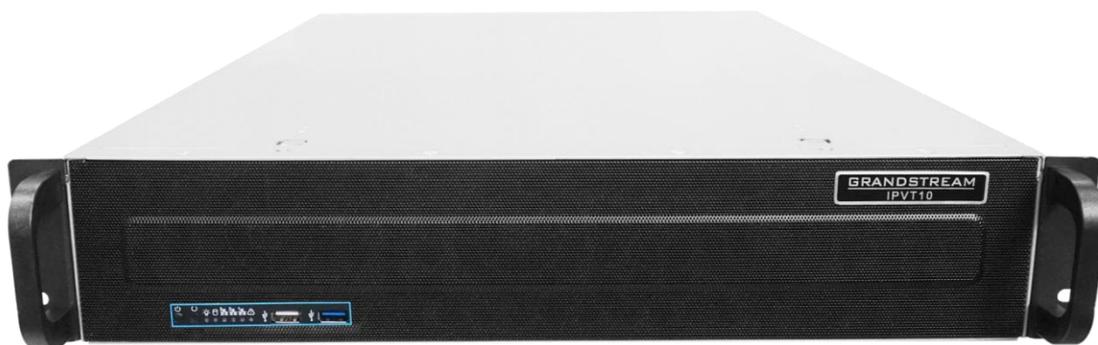


IPVT10 高清视频会议服务器_FAQ



IPVT-XX/MC-XX



关于登录：

Q1: 服务器网页登录用户名和密码是什么？

用户名为 admin，登录密码可在设备背部贴纸上找到随机密码

Q2: 如何登录服务器 WEB 配置界面？

连接服务器网口 1（从左往右第一个网线接口），服务器默认 IP 地址为 192.168.88.88

Q3: 忘记密码了怎么办？

登录时点击忘记密码，输入用户名系统会把密码发送到绑定的邮箱

关于连接：

Q1: 服务器可以安装在机柜吗？

IPVT10 为 2U 架式设计，支持 19 寸机柜和导轨

Q2: 服务器电源功率多大？

IPVT10 电源功率为 550W

Q3: 服务器有冗余电源吗？

IPVT10 支持双备份冗余电源

Q4: 服务器有多个网络接口吗？

IPVT10 有 3 个网口，包括一个用于调试的 IPMP 接口(单独的那个网口)，其余两个网口为千兆网口，用于连接网络

Q5: 服务器需要的网络带宽大概是多少？

分辨率 码流	1080P	720P	480P
1 人	2 兆	1 兆	0.5 兆
10 人	20 兆	10 兆	5 兆
100	200 兆	100 兆	50 兆

辅流 1080P 为 0.5 兆，当有 10 位参会者时，带宽需增加 $10 \times 0.5 = 5$ 兆

当会议成员过多时，建议参会者避免走一个网口入会，部分参会者可以通过另一个网络入会，以免码流超过单个网口上限

关于注册：

Q1: 服务器支持多少个终端注册？

单机支持 10000 个账号注册

Q2: 服务器创建账号范围是什么？

账号为 3-5 位数

Q3: 服务器是否支持同时内网和外网注册接入？

IPVT10 内置双网卡，支持同时连接内外网，并支持 NAT 穿透



Q4: 服务器支持哪些协议注册?

服务器支持 sip 和 H.323 协议

关于会议:

Q1: 服务器可以支持多少参会者?

单机最大支持 300 方参会者

Q2: 服务器可以支持多少路视频接入?

单机最大支持 120 路视频接入

Q3: 会议中最大可以显示多少方画面?

服务器最大支持 49 方画面布局显示

Q4: 服务器可以同时召开多个会议吗?

单机最大支持 10 个会议室

Q5: 可以对会议室的会议能力进行限制吗?

设备/会议室页面，可以设置对应终端或者会议室的会议能力

Q6: 不同协议注册的账号可以一起开会吗?

Sip 和 H.323 注册的终端可以一起开会

Q7: 预约会议开始会议前有提醒吗?

IPVT10 支持会前邮件提醒，用户可以按需设置提醒时间

Q8: 同个会议中，会议成员的分辨率可以不一样吗?

IPVT10 支持不同速率、不同分辨率、不同帧率的终端入会

Q9: 服务器有哪些会控功能?

主持人可以进行画面布局调整，邀请/踢出参会者，静音/取消静音，打开/关闭视频，会议锁定等会控操作

Q10: 服务器支持哪些画面布局?

IPVT10 支持：平铺（最大 7×7），1+N 和主讲模式，主讲模式时，参会者都看主讲人视频，主讲人可以看到所有参会者视频

Q11: 服务器有哪些会议模式?

点对点会议（不占用 MCU 资源），即时会议，预约会议和网络研讨会

Q12: 网络研讨会和普通会议有什么不同?

网络研讨会可以设置工作组，帮助主持人进行会议操作

Q13: 入会方式有哪些?

终端入会，手机 app 入会，PC 端可以通过会议链接入会和邮件链接入会



Q14: 通过网页入会需要安装插件吗?

Firefox / Chrome / Opera 浏览器可以直接入会，IE 浏览器需要安装插件

Q15: 可以设置入会密码吗?

可以设置会议密码

Q16: 服务器支持通讯录吗?

IPVT10 支持企业通讯录，支持导入/导出企业联系人

Q17: 服务器支持白板功能吗?

IPVT10 支持白板功能

Q18: 服务器支持聊天功能吗?

会议中支持聊天功能

Q19: 服务器支持举手功能吗?

IPVT10 支持举手功能

Q20: 服务器是否支持双流演示?

IPVT10 支持 1080P 双流演示

Q21: 服务器支持录制吗?

IPVT10 支持音视频录制，预约会议可以设置自动录制

Q22: 服务器支持语音识别吗?

IPVT10 支持实时语音字幕

Q23: 会议信息会自动统计吗?

IPVT10 有会议报告功能，包括参会者信息，会议持续时间，参会者参加会议的时间等信息

Q24: 服务器可以定制企业品牌信息吗?

IPVT10 支持企业名称，邮箱，企业 LOG 等信息定制

关于对接:

Q1: 终端上可以进行会议预约吗?

潮流 GVC32XX 系列终端使用 IPVideoTalk 账号注册时，终端上可以召开即时会议和预约会议

Q2: 服务器支持扩容吗?

IPVT10 支持集群扩容

Q3: 服务器有多少存储空间，能扩容吗?

IPVT10 本地有 500G 存储空间，支持 NFS 扩展存储



Q4: 服务器支持负载均衡吗?

IPVT10 支持负载均衡

Q5: 服务器支持第三方终端接入吗

支持, 第三方终端可以通过 sip 或者 H. 323 协议注册到 IPVT10

Q6: 服务器可以和其他通信系统对接吗?

IPVT10 支持 sip 中继对接 IPPBX/IMS 等通信系统

Q7: 对接 IMS 时, 号码能否一一对应?

IPVT10 可以设置一对一账号鉴权

Q8: 服务器支持直播吗?

IPVT10 支持推送 RTMP 直播流到各大直播平台 (Facebook/Youtube/斗鱼等)

关于维护:

Q1: 如何查看服务器版本信息?

进入维护页面, 状态—系统信息可以看到服务器版本

Q2: 如何查看终端数量, 网络流量等情况

进入维护页面, 状态—服务状态可以查看终端信息, 会议信息, 网络数据流量和接口状态等信息

Q3: 服务器怎么升级?

进入维护页面, 维护—升级界面可以版本上传固件升级

