



深圳市潮流网络技术有限公司

GHP6XX 系列

轻奢型酒店电话

用户手册



版权

©2022 深圳市潮流网络技术有限公司. <http://www.grandstream.cn>

版权所有：未经公司的书面许可，出于任何目的、以任何形式或方式复制或打印的行为是不允许的。本文中的信息如有改动，恕不另行通知。

最新的电子版本手册可在这里下载：<http://www.grandstream.cn/文档中心>

Grandstream 是一个注册商标，Grandstream LOGO 是潮流网络技术有限公司在中国、美国、欧洲和其它国家的商标。



注意

未经潮流批准擅自修改本产品，或以用户手册以外的方式使用本产品，将会导致保修无效。

警告

请不要使用与设备不匹配的电源适配器，设备可能因此损坏，导致保修失效。

GNU GPL 信息

GHP6XX 固件包含 GNU 通用公共许可证（GPL）许可的第三方软件。潮流根据 GPL 的特定条款使用软件。有关许可证的确切条款和条件，请参阅 GNU 通用公共许可证（GPL）。

潮流 GNU GPL 相关源代码可以从 Grandstream 网站下载：

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/GHP6XX_gnu_gpl.zip



目录

文档目的	5
更新日志	6
固件版本 1.0.1.22	6
欢迎	7
产品概述	8
产品特色	8
技术规格	8
初始安装	11
设备清单	11
GHP61X/W	11
GHP62X/W	11
安装 GHP6XX	12
GHP61X/W	12
GHP62X/W	13
连接 GHP6XX/W	13
访问 GHP6XX/W 的 Web 页面	13
了解 GHP6XX/W	11
GHP61X/W	14
GHP62X/W	15
电话功能	16
拨打电话	16
听筒、扬声器模式	16
多 SIP 帐号和线路	16
完成呼叫	16
接听电话	17
接听电话	17
通话期间	17
呼叫等待/呼叫保持	17
静音	17
呼叫转移	17



三方会议	18
语音信箱	18
IVR 按键功能	19
恢复出厂设置	22
通过按键恢复出厂	22
通过 Web GUI 恢复出厂	22
体验 GHP6XX	23

图目录

图 1 GHP61X/W 包装清单	11
图 2 GHP62X/W 包装清单	12
图 3 GHP61X/W 壁挂安装	12
图 4 GHP62X/W 壁挂安装	13
图 5 GHP61X/W 手柄	14
图 6 GHP61X/W 手柄和基座	14
图 7 GHP62X/W 前面板	15
图 8 GHP62X/W 背面板	15
图 9 恢复出厂	22

表目录

表 1 GHP6XX 功能概览	8
表 2 GHP61X/W 技术规格	9
表 3 GHP62X/W 技术规格	9
表 4 设备清单	11
表 5 设备清单	11
表 6 IVR 按键功能	19



文档目的

本文档介绍如何来配置并使用 GHP6XX。要了解 GHP6XX 的高级功能，请访问

<http://www.grandstream.cn/文档中心> 下载最新的“GHP6XX 管理员手册”。

本手册包括以下主题：

- [产品概述](#)
- [初始安装](#)
- [了解 GHP6XX](#)
- [电话功能](#)
- [恢复出厂设置](#)
- [体验 GHP6XX](#)



更新日志

本节记录了 GHP6XX 系列用户手册的重要更新。这里只列出了主要的新功能和主要的文档更新，有关更正或编辑的较小更新并未记录。

固件版本 1.0.1.22

- 初始版本



欢迎

感谢您购买潮流网络 GHP6XX 系列轻奢型酒店话机。

GHP 系列酒店 IP 电话适用于任何酒店房间，可以根据酒店及其客人的需求进行编程和定制。GHP610W/GHP611W 内置双频 Wi-Fi (2.4G&5G)。GHP61X 系列酒店 IP 话机支持 2 个 SIP 账号，3 个可编程键，10 个快速拨号键；。GHP62X 系列具有内置双频 Wi-Fi (GHP620W 和 GHP621W)。支持 2 个 SIP 账号，6 个可编程键，10 个快速拨号键。GHP 系列支持本地三方会议功能，高清扬声器，HD 高清语音，全频段 Opus 高清语音编码，以及先进的抗抖动算法，可承受高达 30% 的数据包丢失而不影响语音质量。GHP6XX 系列易用易部署，支持潮流网络设备管理系统 (GDMS) 统一部署管理。GHP 系列 IP 电话支持座式或壁挂式安装，棱角分明和紧凑的设计，丰富强大的功能，进一步提升了酒店网络信息化的水平，在为客人提供舒适奢华空间的同时，也能尽享现代生活的双重愉悦。GHP 系列 IP 电话也可以广泛应用于医院、公寓、宿舍等场所。



产品概述

产品特点

以下表格介绍了 GHP6XX 的主要功能：

表 1 GHP6XX 功能概览

	<p>GHP61X/W</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 轻巧机身，时尚设计 • 2 个 SIP 账号，支持 OPUS • 3 个可编程键，10 个快速拨号键 • 1 个自适应 10/100 以太网口，内置 PoE(仅 GHP610/GHP611 支持) • 内置 2.4Ghz & 5Ghz 802.11 a/b/g/n/ac 双频 Wi-Fi • 支持桌面和壁挂安装 • 高达 30%的语音抗包丢 • 支持 GDMS 管理 • 快速拨号标签 • 语音信息和静音 LED 指示灯。 • 符合 HAC/VCH (ADA) 标准的音量增强。 • 磁性拍叉开关功能。
	<p>GHP62X/W</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 轻巧机身，时尚设计 • 2 个 SIP 账号，支持 OPUS • 6 个可编程键，10 个快速拨号键 • 1 个自适应 10/100 以太网口，内置 PoE(仅 GHP620/GHP621 支持) • USB Type-C 端口，用于为外部设备充电 (最大 500mA) • 内置 2.4Ghz & 5Ghz 802.11 a/b/g/n/ac 双频 Wi-Fi • 支持桌面和壁挂安装 • 高达 30%的语音抗包丢 • 支持 GDMS 管理 • 可定制面板 • 语音信息和静音 LED 指示灯。 • 符合 HAC/VCH (ADA) 标准的音量增强。 • 磁性拍叉开关功能。

技术规格

下表为 GHP6XX 的所有技术参数，包括协议/标准、语音编码、电话功能、语言和升级/部署等。



表 2 GHP61X/W 技术规格

协议/标准	SIP: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, TLS, SRTP Network: IPv4, IPv6, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS(A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, LLDP, TR-069, 802.1x
网络接口	全双工自适应 10/100Mbps 以太网接口, 内置 POE (仅 GHP61X 支持)
Wi-Fi	内置 2.4Ghz & 5Ghz 802.11 a/b/g/n/ac 双频 Wi-Fi (仅 GHP61XW 支持)
功能键	23 按键, 3 个可编程键, 12 个标准电话数字键 (0-9: Web 页面快速拨号键配置, *, #), 5 个功能键 (闪断键、重拨、免提、语音邮件、保持), 3 个音量控制键, 上/下/静音 (带红色 LED)
高清语音	HD 高清宽频语音。
语音会议	2 个 SIP 账号, 支持三方会议
语音编码	支持 G.729A/B, G.711 μ /a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723,iLBC, OPUS, in-band and out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB
电话功能	拨号、应答、转接、会议、重拨、Flash、免提、语音信箱, 呼叫保持/取消保持、静音/取消静音、灵活的拨号计划、快速拨号服务器冗余和故障转移呼叫、支持多播寻呼和 E911 服务
高级功能	支持支持多播寻呼和 E911 服务 支持 高级抖动恢复算法 支持 GDS 门禁互动
安装	1 个壁挂式底座 (支持座式或壁挂式安装)
QoS	支持二层 QoS (802.1Q, 802.1P) 和三层 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS
安全性	基于 MD5 和 MD5-sess based 鉴权的普通用户和管理员级别密码, AES 安全配置文件, SRTP, TLS 通话加密, 802.1x 的媒体访问控制

表 3 GHP62X/W 技术规格

协议/标准	SIP: SIP RFC3261, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, RTCP-XR, TLS, SRTP Network: IPv4, IPv6, HTTP/HTTPS, ARP, ICMP, DNS(A record, SRV, NAPTR), DHCP, SSH, TFTP, NTP, STUN, LLDP, TR-069, 802.1x
网络接口	全双工自适应 10/100Mbps 以太网接口, 内置 POE (仅 GHP62X 支持)
Wi-Fi	内置 2.4Ghz & 5Ghz 802.11 a/b/g/n/ac 双频 Wi-Fi (仅 GHP62XW 支持)
功能键	26 按键, 6 个可编程键, 12 个标准电话数字键 (0-9: Web 页面快速拨号键配置, *, #), 5 个功能键 (闪断键、重拨、免提、语音邮件、保持), 3 个音量控制键, 上/下/静音 (带红色 LED)
高清语音	HD 高清宽频语音。
语音会议	2 个 SIP 账号, 支持三方会议
语音编码	支持 G.729A/B, G.711 μ /a-law, G.726, G.722(wide-band), G.723,iLBC, OPUS, in-band and out-of-band DTMF(in audio, RFC2833, SIP INFO), VAD, AEC, CNG, PLC, AGC, AJB
电话功能	拨号、应答、转接、会议、重拨、Flash、免提、语音信箱, 呼叫保持/取消保持、



	静音/取消静音、灵活的拨号计划、快速拨号服务器冗余和故障转移呼叫、支持多播寻呼和 E911 服务
高级功能	支持支持多播寻呼和 E911 服务 支持 高级抖动恢复算法 支持 GDS 门禁互动
USB	USB Type-C 端口，用于为外部设备充电（最大 500mA）
安装	1 个壁挂式底座（支持座式或壁挂式安装）
QoS	支持二层 QoS（802.1Q, 802.1P）和三层（ToS, DiffServ, MPLS）QoS
安全性	基于 MD5 和 MD5-sess based 鉴权的普通用户和管理员级别密码，AES 安全配置文件，SRTP，TLS 通话加密，802.1x 的媒体访问控制



初始安装

本章介绍了基本的安装说明，包括包装清单和获取 GHP6XX/W 最佳性能的信息。

设备清单

GHP61X/W

表 4 设备清单

GHP61X/W
<ul style="list-style-type: none"> • 1 个 GHP61X/W 底座 • 1 个手柄 • 1 个 12V 电源适配器（仅 GHP61XW）。 • 1 根 RJ11（6P6C）电话线 • 1 本快速安装手册

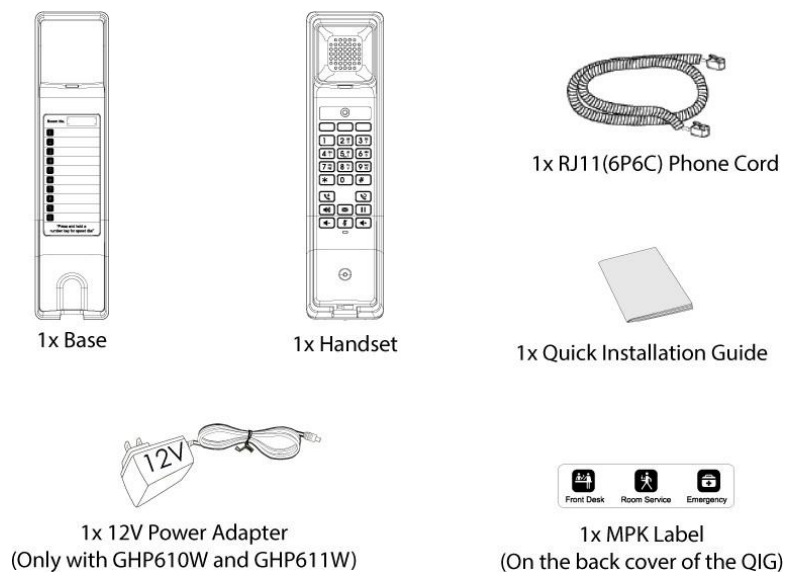


图 1 GHP61X/W 包装清单

GHP62X/W

表 5 设备清单

GHP62X/W



- 1 个 GHP62X/W 话机
- 1 个手柄
- 1 个基座
- 1 块面板
- 1 个 12V 电源适配器（仅 GHP62XW）。
- 1 根 RJ9（4P4C）电话线
- 1 本快速安装手册

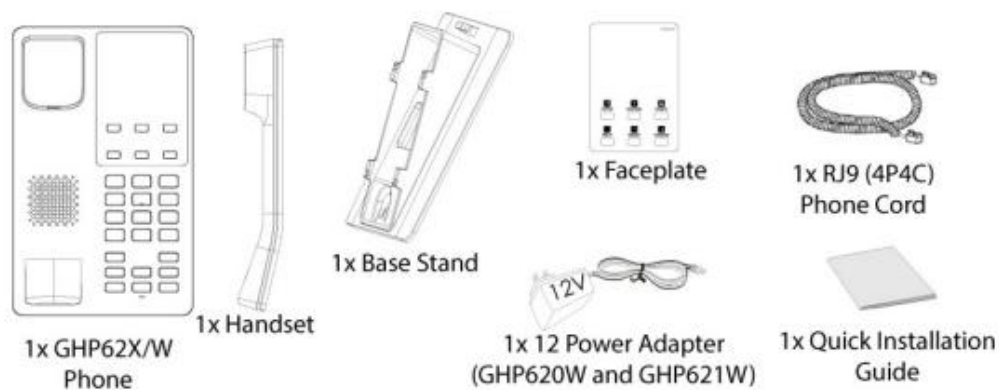


图 2 GHP62X/W 包装清单

注意：

安装前，请检查包装内容是否完整，如果发现有任何缺漏，请联系你的管理员。

安装 GHP6XX

GHP6XX 可以使用电话支架安装在桌面上，也可以使用插槽安装在墙壁上。

GHP61X/W

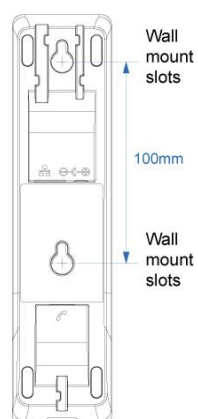


图 3 GHP61X/W 壁挂安装

1. 在墙上以 100 mm 的距离水平标记两个点，来安装 GHP61X/W。
2. 用钻头在每个标记的点上打一个洞，在每个孔上安装一个塑料膨胀螺栓和螺钉（未提供）。留出足够的空间安装 GHP61X/W。
3. 将壁挂槽卡在螺钉上。

GHP62X/W

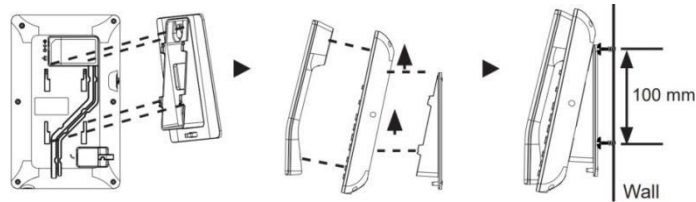


图 4 GHP62X/W 壁挂安装

1. 在墙上以 100 mm 的距离水平标记两个点，来安装 GHP62X/W。
2. 用钻头在每个标记的点上打一个洞，在每个孔上安装一个塑料膨胀螺栓和螺钉（未提供）。留出足够的空间安装 GHP62X/W。
3. 将壁挂式垫片连接到话机背面的壁挂式垫片插槽。
3. 将壁挂槽卡在螺钉上。

连接 GHP6XX/W

要启动 GHP6XX/W，请按照以下步骤操作：

1. 用电话线连接听筒和主机。
2. 使用网线将电话的 LAN 端口连接到集线器/交换机或路由器的 RJ-45 插座（路由器的 LAN 侧）。如果使用 Wi-Fi，此步骤可跳过。
3. 将设备上电
 - GHP6XXW：将 12V DC 输出插头连接至电话的电源插孔；将电源适配器插入电源插座。
 - GHP6XX：步骤 2 中必须使用了 PoE 交换机。

注意：为了便于部署，GHP6XX/W 出厂便配置了连接名为 wp_master 的默认 SSID 的密码 wp!987@admin，用户可以从 web UI 中调整这些设置，以便在客户的网站上部署。

访问 GHP6XX/W 的 Web 页面

1. 确保设备已经正确上电并连上了互联网。
2. 在设备底部或包装标签上查看 MAC 地址。
3. 在同一网络下的电脑浏览器上，输入一下格式地址：<https://<mac>.local>
 例如：<https://c074adffff.local>

注意：用户可以拨打**47#，通过 IVR 播报获取 IP 地址。

4. 输入管理员的用户名和密码，访问配置菜单。（出厂默认用户名为“admin”，默认随机密码可在设备背面的标签上找到）。



了解 GHP6XX/W

GHP61X/W

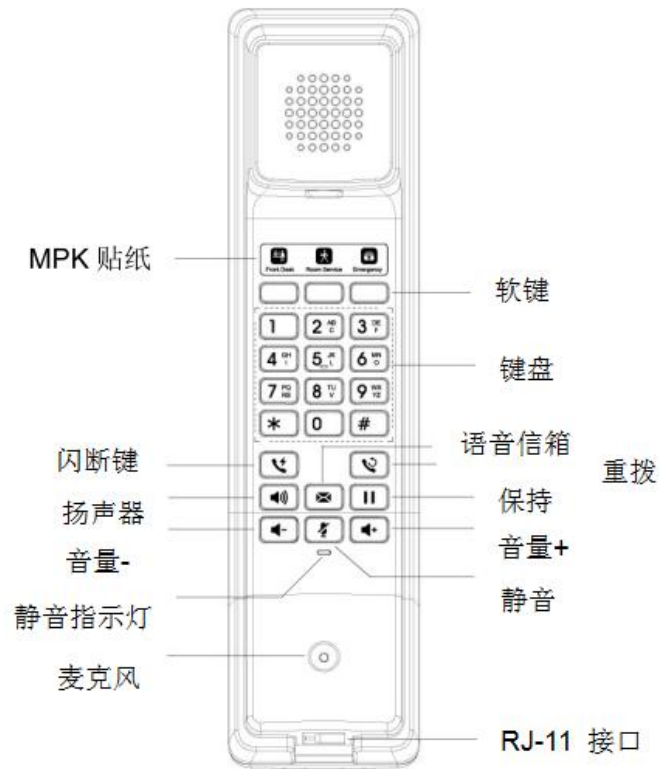


图 5 GHP61X/W 手柄

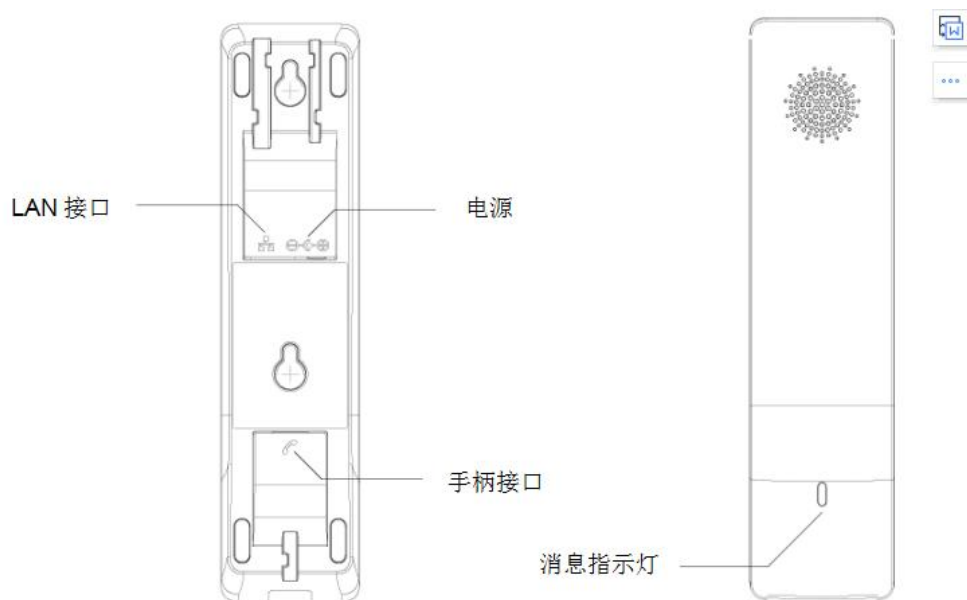


图 6 GHP61X/W 手柄和基座



GHP62X/W

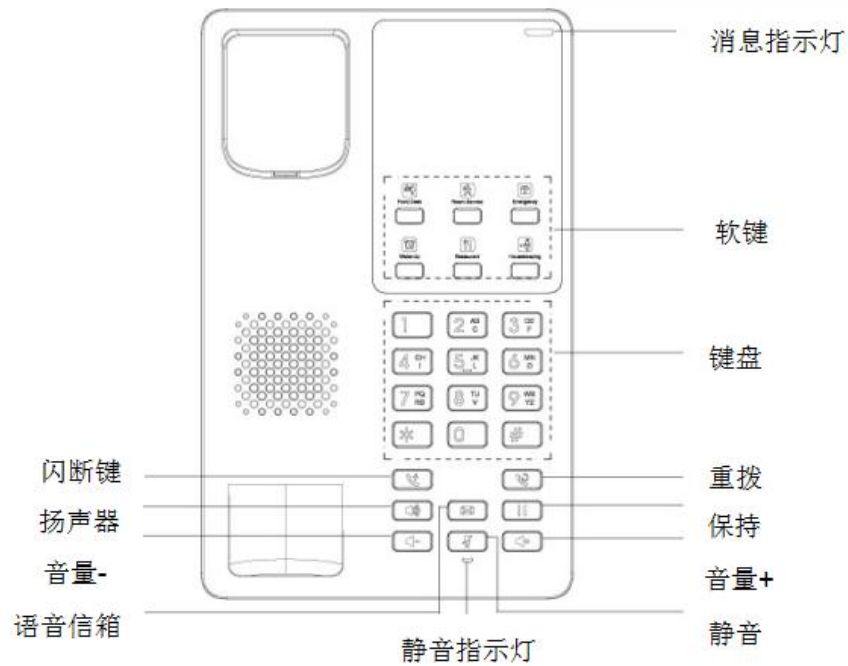


图 7 GHP62X/W 前面板

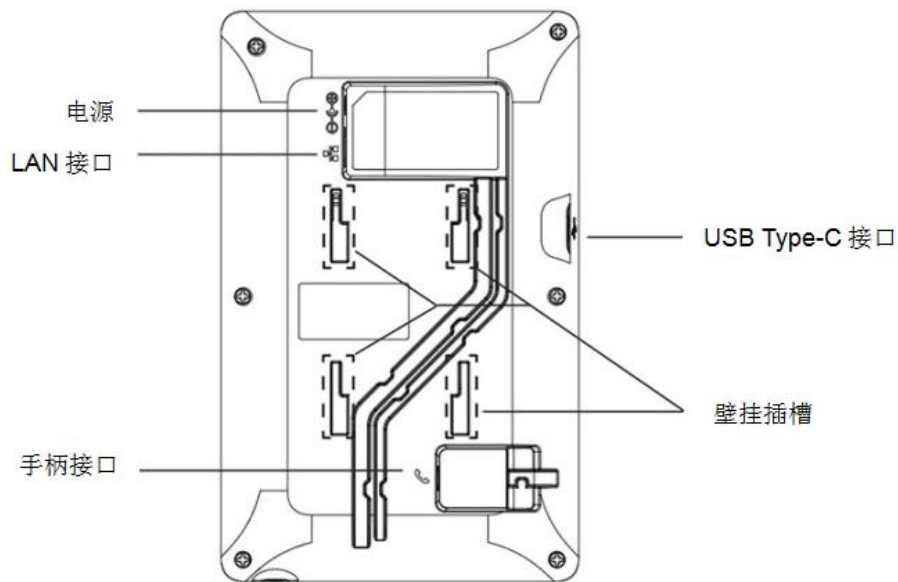



图 8 GHP62X/W 背面板

电话功能

拨打电话

听筒、扬声器模式

GHP6XX允许用户在拨打电话时在听筒，扬声器之间切换。按扬声器键切换到扬声器，如果您想在启用扬声器时切换到听筒，摘其手柄即可。

输入要拨打的号码，点击#拨出，或等待数秒后自动拨出。

多 SIP 帐号和线路

GHP6XX/W 支持 2 个 SIP 帐号，2 条线路。每个帐号都可以使用独立的 SIP 服务器、用户。管理员将一个帐号配置为发起呼叫和接收呼叫，而另一个帐户被配置为接收呼叫。默认帐号只能由管理员切换。

完成呼叫

有 2 种方法可以完成呼叫：

- **挂机拨号** 在电话挂机时输入号码，然后拨出。
 1. 电话处于空闲状态时，输入要拨出的号码；
 2. 摘机，或按扬声器按钮。
 3. 呼叫将被拨出。

- **摘机拨号** 在电话摘机时输入号码，然后拨出。
 1. 摘下听筒或：
 - 按下扬声器键
 2. 您将听到摘机拨号音；
 3. 输入号码；
 4. 按下 # 键呼出电话。

- **重拨** 重拨上一次拨出的号码
 1. 摘下听筒或
 - 按下扬声器键



2. 按下重拨键或#键，上一次拨打的号码将被拨出。

- **多功能键**

多功能键可以快速拨打某个分机。当 MPK 多功能键被按下时，该号码将被快速拨打并呼出。

接听电话




接听电话

电话使用选定的铃声响铃。通过摘机或按键接听电话。


注意：请注意，由于部署此电话的环境的性质，无法拒绝呼叫。

通话期间


呼叫等待/呼叫保持

- 在通话过程中，用户可以通过按下保持软键来保持通话。再次按下保持软键，可以恢复通话。
- 当在第二条线路上接到呼叫时，用户可以使用闪断键保持第一条线路上的呼叫并切换到线路 2 上的呼叫。如果用户想要取消保持线路 1 的通话，可以再次按下闪断键恢复通话。


静音

在通话过程中，按静音键可使麦克风静音/取消静音。通话静音时，LCD 将会变为红色来指示电话已静音。

呼叫转移




当只有 1 条线路在使用时，按下闪断键将发起呼叫转移。

- **盲转**

1. A 与 B 正在通话中。
2. A 按下闪断键，和 C 发起新通话，B 自动保持。
3. A 在 C 接起电话前挂机，B 将自动转给 C。

- **指定转移**

1. A 与 B 正在通话中。



2. A 按下闪断键, 和 C 发起新通话, B 自动保持。
3. C 接起电话, A 和 C 通话, 然后 A 挂掉电话, B 将自动转给 C。
4. 如果 C 拒接或者没有接电话, A 可以再次按闪断键恢复与 B 的通话。
5. 如果新通话正在接通中, A 可以按闪断键取消新通话, 恢复与 B 的通话。


当有 2 条线路正在使用时, 将线路 1 转移给线路 2

A 与 B 正在通话, 然后 A 又与 C 建立了新通话

1. 如果新通话是由 C 发起的, A 无法将 B 转给 C。
2. 如果新通话是有 A 按闪断键发起的, A 挂断电话后, B 将转移给 C。

三方会议

当只有 1 条线路在使用时, 按下闪断键将发起新呼叫, 新呼叫建立后, 再次长按闪断键建立会议。

1. A 与 B 正在通话中。
2. A 按下闪断键, 和 C 发起新通话, B 自动保持。
3. 有以下三种情景:
 - 如果 C 没有接听, A 可以再次按闪断键恢复和 B 的通话。
 - A 可以在接通前按下闪断键取消通话, 恢复与 B 的通话。
 - C 接听电话, A 长按闪断键建立会议。

当有 2 条线路在使用时

1. A 保持与 B 的通话, 与 C 进行通话。
 - A 可以通过按闪断键切换线路, 也可以长按闪断键建立会议。
2. A 保持与 B、C 的通话。
 - A 可以通过按闪断键切换线路, 也可以长按闪断键建立会议。B 和 C 会自动取消保持。

语音信箱

当有新的语音邮件时, 消息指示器将闪绿灯。按下话机上的语音信箱按钮收听语音信箱。



IVR 按键功能

GHP6XX 支持键盘代码来执行许多操作，如检索信息或配置话机。IVR 对相应拨打的代码作出响应。请参阅下表以查看所有可执行的功能。

表 6 IVR 按键功能

功能	操作	话机反馈
查看 IP	**47# (4 和 7 分别对应字母 I 和 P) 当 IPv4 和 IPv6 同时存在时, 47#默认播报 IPv4, 474#播报 IPv4, **476#播报 IPv6	话机播报当前 IP 地址
修改 IP	**47*{IP}#	话机修改 IP
查看子网掩码	**76#	话机播报子网掩码
修改子网掩码	**76*{SubnetMask}#	话机修改子网掩码
查看网关	**49#	话机播报网关
修改网关	**49*{Gateway}#	话机修改网关
查看 DNS 服务器	**367#	话机播报 DNS 服务器地址
修改 DNS 服务器	**367*{DNS}#	话机修改 DNS 服务器地址
查看 Firmware	**39#	话机播报当前固件版本
查看硬件	**46#	话机播报硬件 PN
查看 MAC	**62#	话机播报 MAC 地址
查看帐号	**36#	话机播报帐号
重启	**72#	话机执行重启
恢复出厂	**37*{keypad password}# (该操作要求输入密码)	话机执行恢复出厂
VLAN ID	**84*{keypad password}* {VLAN ID}# (该操作要求输入密码)	配置 VLAN ID: 0-4094, 0 代表关
固件升级	**38*{keypad password}# (该操作要求输入密码)	触发固件升级
固件升级 2	**38*{keypad password}* {server IP address}# (该操作要求输入密码)	触发指定升级固件路径的升级
查看固件升级服	**32#	播报固件服务器



服务器地址		URL 地址
配置文件下载 1	**28*{keypad password}# (该操作要求输入密码)	话机下载配置
配置文件下载 2	**28*{keypad password}** {prefix}# (该操作要求输入密码)	话机下载配置
配置文件下载 3	**28*{keypadpassword}** {prefix}*{postfix}# (该操作要求输入密码)	话机下载配置
配置文件下载 4	**28*{keypad password}* {server IP address}# (该操作要求输入密码)	话机从指定服务器下载配置
配置文件下载 5	**28*{keypad password}* {server IP address}* {prefix}# (该操作要求输入密码)	话机从指定服务器下载配置
配置文件下载 6	**28*{keypad password}* {server IP address}* {prefix}*{postfix}# (该操作要求输入密码)	话机从指定服务器下载配置
查看配置文件服务器地址	**22#	话机播报配置文件服务器 URL 地址
查看 TR069 状态	**87#	话机播报 TR069 是否可用
重置网络	**67*{keypad password}#	话机重置网络配置
系统时间	**78#	话机播报系统时间
设置配置文件下载协议类型	**28x#	设置并播报当前协议名称 x 的值可为：1、2、3、4、5 TFTP [1]; HTTP [2]; HTTPS [3]; FTP [4]; FTPS [5]
设置固件升级协议类型	**38x#	设置并播报当前协议名称 x 的值可为：1、2、3、4、5 TFTP [1]; HTTP [2]; HTTPS [3]; FTP [4]; FTPS [5]
查看 HAC 开启状态	**422#	播报数字：0（关闭），1（开启）
设置 HAC 开启或关闭	**422*x#	设置开启或关闭 HAC：0（关闭），1（开启）



设置房间号	**766#	返回已定义的房间号
重置房间号	**766*{keypad password}+ {room number}#	如果号码已在使用中，则重置酒店房间号码，默认键盘密码为 123
启用 UCM 零配置号码选择	**82#	UCM 提供配置并将房间号设置为首选账号。

注意：

话机支持输入超时（约 3 秒）。输入**47 并等待 3s 与输入**47#具有相同的功能。

键盘默认密码为 123



恢复出厂设置



恢复出厂设置将删除话机上的所有配置信息。在恢复出厂之前，请备份或下载所有配置文件。如果您丢失了配置参数且不能联系到您的 VOIP 提供商，潮流公司不负任何责任。

通过按键恢复出厂

在键盘上输入 `**37*{keypad password}#恢复出厂`，默认按键密码为 123。

通过 Web GUI 恢复出厂

1. 登录 GHP6XX Web GUI 界面。
2. 进入**维护->更新升级->高级设置**。
3. 点击**开始**按钮确认并恢复出厂。

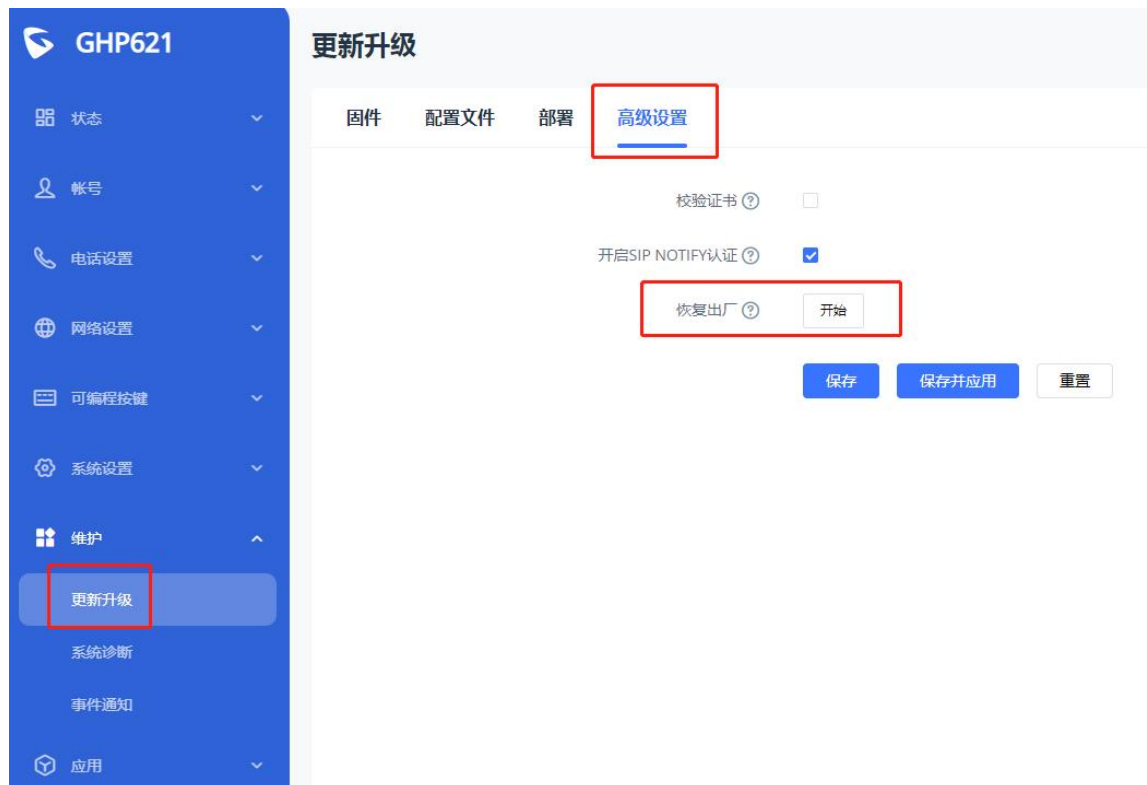


图 9 恢复出厂



体验 GHP6XX

请访问网页：<http://www.grandstream.cn> 以获取有关产品最新的固件版本、附加功能、常见问题解答、文档和新产品发布消息。

强烈推荐您通过产品相关文档、常见问题解答和论坛获取产品使用过程中常见问题的解答。如果您在潮流网络认证合作伙伴或经销商处购买了我们的产品,请直接联系他们提供直接支持。

我们的技术支持人员都是经过专业训练的,随时准备为用户回答相关问题。请联系我们的技术人员或在线提交问题反馈,获取进一步支持。

再次感谢您使用潮流网络的 IP 电话,它一定会给您的工作和个人生活带来便利。

