

GVC32XX 高清视频会议终端_FAQ



深圳市潮流网络技术有限公司

www.grandstream.cn



关于登录:

Q1: 如何查看终端 IP 地址?

连接显示器后, 可以在显示器左上角看到终端的 IP 地址

Q2: 终端网页登录用户名和密码是什么?

用户名为 admin, 登录密码可在设备后面的贴纸找到对应的随机密码

关于镜头:

Q1: 终端镜头的视角多大?

GVC320X 镜头广角为 70°, GVC3210 镜头广角可达 90°

Q2: 终端镜头是多少倍变焦?

GVC3200 镜头为 12 倍光学变焦, GVC3202 镜头为 9 倍光学变焦, GVC3210 镜头为 3 倍数字变焦

Q3: 终端使用的是什么类型的云台?

GVC320X 是 PTZ 云台, GVC3210 是 ePTZ 电子云台

关于连接:

Q1: 终端适用于什么场景?

GVC320X 适用于大中型会议室, GVC3210 适用于中小型会议室

Q2: 终端有哪些安装方式?

终端可以安装在电视机等显示器设备上, 也可以挂墙安装

Q3: 终端支持 POE 供电吗?

GVC3210 支持 POE 供电, GVC320X 不支持

Q4: 终端支持 WIFI 吗?

GVC3200 和 GVC3210 支持双频 WIFI (2.4G&5G), GVC3202 不支持

Q5: 遥控器怎么配对?

用鼠标进入菜单—设置—网络—蓝牙, 长按遥控器 OK+5 键, 点击右上角菜单按键, 选择搜索蓝牙, 可用设备中发现遥控器后, 点击配对连接

Q6: 点击遥控器, 终端没有反应?

可能电池没电, 更换一对新电池; 或者遥控器配对丢失, 通过菜单—设置—网络—蓝牙, 重新配对连接遥控器。

Q7: 遥控器连接正常, 无法控制镜头转动和放大缩小?

需要先进入到摄像头控制界面, 才能进行镜头转动等操作

Q8: 能远程控制终端镜头转动吗?

终端支持 FECC 协议, 可以远程控制镜头转动



关于显示:

Q1: 用遥控器或者鼠标操作, 显示器上都不能出现菜单选项?

终端的 HDMI1 接口输出才会有菜单选项, 单独只接了 HDMI2 输出无法显示菜单选项

Q2: 终端 HDMI 输出到电视机没信号?

更换原装 HDMI 线缆, 或者在长距离传输时, 增加信号放大器

Q3: 终端支持 4K 吗?

GVC3210 为 4K 镜头, 支持 4K 输出

Q4: 通话时画面布局能调整吗?

通话中可以在通话菜单里, 选择布局进行调整

Q5: 终端有几个视频输出接口

GVC3200 有 3 个 HDMI 输出, GVC3202 和 GVC3210 有两个 HDMI 输出, 每个输出都可以调整布局画面

Q6: 终端可以设置多少个预置位?

终端可以设置 24 个预置位

Q7: 终端可以设置开机位置吗

终端可以通过菜单—设置—外网设备—摄像头—初始化位置设置开机位置

Q8: 终端可以设置会场名称吗?

终端可以通过菜单—设置—系统—会场名称设置想要的会场名称

关于通话:

Q1: 终端是否支持多方会议?

GVC3200 支持 4 路 1080p 会议或者 5 路 720p 会议或者 9 路 VGA 会议, GVC3202 支持 2 方 1080p 会议或者 3 方 720p 会议或者 3 方 VGA 会议

Q2: 如何开启多方会议?

先建立一路通话, 通话菜单里, 可以添加成员

Q4: 终端可以设置免打扰吗?

主菜单界面, 按静音按键, 即可开启免打扰

Q5: 话机可以设置自动接听吗?

通过遥控器: 设置—账号—通话, 可以选择对应账号开启自动接听

Q6: 话机是否支持 323 呼叫?

GVC32XX 都支持 323 呼叫



Q7: 没有 SIP 服务器环境中，终端如何通话？

GVC32XX 都支持直接 IP 呼叫

Q8: 终端支持本地通讯录吗？

终端支持本地通讯录

Q9: 终端本地能录像吗？

终端能外接 U 盘或者 SD 卡进行本地音视频录制

关于音频：

Q1: 终端能对接调音台吗？

终端通过 USB 转接线，可以对接调音台

Q2: USB 接口可以外接全向麦吗？

终端可以通过 SPKR（GVC3210 任选一个 USB 接口）接口外接 USB 全向麦克风

Q3: 终端能否通过鹅颈麦讲话，电视机出声音？

终端通过 USB 转接线，可以接入鹅颈麦，设置一音频一音频优先级选择为鹅颈麦模式

Q4: 终端通过鹅颈麦讲话，电视机出声音，有回音怎么办？

音频优先级选择为鹅颈麦模式，调整 WEB 端设备控制—音频控制—回音抑制等级，直到没有回音

Q5: 辅流可以通过 HDMI 传输声音吗

终端辅流可以通过 HDMI 传输声音

关于视频：

Q1: 终端视频通话分辨率是多少？

终端视频通话分辨率为 1080P30，辅流分辨率 1080P15

Q2: 终端是否支持演示？

GVC32XX 都支持 BFCP 协议，都可以接收发送演示。

Q3: 如何发送辅流？

GVC3210 可以通过无线投屏或者 HDMI IN 接入，GVC320X 通过 HDMI IN 或者 VGA 接入，按遥控器演示按钮可以发送辅流

关于对接：

Q1: 终端可以注册在第三方服务器吗？

我们使用的是标准协议，可以 sip 注册或者 323 注册在第三方服务器

Q2: 终端支持 LDAP 服务器吗？

终端支持 LDAP 查询联系人



Q3: 终端上可以安装第三方 APP 吗?

GVX33XX 为安卓系统，可以安装第三方 APP

Q4: 终端是否支持统一部署管理?

GVC32XX 支持潮流 UCM 零配置部署，GVC3210 还支持 GDMS 平台统一批量部署和管理，也可以通过 XML 文件统一批量配置

关于升级:

Q1: 如何查看终端版本信息?

菜单—设置—状态—系统，查看系统版本

Q2: 终端怎么升级?

可以把固件放在 U 盘或者 SD 卡根目录，插入终端后即可选择升级

