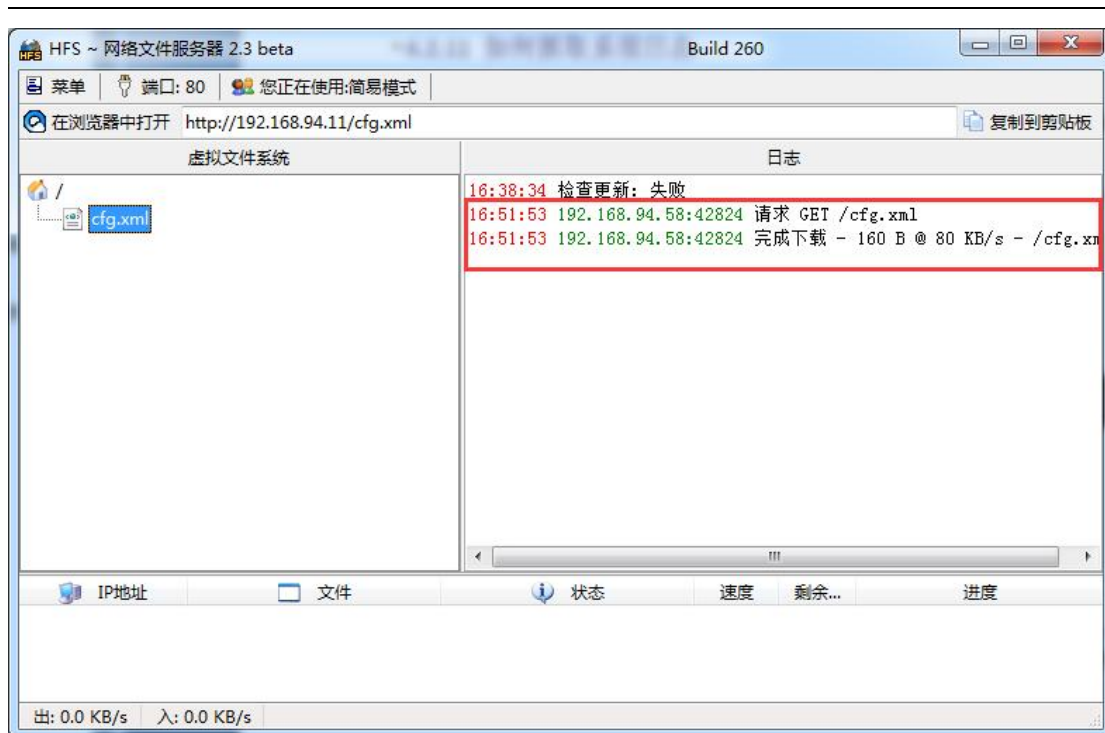
配置	
升级方式	HTTP
配置服务器路径	192.168.94.11
HTTP/HTTPS 用户名	
HTTP/HTTPS 密码	
配置文件前缀	
配置文件后缀	
XML 配置文件密码	
验证服务器证书	<input type="checkbox"/>
自动升级检测周期(分)	10080
启用DHCP Option 66服务器设置	<input checked="" type="checkbox"/>
零配置	<input type="checkbox"/>
自动升级	<input checked="" type="checkbox"/>

保存

S2: 自己配置或者找我们配置 XML 文件, 把文件拖到 HFS 服务器里, 点击一下, 此时重启设备, 开始升级。（HFS 服务器的 IP 需要与电脑的本地 IP 一致, 如图服务器的 IP 为 192.168.94.11）

观察服务器右侧日志栏, 会看到请求下载 xml 文件和下载完的信息, 这一般代表升级配置文件成功。





S3: 登入设备 web 页面，查看配置是否发生改变。

- 专用工具 GSUpgrade 升级

S1: 打开工具，工具会搜索到同一网段的设备，选中需要升级的设备，在“firmware server path”处设置地址为电脑本地 IP、“firmware directory”选着配置文件的位置。



The screenshot shows the GDS software interface. At the top, there are buttons for Start, Stop, Exit, and About. Below these, the 'Device Type' is set to 'GDS'. The 'Firmware Directory' is set to 'D:\xml\配置文件\配置文件升级' and the 'Firmware Server Path' is 'http://192.168.94.9:80/'.

Seri...	Model Number	Version N...	Device Name	IP	HTTP Port	RTSP Port	Mac Address	User Name	Check User...	Password	Check Pass...	
<input checked="" type="checkbox"/> 1	DOORCAM	GDS3710	1.0.3.32	GDS3710	192.168.94.58	443	554	00:0B:82:AB:AE:48	admin	Valid	*****	Valid
<input type="checkbox"/> 2	DOORCAM	GDS3710	1.0.3.23	GDS3710	192.168.94.43	443	554	00:0B:82:9A:43:C8	admin	Valid	*****	Valid

At the bottom, there are buttons for 'Select All', 'De-Select', 'Search', 'Upgrade', and 'Clear Logs'. Below the buttons is a log window with the following text:

```

06/15/2018-17:00:02 - HTTP Server Ready.
06/15/2018-17:00:02 - HTTP Server fail to start, was already in service, or port [80] already occupied.
06/15/2018-17:06:43 - Temporarily unable to stop the service. Please check the log.
06/15/2018-17:06:43 - HTTP Server fail to start, was already in service, or port [80] already occupied.
06/15/2018-17:06:49 - HTTP Server fail to start, was already in service, or port [80] already occupied.
06/15/2018-17:07:15 - HTTP Server started successfully. Firmware Directory [D:\xml\配置文件\配置文件升级], Port[80], Maximum Connection Number[5000].
06/15/2018-17:07:21 - Device upgrade and reboot in progress. It may take some time (about 2 minutes). Please be patient and do not shutdown the program.
06/15/2018-17:08:03 - [192.168.94.58:55834] - New connection found.
06/15/2018-17:08:03 - [192.168.94.58:55834] - Connection Closed[Data sending finished], Total Data Sent[336Bytes], Total Time[0.000s], Average Speed[---].
06/15/2018-17:08:03 - [192.168.94.58:55835] - New connection found.
06/15/2018-17:08:03 - [192.168.94.58:55835] - Connection Closed[Data sending finished], Total Data Sent[336Bytes], Total Time[0.000s], Average Speed[---].
06/15/2018-17:08:04 - [192.168.94.58:55836] - New connection found.
06/15/2018-17:08:04 - [192.168.94.58:55836] - Connection Closed[Data sending finished], Total Data Sent[408Bytes], Total Time[0.000s], Average Speed[---].
06/15/2018-17:08:55 - [192.168.94.58:32967] - New connection found.
    
```

S2: 点击“start”，此时可以看到下面的日志信息。当出现“HTTP Server started successfully”，代表已经连接成功了，此时点击“update”。设备会自动重启。



The screenshot shows the GDS software interface. At the top, there are buttons for Start, Stop, Exit, and About. Below these are input fields for Device Type (set to GDS), Firmware Directory (D:\xml配置文件\配置文件升级), and Firmware Server Path (http://192.168.94.9:80/). A table lists two DOORCAM GDS3710 devices with their respective IP addresses, ports, and user credentials. Below the table are buttons for Select All, De-Select, Search, Upgrade, and Clear Logs. A log window at the bottom shows system messages, with a red box highlighting the following entries:

```

06/15/2018-17:07:15 - HTTP Server started successfully. Firmware Directory [D:\xml配置文件\配置文件升级], Port[80], Maximum Connection Number[5000].
06/15/2018-17:07:21 - Device upgrade and reboot in progress. It may take some time (about 2 minutes). Please be patient and do not shutdown the program.

```

<注>: GDS3705 不支持 TFTP 升级

3.2.21 如何抓取系统日志

S1: 维护----> 系统日志，服务器处填写本地电脑 IP；日志级别填写 DEBUG，点击“保存”。

The screenshot shows the '系统日志' (System Log) configuration window. It has two input fields: '系统日志服务器' (System Log Server) with the value 192.168.94.9, and '系统日志级别' (System Log Level) with the value Debug. Both fields are highlighted with red boxes.

S2: 点击“保存”后，会弹出如下图对话框，点击“是”



重启



保存成功!

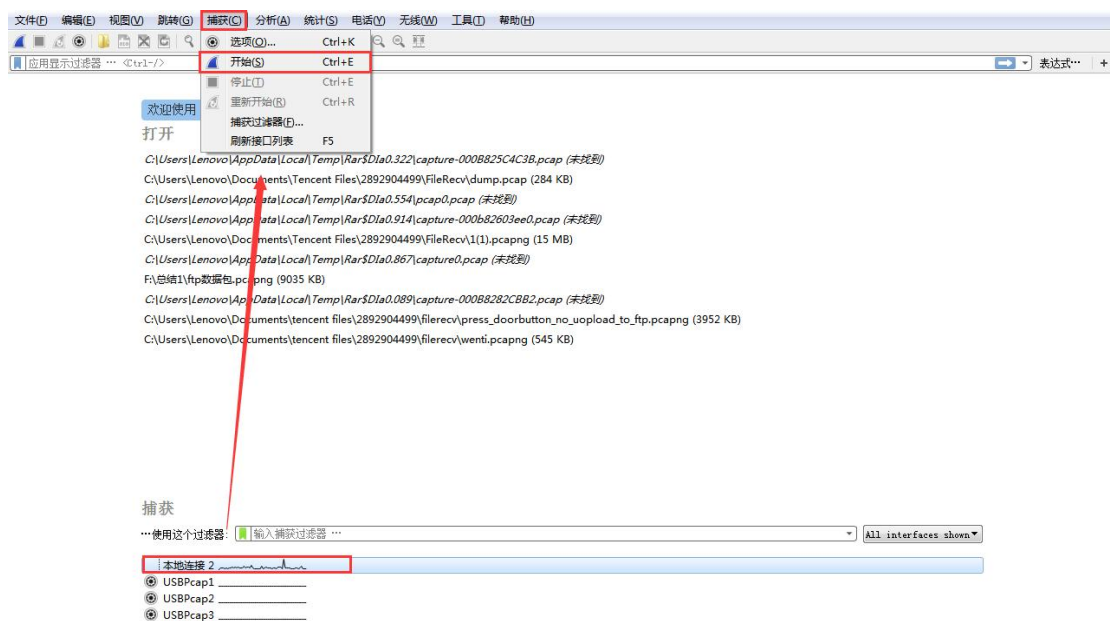
修改参数设置需要重启系统之后才生效!

你确定要现在重启系统吗?

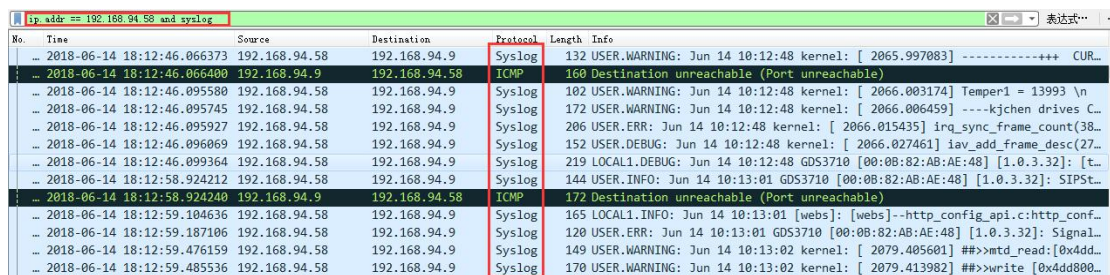
是


否

S3: 电脑浏览器里搜索“Wireshark 下载”，下载并安装软件。打开 Wireshark 软件，选择本地/无线连接，点击“捕获”，选择开始。



S3: 在应用显示过滤器里填写过滤条件（如图，填写的是网关的 ip+syslog）



S4: 点击 ，点击“保存”，就可以下载系统日志。





3.2.22 事件日志

维护--->事件日志，可以查看对设备的任何操作。可以通过开始时间和结束时间以及条件（如刷卡开门）过滤需要的日志。



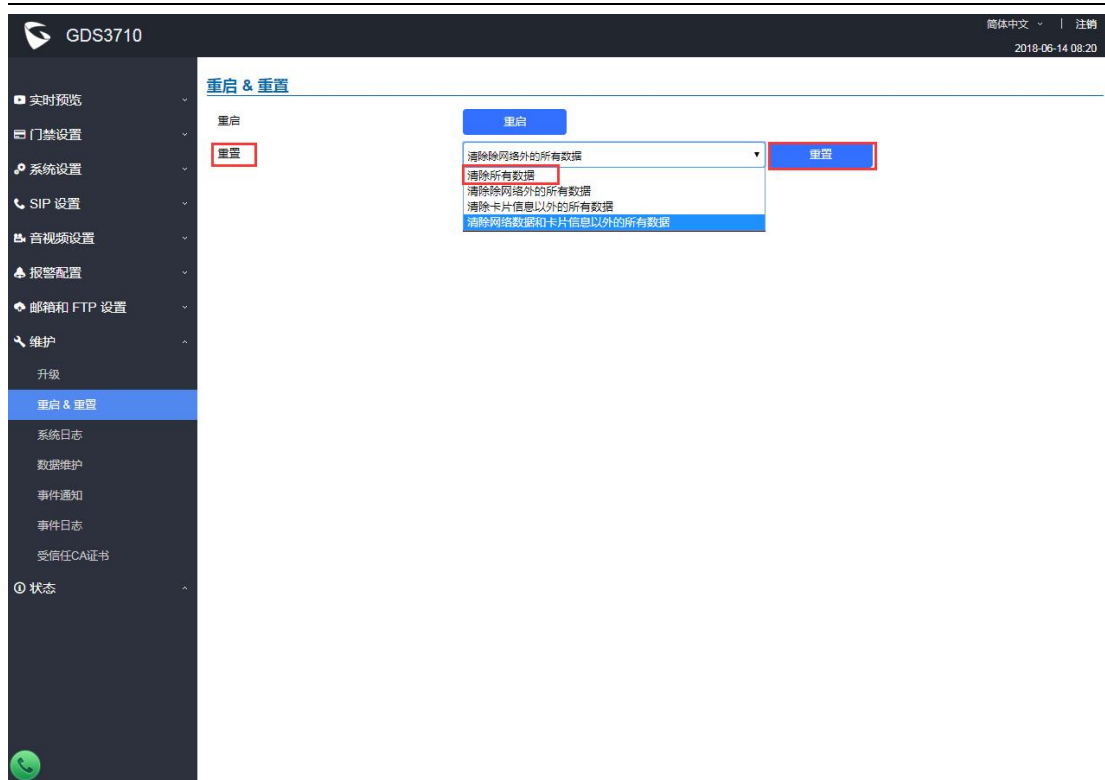
编号	时间日期	事件类型	卡号	SIP 号码
1	2018-06-15 07:01:35	启机		
2	2018-06-15 07:28:58	启机		
3	2018-06-15 07:41:54	启机		
4	2018-06-15 07:47:56	启机		
5	2018-06-15 08:05:38	重置(清除所有数据)		
6	2018-06-15 08:06:04	启机		
7	2018-06-15 08:18:30	配置更新		
8	2018-06-15 08:18:49	启机		
9	2018-06-15 08:22:22	配置更新		
10	2018-06-15 08:22:42	启机		
11	2018-06-15 08:48:10	重置		
12	2018-06-15 08:48:30	启机		
13	2018-06-15 08:51:13	重置		
14	2018-06-15 08:51:33	启机		
15	2018-06-15 08:52:00	配置更新		
16	2018-06-15 08:52:25	启机		
17	2018-06-15 09:07:25	重置		
18	2018-06-15 09:07:44	启机		
19	2018-06-15 09:08:10	配置更新		
20	2018-06-15 09:08:35	启机		
21	2018-06-15 09:11:01	重置		
22	2018-06-15 09:11:21	启机		
23	2018-06-15 09:11:47	配置更新		
24	2018-06-15 09:12:12	启机		

3.2.23 如何恢复出厂

- Web 页面恢复出厂
 - 所有页面的配置恢复出厂

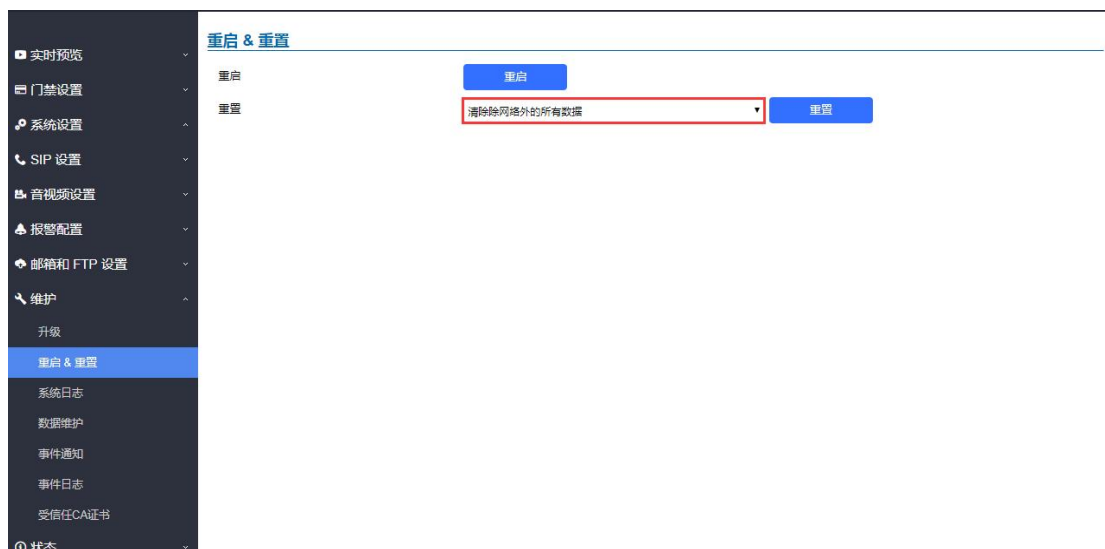
维护---->重启&重置，在该页面，选择“清除所有数据”（如图），点击重置，此时会弹出是否重置的对话框，选择“是”之后，设备会重启。





➤ 除网络外，所有页面的配置恢复出厂

维护---->重启&重置，在该页面，选择“清除除网络外所有数据”（如图），点击重置，此时会弹出是否重置的对话框，选择“是”之后，设备会重启。



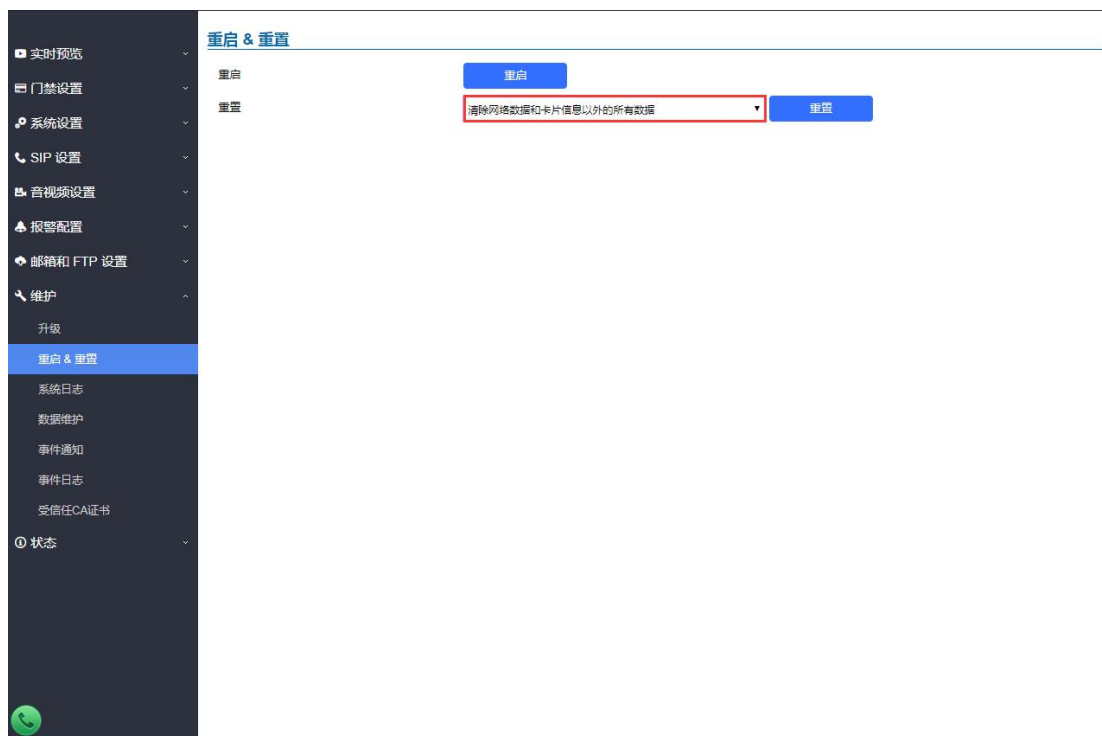
➤ 除卡片信息外，所有页面的配置恢复出厂

维护---->重启&重置，在该页面，选择“清除卡片信息以外所有数据”（如图），点击重置，此时会弹出是否重置的对话框，选择“是”之后，设备会重启。



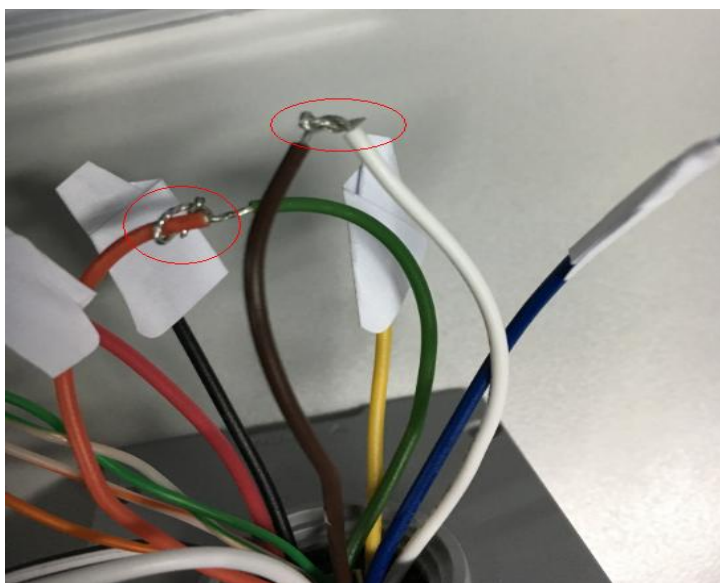
➤ 除卡片信息和网络数据外，所有页面的配置恢复出厂

维护---->重启&重置，在该页面，选择“清除网络数据和卡片信息以外所有数据”（如图），点击重置，此时会弹出是否重置的对话框，选择“是”之后，设备会重启。



● 韦根恢复出厂

S1: 断开 GDS电源，提供的电线电缆，连接(或短路)相关的彩色电线如下图所示，确保连接正确可靠。（把白色和棕色的线连在一起；把绿色和橘色连接在一起）



S2: 给设备上电，过一小段时间(大约 10 秒)，设备按键面板背景灯会从高亮变

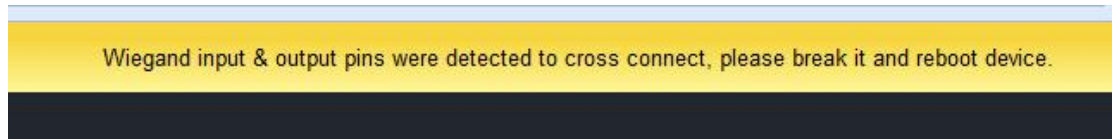


成闪烁，闪烁时间维持在 30 秒，在这段闪烁的时间内，用户需要完成在设备键盘上输入 *0# 这 3 个按键的操作。在这段时间内用户没有完成按键的输入，或者输入了错误的按键值，设备将正常重启，而不会执行恢复出厂的操作。若此情况发生，只能重新执行上面的步骤。

(1) 输入的按键达到 3 个后，设备将会进行判断，如果发现输入错误，设备会发出连续快速的 3 声“嘀”，表示输入错误的键值，设备将正常启动。如果输入都正确，即输入了 *0#，设备将会拉长最后一个按键音，表示输入正确，设备进入恢复出厂模式。特别注意，用户在执行输入按键的时候，设备会伴随有按键音，若没有按键音，当次输入无效。

(2) 以上操作，中途不能断电。

(3) 确认设备执行了恢复出厂后，过一段时间(3-5 分钟)后，用户可以使用初始的账号密码登录设备 web 服务器。在没有断掉上图连线的情况下，web 上会有相应的提示，如下图：



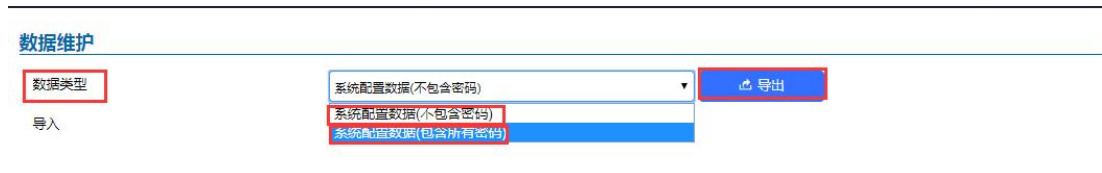
Wiegand input & output pins were detected to cross connect, please break it and reboot device.

此时用户应该对设备断电并断掉之前短接的连线，然后上电重启设备，以保证其他功能正常运行。

3.2.24 如何备份和恢复数据

- 备份数据：

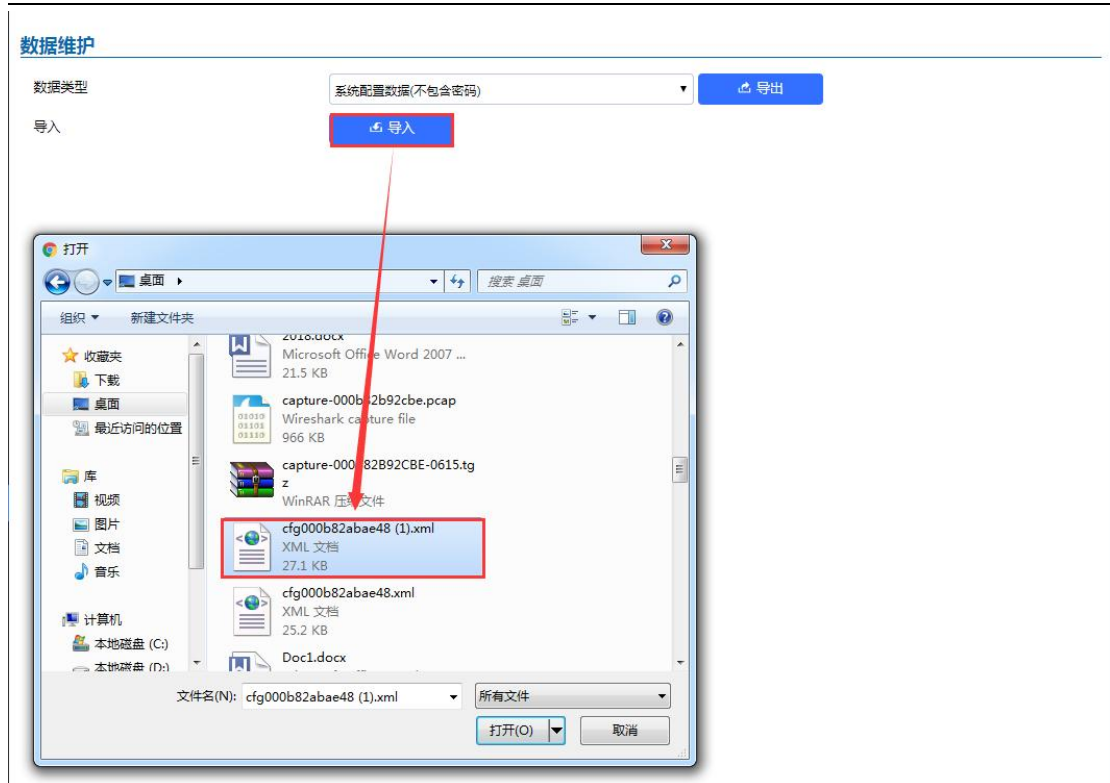
Web 页面 ---->数据维护 ,数据类型选择系统所有数据（不包含密码）/系统所有数据（包含所有密码），点击“导出”，可以看到有 XML 文件在下载，该文件就是备份数据



- 恢复数据：

Web 页面 ---->数据维护，点击导入，选择备份的数据，上传即可。





3.2.25 如何实现强制开门

为了用户的使用安全，我们设定强制开门参数默认为禁止，但当特殊场合时，比如火灾，需要赶时间，管理员可以开启强制开门，可以依据当时的环境设定强制开门保持时间，这样一旦开启强制开门，在强制开门保持时间内，门都是开着的。

如下图，由路径：门禁设置→强制开门，可以配置该功能。

强制开门

强制开门	立即开门
强制开门保持时间(分)	5
开门时间	2018-11-7 02:58:29 -- 2018-11-7 03:03:29

注：除非环境特殊，否则为了安全性，不建议用户使用该功能！！！！



更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：<http://www.grandstream.cn/>
- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751
- 如有疑问，请发送邮件至技术支持邮箱：4008755751@grandstream.cn

