



深圳市潮流网络技术有限公司

WP810 技术白皮书



固件版本: 1.0.1.1



深圳市潮流网络技术有限公司

目录

1 安装常见问题	1
1.1 WP810 的电源规格.....	1
1.2 WP810 连接启动设备.....	1
1.3 如何连接 Wi-Fi 网络?	2
1.4 如何查看, 配置 WP810 的 IP 地址?	3
2 功能应用	5
2.1 如何登陆 WP810 的 Web 界面?	5
2.2 如何注册分机?	6
2.3 如何直接拨打电话?	7
2.4 如何使用通讯录拨打电话?	8
2.5 如何使用通话记录拨打电话?	8
2.6 如何通过 IP 方式拨打电话?	9
2.7 如何设置快速拨号?	10
2.8 如何重播电话?	11
2.9 如何设置三方会议?	12
2.10 如何保持和取消保持会议?	13
2.11 如何通话转移?	13
2.12 如何呼叫转移?	14



2.13 如何实现语音留言功能?	15
2.14 如何实现留言录音转发个人邮箱?	16
2.15 如何查看语音留言?	17
2.16 如何设置 DND 免打扰模式?	18
2.17 如何进行 PTT/组播对讲?	18
2.18 如何使用优先/紧急通道进行 PTT/组播对讲?	21
2.19 如何进行多播对讲?	22
3 常见问题	25
3.1 如何设置黑名单?	25
3.2 如何导入/导出电话簿?	25
3.3 如何修改管理员密码?	26
3.4 如何设置话机语言?	27
3.5 如何设置话机时间?	27
3.6 如何锁屏话机?	27
3.7 如何设置静音/振动模式?	29
3.8 如何设修改话机铃声?	30
3.9 如何设置话机自动应答?	30
3.10 如何设置通话中拒绝新来电?	31
3.11 如何配置来电不显示号码?	31
3.12 如何查看话机当前版本信息?	31
3.13 话机分机注册掉线处理方式?	32
3.14 如何预置保存 SSID?	33



3.15 如何手动升级固件?	34
3.16 如何服务器方式升级固件?	35
3.17 如何手动下载/上传配置文件?	36
3.18 如何通过服务器上传配置文件?	37
3.19 如何一键触发固件和配置更新?	38
3.20 如何进行恢复出厂?	38
3.21 如何备份文件?	39
3.22 如何抓取系统日志?	40
3.23 如何抓取数据包?	41
4 更多支持	41



1 安装常见问题

1.1 WP810 的电源规格

- ❖ WP810 基座使用 5V 1A 标配电源适配器。
- ❖ WP810 手柄使用 1500mA 锂离子电池，待机时间 120h，通话时间 6h。

1.2 WP810 连接启动设备

- 充电基座连接

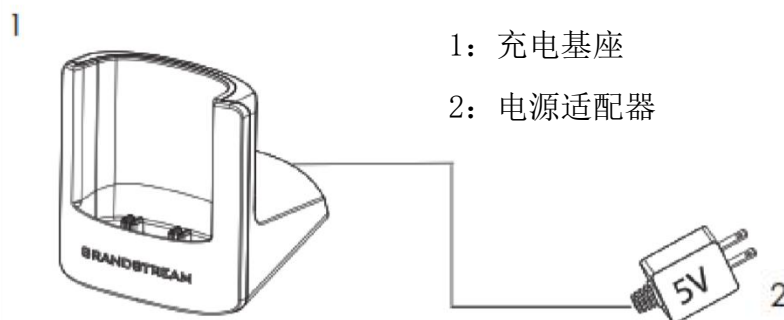


图 1 充电基座

- WP810 手柄



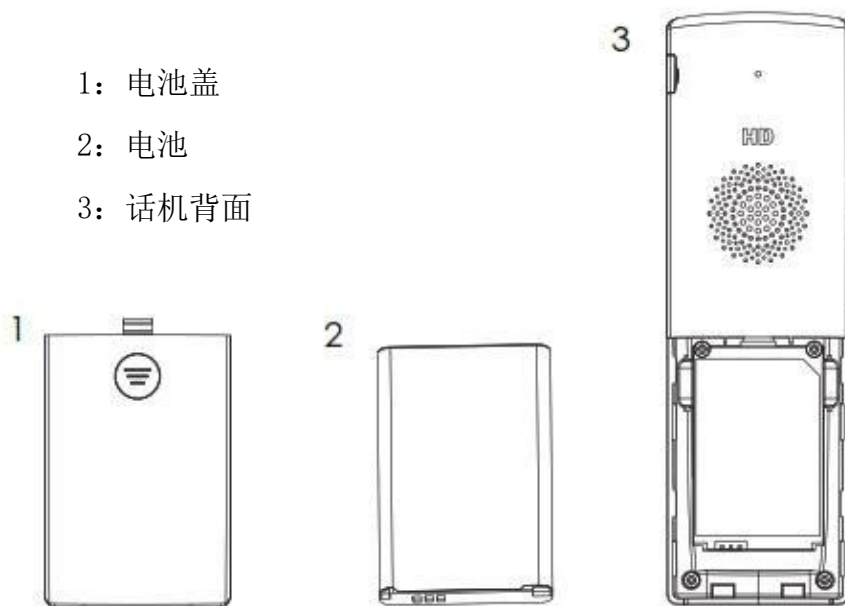



图 2 WP810 话机安装

请参考以下步骤安装话机电池：

1. 打开电池盖。
2. 将电池的电极对应左下角插槽，插入话机后部。
3. 合上电池盖。
4. 长按挂机/电源键  启动话机。

注意：第一次使用话机前请将电池完全充电。

1.3 如何连接 Wi-Fi 网络？

● 自动部署

为了便于部署，WP810 可自动识别并连接到名为 wp_master 的默认 SSID，



密码 (WPA/WPA2 PSK) 为 wp!987@dmin。用户可以预先配置 wp_master 网络, 以便 WP810 自动连接到已配置的 Wi-Fi 网络。如果在默认情况下隐藏 SSID, WP810 手机仍然可以连接到 Wi-Fi 网络。

● 手动连接

WP810 支持双频 802.11a/b/g/n/ac Wi-Fi, 请参阅以下步骤将 WP810 连接到 Wi-Fi 网络:

1. 按下菜单键并前往设置→网络。
2. 选择 Wi-Fi 类型, 点击无线网络进行 Wi-Fi 搜索。
3. 选择要连接的网络, 点击选项->连接, 输入正确的密码, 点击“连接”。

如果 Wi-Fi 网络连接成功, WP810 将在主菜单上显示 Wi-Fi 图标。



图 3 WP810 连至 Wi-Fi 网络

1.4 如何查看, 配置 WP810 的 IP 地址?

WP810 连接到 Wi-Fi 网络后, 按下箭头键可查看当前所连的 Wi-Fi 和获取到的 IP 地址、子网掩码和 MAC 地址。



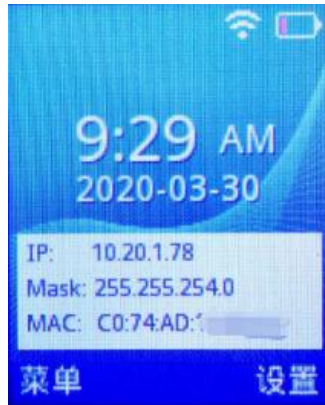


图 4 查看设备 IP

对连接到的 Wi-Fi 网络，话机可根据需要选择动态或静态 IP 地址：

- **动态获取**

1. 按下菜单键并前往设置→网络→无线网络。
2. 选择已连接的 Wi-Fi 网络，点击菜单键进入详情。
3. 点击“选项”选择修改网络，在 IPv4/IPv6 获取类型中选择“自动获取”。

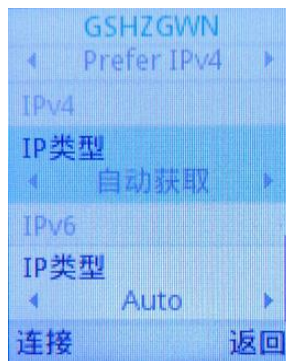


图 5 自动获取 IP

- **静态配置网络**

1. 按下菜单键并前往设置→网络设置→Wi-Fi 设置。
2. 选择已连接的 wifi 网络，点击菜单键进入详情。
3. 点击“选项”选择修改网络，在 IPv4/IPv6 获取类型中选择“静态”。

填写 IP 地址、网关、DNS 信息，点击连接。





图 6 配置 IP 地址

2 功能应用

2.1 如何登陆 WP810 的 Web 界面?



版权所有 © Grandstream Networks, Inc. 2020。保留一切权利。

1. 打开 web 浏览器界面;
2. 将电脑和话机话机 WP810 连接入同一网段下;



- 按话机上箭头查看 ip 地址;
- 按照如下格式访问设备: <http://IP> (如: <http://192.168.1.68>)

初始管理员账户为 admin, 默认密码为随机密码, 可在电池仓中获取。

2.2 如何注册分机?

- 进入账号配置页面填写账号信息, 注册的分机号和密码等信息由服务器提供, 话机填写格式如下图所示:

The screenshot shows the Grandstream WP810 web interface. The top navigation bar includes 'Grandstream WP810', '管理员退出 | 重启', and '简体中文'. The main menu has '状态', '帐号', '设置', '网络', '维护', and 'DIRECTORY'. The '帐号' (Account) page is active, showing a sidebar with '帐号1', '常规设置', '网络设置', 'SIP设置', '语音设置', '通话设置', 'Intercom Settings', '功能代码', '帐号2', and 'Account Swap'. The '常规设置' (Regular Settings) section is expanded, showing the following configuration options:

- 激活帐号: 否 是
- 帐号名:
- SIP服务器:
- 次要SIP服务器:
- 出局代理服务器:
- 备用出局代理服务器:
- SIP用户ID:
- 认证ID:
- 认证密码:
- 名称:
- 语音信箱接入码:
- Account Display: 用户名 User ID

At the bottom of the form are three buttons: '保存' (Save), '保存并应用' (Save and Apply), and '重置' (Reset).

图 7 分机注册

说明

激活帐号: 选“是”表示激活。

帐号名称: 配置该帐号在话机 LCD 上的显示名称。

SIP 服务器: sip 服务器 ip/域名:端口号 (若端口号为 5060 可省略)。

SIP 用户 ID: 分机号码。

认证 ID: sip 服务器分配, 一般跟分机号相同。

认证密码: sip 服务器配置, 为认证 ID 的密码。

显示名: 配置 sip 账号作为主叫时,显示在被叫话机上的来电名称。

点击保存并应用。

2. 在状态栏中查看账号状态, 成功注册会显示“已注册”。



图 8 账号状态

3. 查看话机屏幕, 注册账号头像为绿色, 则表示注册成功。

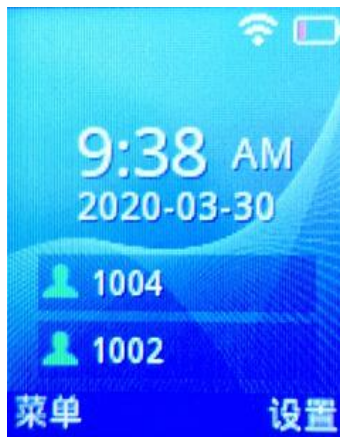




图 9 话机上账号状态

2.3 如何直接拨打电话?

1. 按绿色拨号键  进入拨号界面或直接用键盘输入电话号码。
2. 点击“关联账号”选择使用的账号 (如果只注册了一个账号, 跳过此步骤)。
3. 点击“呼  叫” /拨号键/# (使用#键作为拨号键, 必须在



web页面配置)/免提键 呼出电话。

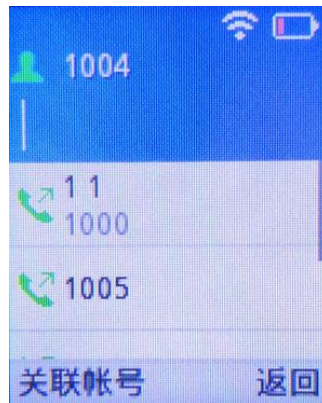


图 10 直接拨打电话

2.4 如何使用通讯录拨打电话？

1. 按菜单键进入操作菜单，进入联系人选项。
2. 选择要呼叫的联系人并按拨号键进行呼叫。

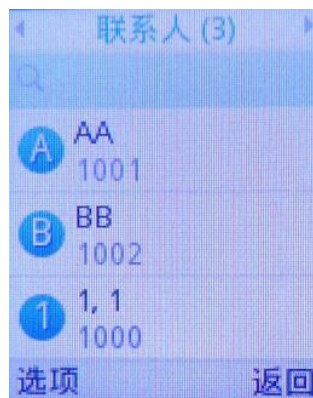


图 11 在通讯录中拨打

2.5 如何使用通话记录拨打电话？

1. 点击绿色拨号键或点击菜单键进入通话记录选项。
2. 选择要拨打的号码并按拨号键进行呼叫。

注意：在步骤 2 中，用户可以按 "选项" 软按键后的 "呼叫前编辑" 选项来编辑



号码, 然后再进行呼叫。

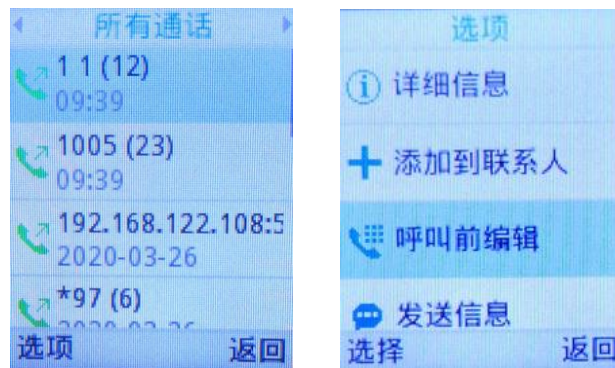


图 12 使用通话记录拨打

2.6 如何通过 IP 方式拨打电话?

直接IP呼叫允许WP810和另一台 VoIP 电话在没有 SIP 代理的情况下建立通话。直接IP呼叫需要两台设备在同一局域网下。

直接IP呼叫的操作方式如下:



1. 按绿色拨号键进入拨号界面。拨打前缀*47,用键盘输入IP地址和端口号。例如目标 IP 地址为 192.168.1.84, 端口为 5062, 则键盘输入的方式如下:
*47192*168*1*84#5062。如果端口为5060时可省略。(使用#键作为“:”符, 必须在web页面取消#键拨号配置)。
2. 点击“切换账号”选择使用的账号。
3. 点击“呼叫”/拨号键  /免提键  呼出。



图 13 IP拨打

2.7 如何设置快速拨号?

按以下步骤配置快速拨号（新建，编辑，删除）。

1. 按菜单键进入操作菜单, 进入设置→呼叫业务→快速拨号。
2. 选择要设置快速拨号的按键, 按“选择”软按键。
3. 选择关联用户和要拨打的号码。

注意：用户设置号码还可以通过从联系人中添加。

4. 按“保存”键保存已配置的快速拨号。
5. 长按设置的按键号2s即可快速拨出。



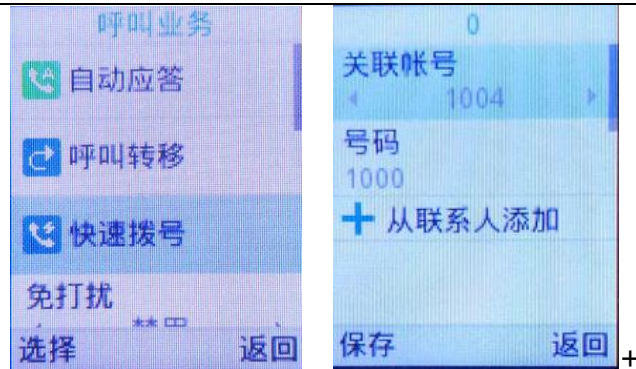


图 14 设置快速拨号

2.8 如何重拨电话？

重拨功能即重拨上一次拨打的电话。当话机中存在呼叫记录时，重拨功能才可用。

1. 进入Web页面，在账号->账号1->通话设置->Key As Send，选择#号键。
2. 按#键进行发送，话机将自动呼叫上一次拨打的号码。

注意：当勾选“#键拨号”时，IP拨打时无法输入端口号。



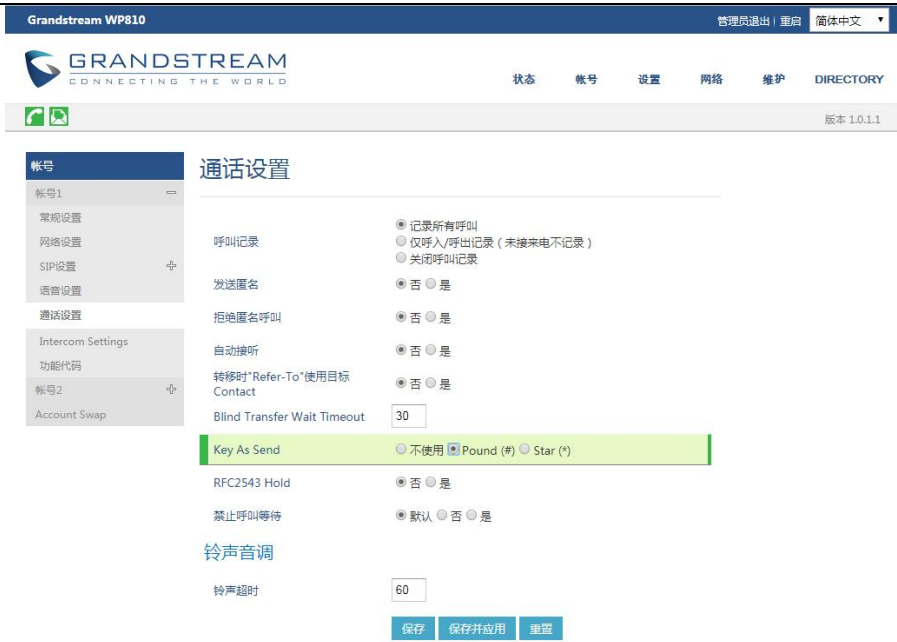


图 15 重拨

2.9 如何设置三方会议?

WP810 支持本地会议。有以下两种方法建立三方会议：

1. 先与一方建立呼叫。
2. 按左软按键“选项”，选择“添加新呼叫”。
3. 输入要添加到会议中的第三方的号码然后按拨打键。

注意：在这个阶段第一路电话将被保持。

一旦第三方接听您的电话，按左软按键“选择”，然后选择“会议”，即可建立三方会议。

备注:用户可以通过点击“选项”下的“静音”关闭自己声音。



图 16 三方会议

2.10 如何保持和取消保持会议？

开启会议后，会议发起者点击“保持”，可以将会议置为保持状态，点击“取消保持”恢复会议。

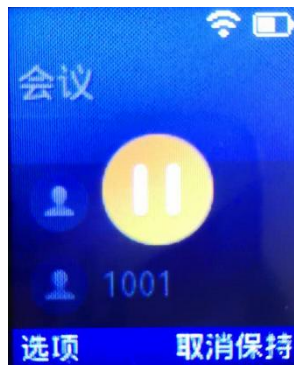


图 17 会议保持

2.11 如何通话转移？

WP810 支持通话中呼叫转移功能，您可以通过以下方式将呼叫转移至另一个号码。

1. 在通话中按“选项”按键，选择“转移”。
2. 输入要转移的号码，点击“转移”，通话会盲转至输入的号码，己方自动

挂断。



图 18 盲转接

2.12 如何呼叫转移?

可在通过话机界面、业务码配置呼叫转移。可设置的呼叫转移类型有无条件转移、遇忙转移和无应答转移。

无条件呼叫转移：所有来电将会转移到设置的号码中。

遇忙转移：当话机当前帐号正在通话中时，将来电转移到已设置的号码中。

无应答转移：当话机当前帐号超时无接听时，将来电转移到已设置的号码。

● 通过话机端进行配置

话机端配置呼叫转移步骤如下：

1. 通过菜单->设置->呼叫设置->呼叫业务选择需要设置呼叫转移的帐号，点击进入配置界面。
2. 开启呼叫转移并选择呼叫转移类型。
3. 输入要转移的号码并保存。





图 19 话机端设置呼叫转移

● 通过业务码进行配置

无条件转移：摘机后键入 “*72” ， 听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消无条件转移：摘机后键入 “*73” ,听到拨号音后挂机，无条件转移取消。

遇忙转移：摘机后键入 “*90” ， 听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消遇忙转移：摘机后键入 “*91” ,听到拨号音后挂机，遇忙转移取消。

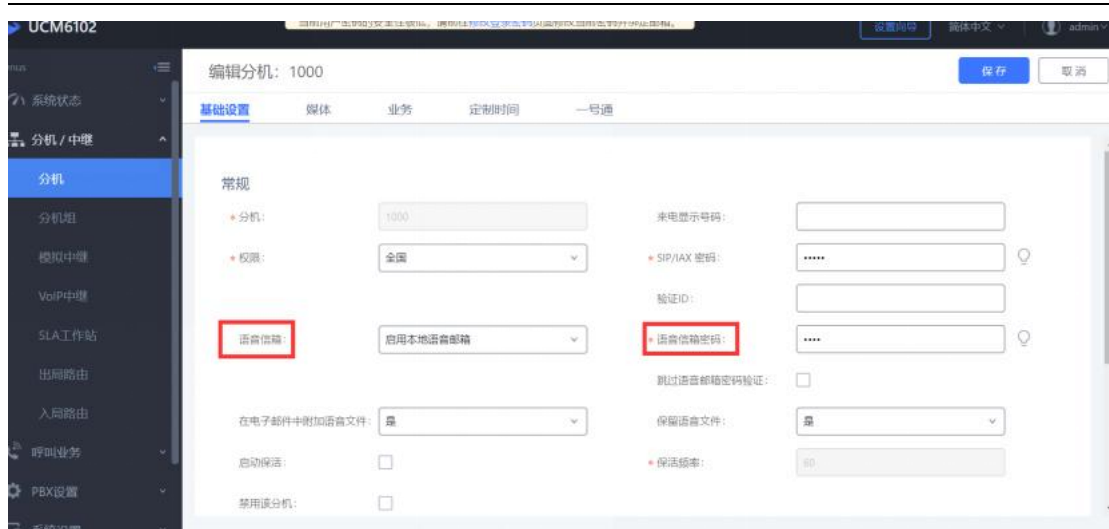
无应答转移：摘机后键入 “*92” ， 听到拨号音后输入想转移到的号码。

取消无应答转移：摘机后键入 “*93” ,听到拨号音后挂机，无应答转移取消。

2.13 如何实现语音留言功能？

1. 登陆 SIP 服务器【分机/中继】 - 【分机】找到具体分机设置。
2. 启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音邮箱”）并设置密码。
3. 保存后应用更改后既可以成功。

潮流 UCM 和潮流话机场景适用，其他服务器具体情况具体配置。



说明：

1. 语音信箱：

不启用语音邮箱：不开启语音信箱相关功能。

启用本地语音邮箱：为该用户分配一个语音信箱帐号。

启用外部语音邮箱：为该用户转发来自外部语音系统的 notify 消息，而本地语音邮箱将无法使用。

2. 在电子邮件中附加语音文件

是否在邮件中附加语音文件，“默认”选项是指使用全局设置。全局设置在语音信箱页面的“语音信箱的邮箱设置”中配置

3. 保留语音文件：该选项仅在本分机的“在电子邮件中附加语音文件”为 YES，或者全局设置为 YES，本分机设置为 default 的时候生效。

2.14 如何实现留言录音转发个人邮箱？

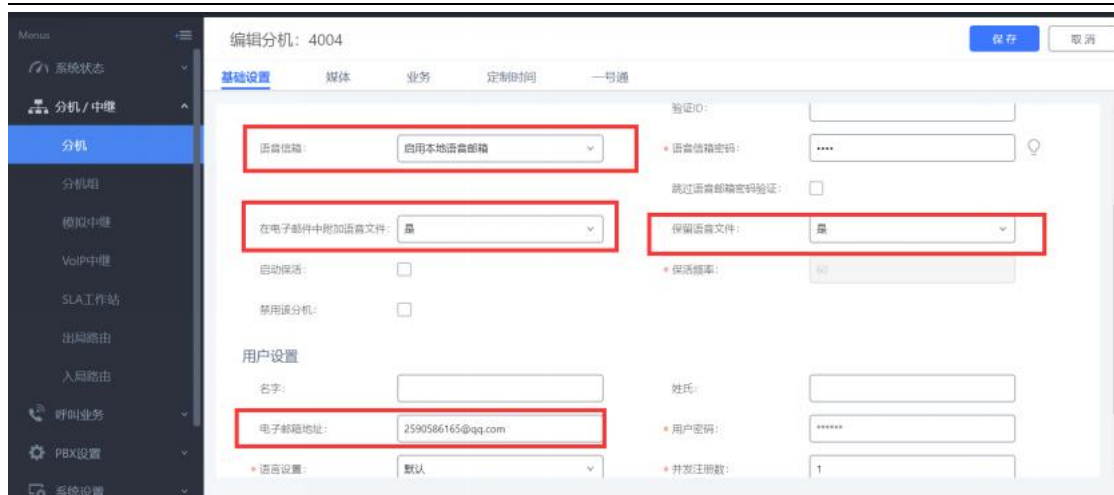
1. 登陆 web 服务器【分机/中继】 - 【分机】找到具体分机设置

语言信箱：启用本地语音信箱（默认值为“启用本地语音邮箱”）

在电子邮件中附加语音文件：是

保留语音文件：是

电子邮箱地址：设置需转发邮箱



2. 保存后应用更改后既可以成功。

2.15 如何查看语音留言？

有未读留言现象：

话机首页会提示有一条语音留言。



图 20 语音留言通知

读取留言方式：

方法一：点击菜单->语音邮件，输入语音邮箱 ID*97，输入密码读取语音信息。

注意：语音信箱 ID 和密码取决于使用的服务提供商或 IP-PBX。例如，UCM6xxx 作为 SIP 服务器，则语音信箱 ID 为*97。



图 21 查看语音邮件

方法二：摘机拨打语音邮箱 ID（如*97）后输入邮箱密码查询语音留言。

2.16 如何设置 DND 免打扰模式？

点击菜单->设置->呼叫业务选择免打扰来开启 DND 免打扰模式。开启后话机界面会显示 DND 免打扰图标，外部电话无法呼入。

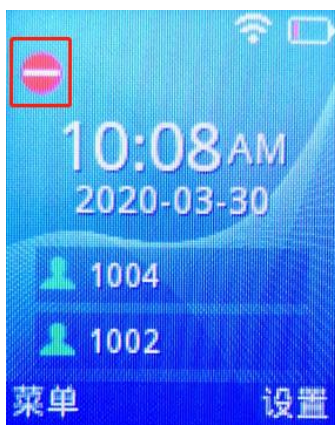


图 22 DND 设置

2.17 如何进行 PTT/组播对讲？

WP810 之间可以进行 PTT/组播对讲，可根据以下步骤完成配置：

- 启用 PTT 对讲



您可在 WP810 LCD 菜单启用 PTT 对讲：

1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/对讲。
2. 输入多播地址和端口号，默认为 224.0.1.116:5001
3. 选择 PTT 对讲进入配置界面。
4. 开启 PTT 对讲功能，按“保存”键保存设置。

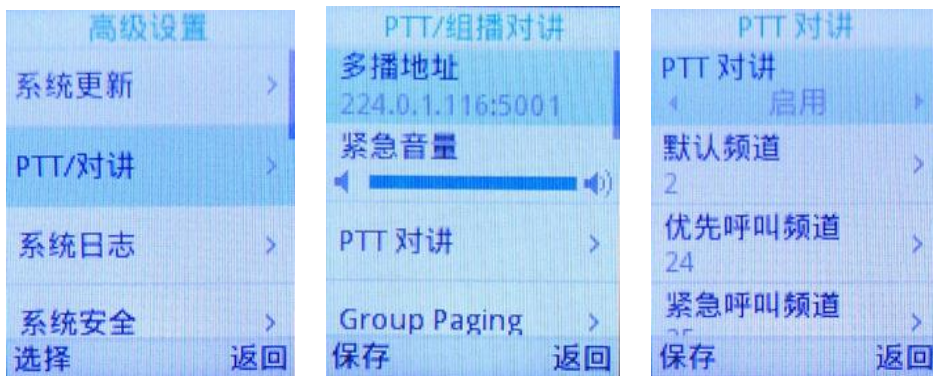


图 23 WP810 启用 PTT 功能

5. 点击 PTT 键，选择对讲模式为“PTT”。
6. 选择需要通话的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。
7. 按住 PTT 键即可进行对讲。处于同一网络的设备将收到 PTT 呼叫。

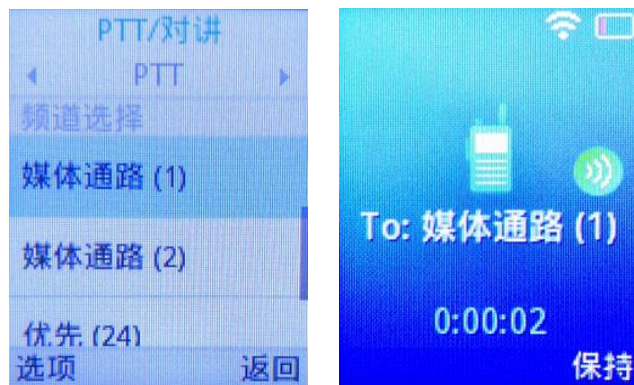


图 24 PTT 对讲

● 启用组播对讲

1. 从话机菜单进入“设置→高级设置→PTT/对讲→PTT/对讲”。
2. 选择 Group Paging 讲入配置界面。
3. 开启组播对讲模式，按“保存”键保存配置。

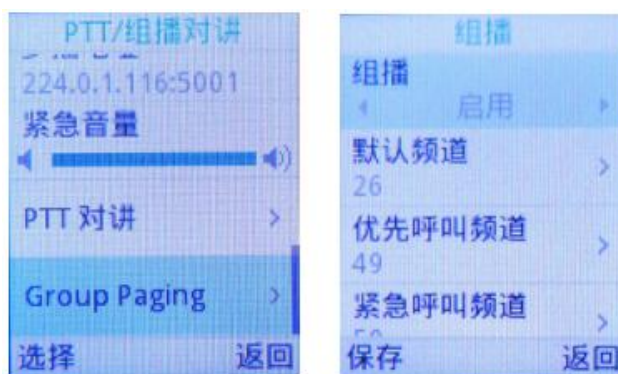


图 25 开启组播对讲

4. 点击 PPT 键，选择对讲模式为“组播”，选择需要对讲的频道（光标选中在频道上即可）。
5. 选择需要通话的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。
6. 按住 PTT 键即可进行对讲。处于同一网络的设备将收到组播消息。

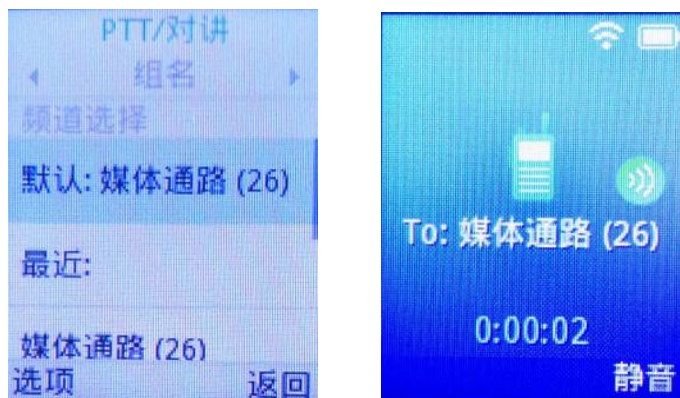


图 26 组播对讲

设置

- 多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址，默认是 224.0.1.116:5001。
- 紧急呼叫音量：紧急频道 PTT 呼叫音量，默认值是 8。

参数

- 默认频道：如果用户没有明确指定频道，则用该 PTT 频道进行呼叫。
- 优先呼叫频道：分配给优先呼叫的频道。
- 紧急呼叫频道：分配给紧急呼叫的频道，优先级最高。
- 忙时接收：如果选否，呼入的 PTT 会话不会进行呼叫等待。如果选是，则呼入的 PTT 会话在活动语音频道上进行呼叫等待。
- 发送方 ID：用于识别 PTT 发送方显示名，默认为 channel(*)。
- 负载大小 (msec)：音频有效载荷大小。
- 音频编码：呼出 PTT 广播的音频编码。呼入的 PTT 音频将根据传入消息中指定的编解码进行解码。
- 频道：设置频道是否可使用，可传输，可接收，可加入频道及显示名称。

2.18 如何使用优先/紧急通道进行 PTT/组播对讲？

WP810 带有优先频道和紧急频道，当同时接收到多个频道信息时，接收方只能听到优先级高的频道，其他频道会自动保持。优先级：紧急频道>优先频道>普通频道。

具体操作步骤如下：

1. 设备接收到其他频道的消息后，如要使用优先频道发送消息，WP810 需先挂断当前频道通话。
2. 点击 PTT 键，选择频道为优先/紧急频道（光标选中在频道上即可）。（如默认频道已设为优先频道，可跳过此步骤。）
3. 长按 PTT 键呼出。



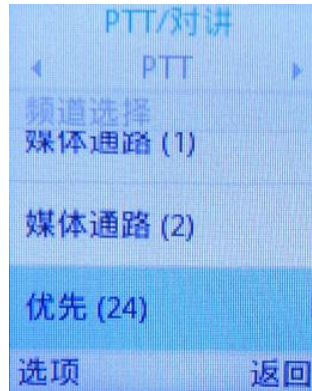


图 27 优先频道对讲

使用优先/紧急频道时，其他正在通话的频道会自动切换为优先级高的频道，优先级低的频道会被自动保持。如图为 WP820 同时收到两个频道时的画面截图，WP820 同时收到来自频道 24 和频道 2 的消息，频道 2 被自动保持。



图 28 接收方界面

2.19 如何进行多播对讲？

除 PTT 对讲和组播外，WP810 还可以和其他设备进行多播对讲，可根据以下步骤完成配置：

- **启用多播对讲**

1. 按菜单键进入操作菜单，进入设置→高级设置→PTT/对讲。



2. 选择“多播对讲”进入配置界面，启用多播对讲。

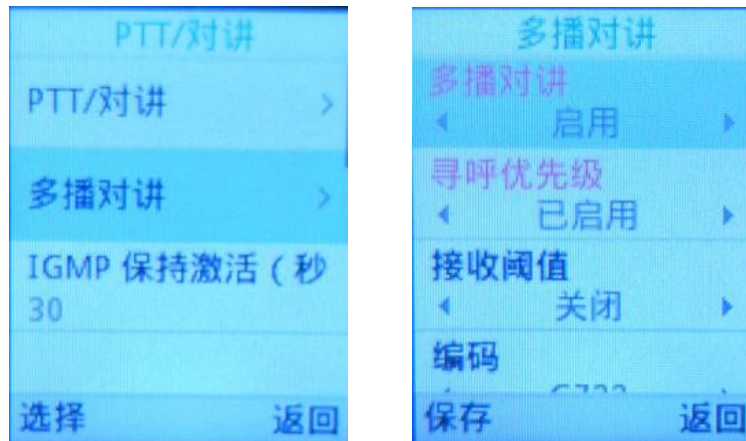


图 29 开启多播对讲

3. 选择“媒体通路”进入频道配置界面，选择想要配置的频道点击“选择”。

4. 配置频道的多播地址和标签。建议使用224.0.0.25~224.0.0.225之间的地址。

在配置多播地址时，需要配置 IP 和端口号，如图配置 WP810 的多播地址为

224.0.20.20，端口号为 5022，输入 224*0*20*20#5022 即可。

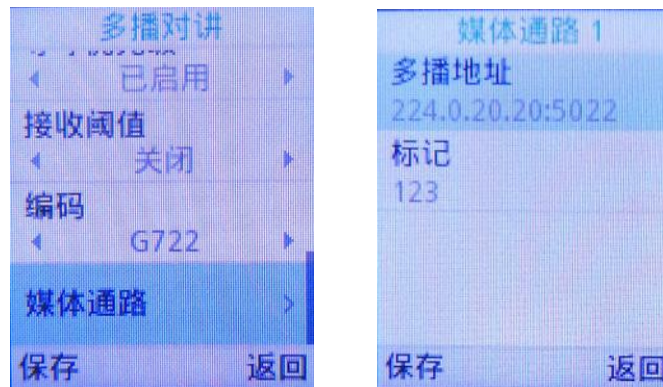


图 30 配置多播地址

● 进行多播对讲

1. 点击多功能键，选择对讲模式为“多播对讲”。

2. 选择需要对讲的频道（光标选中在频道上即可）。如不选择则从默认频道呼出。

3. 按住多功能键即可进行多播对讲。处于同一网络的设备将收到组播信息。

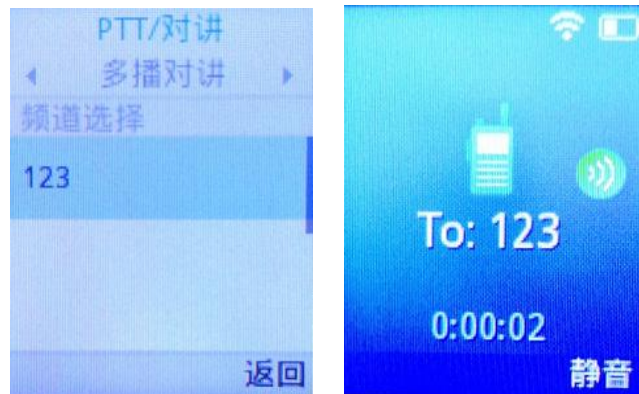


图 31 进行多播对讲

参数设置

多播地址：发送和接收音频呼叫的多播 IP 地址。

接收阈值：有 11 个等级，分别是“不使用、1、2、3...10”，“不使用”最高，“10”最低，它的主要作用是判断组播和 sip 通话的优先级。

——不使用：组播不能覆盖正常的 sip 通话。

——选择等级：组播可以覆盖比自己等级低的 sip 通话，即正常通话中，有等级高的组播组发媒体过来时，sip 通话会被挂断，自动接收组播媒体。如：阈值设置了等级 5，那么 priority1-4 对应的组播地址优先级会高于 sip 通话从而覆盖当前 sip 通话，priority5-10 对应的组播地址会低于 sip 通话不会覆盖当前 sip 通话。

寻呼优先级：开关各组播组之间的优先级，

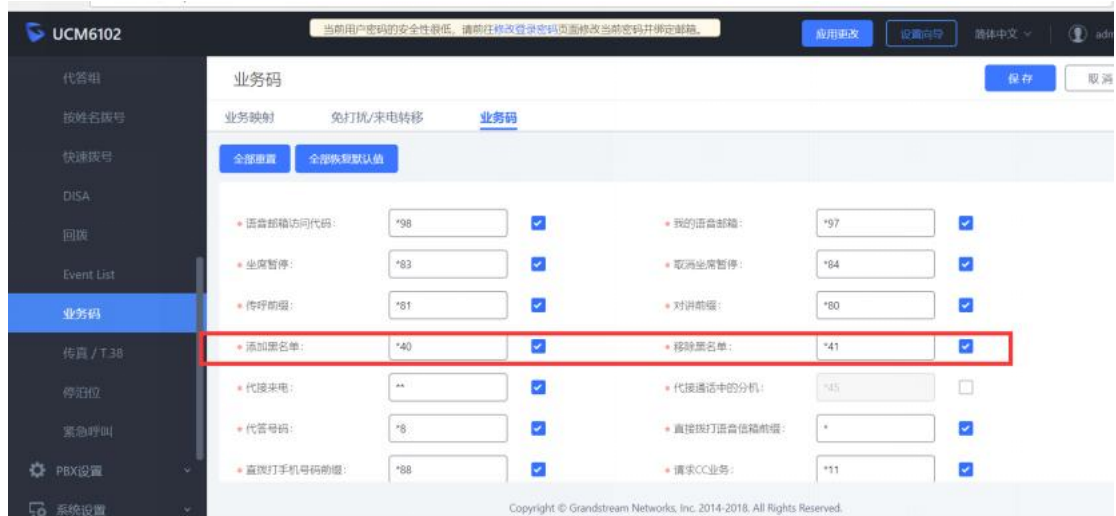
——选择不使用，priority 的优先级不起作用，各组播组之间的优先级是一样的，谁先发媒体过来就进入谁的组播组。

——选择使用，组播组的优先级按照 priority 的顺序来，1 最高，10 最低。比如，话机当前加入的是 priority5 对应的组播组，此时 priority1 对应的组播组也有组播媒体发过来，那么话机就会挂断 priority5 的组播组，自动进入 priority1 的组播组。如果是 priority5 以后的组播组发媒体过来，则不会影响当前通话。

3 常见问题

3.1 如何设置黑名单？

1. sip 服务器开启黑名单业务码。（默认开启）



2. 话机拨打*40+号码（需添加的黑名单号码）即可添加，sip 服务器可 查看黑名单列表，*41+号码为移除黑名。

3.2 如何导入/导出电话簿？

1. 用电话簿工具 [Universal Phonebook Editor v3.6.7](#) 制作好电话簿的 XML 文件。
2. 登陆 web 界面，点击 Directory->电话本管理，点击“上传”上传 xml 电话簿。
3. 点击“下载”导出电话簿。



图 32 导入导出电话簿

[Universal Phonebook Editor v3.6.7](#)

下载地址: <http://www.grandstream.cn/Xiazai.aspx?TypeId=66>

使 用 说 明 :

http://www.grandstream.com/tools/phonebook_editor_guide.pdf

3.3 如何修改管理员密码?

1. 进入 Web 页面，点击维护->页面访问。
2. 输入原管理员密码和新管理员密码。
3. 保存并应用。修改用户密码同理。

注意：原管理员密码为随机密码，在电池仓查看；用户密码为 123。





图 33 修改管理员密码

3.4 如何设置话机语言?

1. 点击菜单->设置->基础设置-语言。
2. 选择所需语言，点击保存。



图 34 修改语言

3.5 如何设置话机时间?

1. 话机 LCD 界面点击设置->基础设置->日期和时间。



2. 自定义日期、日期格式、时间、时间格式、时区、NTP 服务器。
3. 点击保存。

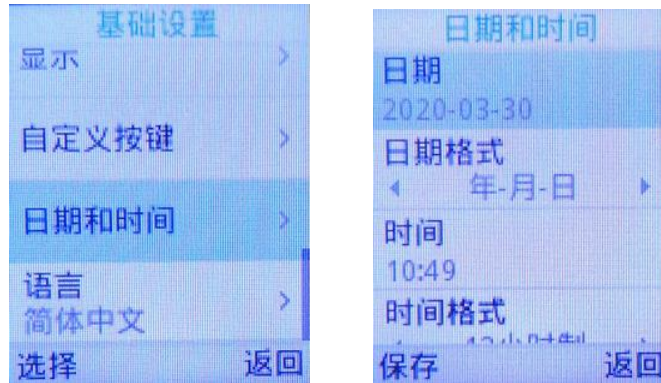


图 35 修改话机时间

3.6 如何锁屏话机?

- 在话机上设置键盘锁

1. 进入设置→基础设置→显示→锁屏.
2. 开启锁屏开关。
3. 当你想设置为 PIN 码锁屏时，点击设置密码，输入 6 位密码。

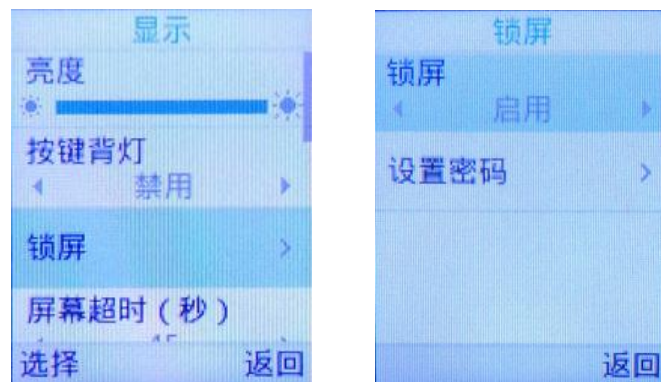


图 38 锁屏密码设置图

4. 开启后你可以选择修改密码或者关闭密码，关闭密码后，无密码锁屏。

● 锁定/解锁屏幕

启用锁屏

长按“#”键大约 2 秒。

或者在话机处于待机状态时按下挂机/电源键。

解除锁屏

键盘锁：按下“解锁”（左软按键），然后按“#”键解锁。

PIN 码锁：按下“解锁”（左软按键），输入 6 位数字密码解锁。

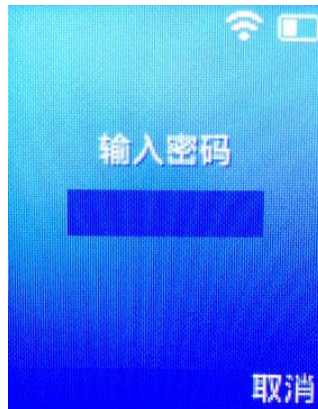


图 39 输入密码

3.7 如何设置静音/振动模式?

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->声音
2. 开启静音模式/振动模式。



图 40 静音/振动模式

3.8 如何设修改话机铃声?

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->基础设置->声音
2. 选择默认来电铃声进修修改。

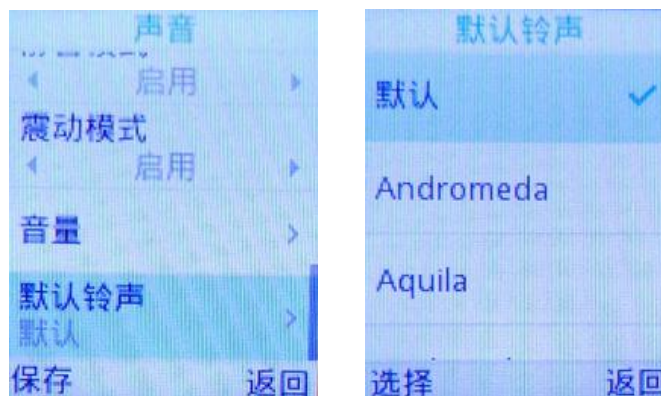


图 41 修改铃声

3.9 如何设置话机自动应答?

1. 进入话机 LCD 菜单界面，点击设置->呼叫设置->自动应答。
2. 选择要配置自动应答的账号，点击“选择”。
3. 开启自动应答。

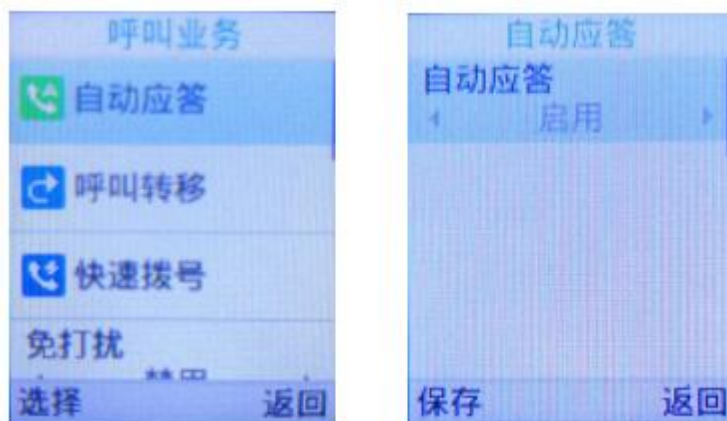


图 42 开启自动应答

3.10 如何设置通话中拒绝新来电？

话机的 web 界面下设置-呼叫特征功能下，禁止呼叫等待设置为**是**，即可在通话中拒接新来电。或者业务码：摘机后键入 “*50” ，听到拨号音后挂机。



图 43 禁止呼叫等待

3.11 如何配置来电不显示号码？

1. 进入 Web 页面，点击账号->SIP 设置->基本设置。
2. 来电 ID 显示选择 “不使用” 。



图 44 取消来电显示

3.12 如何查看话机版本信息？

进入话机 LCD 菜单界面，点击菜单->状态->系统状态即可查看系统版本、MAC 地址等信息。

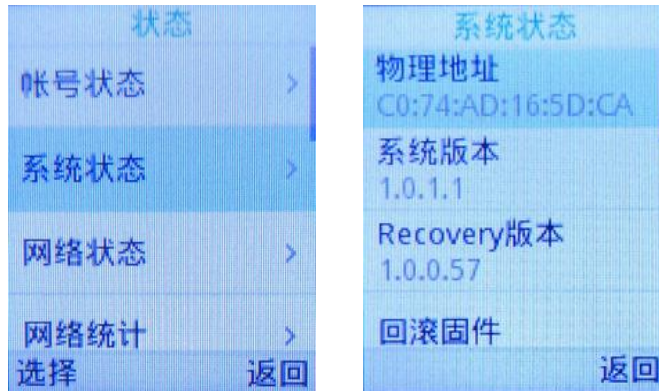


图 45 查看系统信息

3.13 话机分机注册掉线处理方式?

- 1.话机注册期限改至 1-5（默认 60，单位为分钟）；
- 2.开启“启动 options 保持激活”；



图 46 开启保活

- 3.开启“使用随机端口”；





图 47 开启随机端口

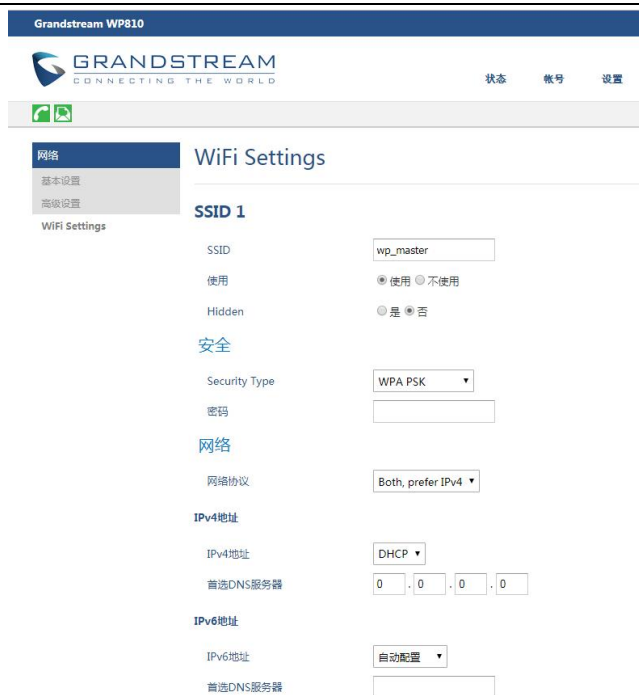
4.将离线状态的账号的“激活账号”选项关闭，然后重新激活。

3.14 如何预置保存 SSID?

WP810 可预先设置保存好 SSID，当网络中有次 Wi-Fi 时会自动连接，方便部署。

1. 进入 Web 页面，点击网络->WiFi Settings。
2. 选择“使用”，填写 SSID、类型、密码和网络配置。最多可配置 10 个 SSID。





The screenshot displays the Grandstream WP810 web interface. At the top, there is a blue header with the Grandstream logo and the tagline 'CONNECTING THE WORLD'. Below the header, there are navigation links for '状态' (Status), '帐号' (Account), and '设置' (Settings). The main content area is titled 'WiFi Settings' and is divided into several sections:

- SSID 1**:
 - SSID: wp_master
 - 使用: 使用 不使用
 - Hidden: 是 否
- 安全**:
 - Security Type: WPA PSK
 - 密码: [Empty text box]
- 网络**:
 - 网络协议: Both, prefer IPv4
- IPv4地址**:
 - IPv4地址: DHCP
 - 首选DNS服务器: 0 . 0 . 0 . 0
- IPv6地址**:
 - IPv6地址: 自动配置
 - 首选DNS服务器: [Empty text box]

图 48 配置 SSID

3.15 如何手动升级固件?

1. 进入话机 web 界面，选择系统维护->更新升级->Upgrade Firmware。
2. 点击“Start”按钮，选择升级固件路径上传固件。
3. 上传完成后，用户可以在 WP810 屏幕上看到升级开始。升级新固件版本后，话机将重新启动。

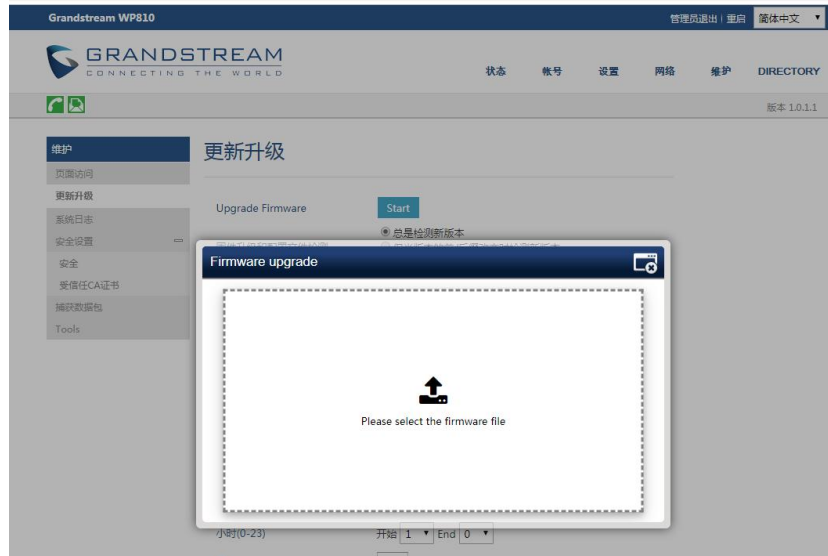


图 49 手动升级

3.16 如何服务器方式升级固件?

1. 本地搭建服务器 TFTP, HTTP, HTTPS。(本文搭建 HTTP)。
2. 服务器路径下放置固件的 bin 文件。
3. 访问话机 web 界面, 系统维护->更新升, 开启固件升级和配置文件检测



图 50 开启自动升级检测

4. 进入维护->更新升级->固件, 选择固件升级方式为 HTTP, 输入服务器地址。



5. 点击保存并应用，话机会自动更新重启。

固件

固件 升级方式 TFTP HTTP HTTPS FTP FTPS

固件升级服务器路径

固件 Server Username

固件 Server Password

固件升级文件前缀

固件升级文件后缀

图 51 HTTP 升级

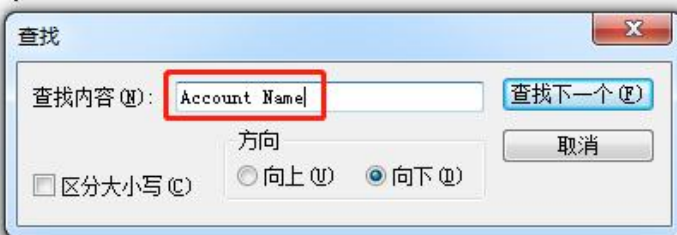
3.17 如何手动下载/上传配置文件?

1. 进入 Web 界面，点击维护->更新升级->配置文件。
2. 点击下载按钮，下载文件模板。
3. 根据配置模板 `Configuration Template`，修改对应选项的 P 值，保存文件。配置模板可以在 <http://www.grandstream.com/support/tools> 中下载。

```
#####
# Account 2/General Settings
#####
# Account Registration

# Account Active. 0 - No, 1 - Yes. Default is 1
# Number: 0, 1
# Mandatory
P401 = 1
# Account Name
# String
P417 =

# SIP Server
# String
P402 =
```



The image shows a search dialog box titled "查找" (Search). The search content field contains "Account Name". The search direction is set to "向下" (Down). There are buttons for "查找下一个" (Search Next) and "取消" (Cancel).

4. 点击“上传”按钮，上传 config.txt 文件，重启话机。



3.18 如何通过服务器上传配置文件?

1. 使用 XML Configuration File Generator v3.5 工具, 根据配置模板生产 WP810 的 xml



下载地址: <http://www.grandstream.com/support/tools>

使用说明:

http://www.grandstream.com/sites/default/files/Resources/xml_configuration_file_generator_windows_user_guide.pdf

2. 将文件上传至 TFTP/FTTP/HTTPS 服务器。方法与服务器升级固件相同。

3. 在维护->更新升级->配置文件中选择更新方式和服务器信息。

配置文件

配置文件 升级方式	<input type="radio"/> TFTP <input checked="" type="radio"/> HTTP <input type="radio"/> HTTPS <input type="radio"/> FTP <input type="radio"/> FTPS
配置文件服务器路径	<input type="text" value="192.168.122.151:8080"/>
配置文件 Server Username	<input type="text"/>
配置文件 Server Password	<input type="text"/>
配置文件前缀	<input type="text"/>
配置文件后缀	<input type="text"/>
XML配置文件密码	<input type="text"/>
认证配置文件	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是

图 52 服务器更新配置

4. 点击保存并应用即可。



3.19 如何一键触发固件和配置更新?

1. 进入 Web 页面，在维护->更新升级中填写配置文件和固件的升级方式和服务器路径。
2. 进入维护->Tools 页面
3. 点击更新升级后的“开始”按钮，话机会自动检测固件和配置文件并更新。



图 53 一键更新升级

3.20 如何进行恢复出厂?

- 通过话机菜单恢复出厂设置

1. 在 WP810 菜单页面上，进入设置→高级设置→恢复出厂。
2. 在新窗口中，使用左软键确认恢复出厂。



图 54 LCD 菜单恢复出厂

确认重置后，手机将以默认出厂设置重新启动。

● 通过 Web 页面恢复出厂设置

1. 登录 WP810 Web GUI，进入维护→Tools。
2. 单击“开始”恢复出厂。
3. 弹出确认恢复出厂设置窗口。
4. 单击确定将话机恢复到出厂设置。



图 55 WP810 Web GUI 确认恢复出厂

3.21 如何备份文件?

1. 进入 Web 页面，点击维护->更新升级->配置文件。
2. 找到 Export Backup Package，点击“下载”下载备份文件。
3. 找到 Restore from Backup Package，点击“上传”选择之前下载的备份文件即可恢复备份。

Export Backup Package

下载

Restore from Backup Package

上传

图 56 禁用 Web 登录

3.2.2 如何抓取系统日志?

1. 进入话机 web 界面，进入维护->系统日志；
2. 系统日志协议为 UDP，系统日志服务器地址填写本地电脑 IP 即可，系统日志级别为 Debug。
3. 保存并重启话机。

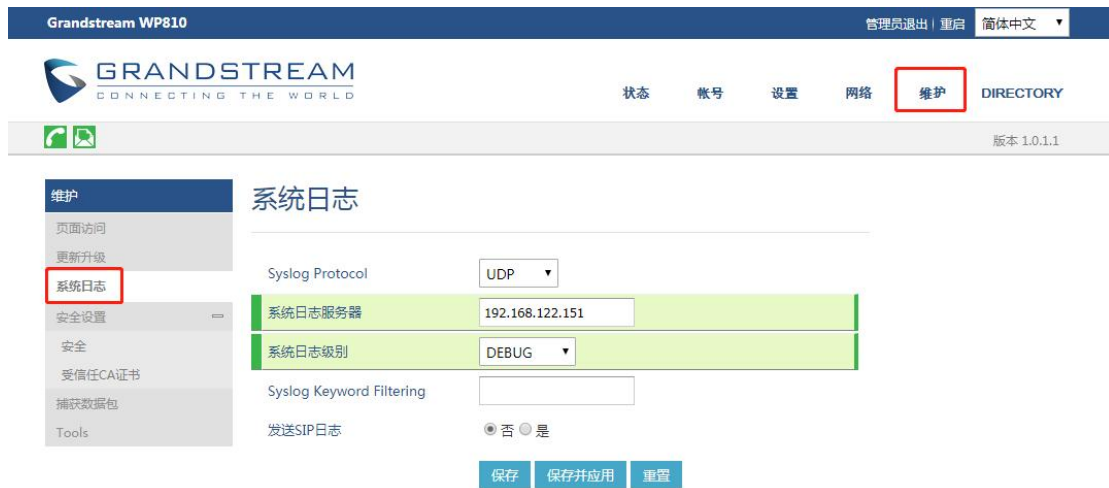


图 57 配置系统日志

4. 电脑上安装 wireshark，选择话机配置路径的电脑网卡开始抓包。



3.23 如何抓取数据包?

1. 进入话机 web 界面，进入维护->获取数据包；
2. 选择捕获数据包的存储地址，可选择内部存储或 USB。
3. 选择是否包含 RTP 包，为通话内容数据包。
4. 点击“开始”抓包，点击“停止”后即可下载数据包。



图 58 配置系统日志

4 更多支持

- 详细配置及功能介绍请参考我司官网：

<http://www.grandstream.com/>

- 如有疑问，请拨打技术支持热线：4008-755-751